GECONSOLIDEERDE JAARREKENING IN DUIZENDEN EURO

NAAM VAN DE CONSOLIDERENDE ONDERNEMING OF VAN HET CONSORTIUM (1) (2) : JENSEN-GROUP

Rechtsvorm: Naamloze Vennootschap

Adres: Neerhonderd Nr.: 33 Bus:

Postnummer: 9230 Gemeente: Wetteren

Land: België

Rechtspersonenregister (RPR) - Rechtbank van Koophandel van: Gent, afdeling Dendermonde

Internetadres(3): http://www.jensen-group.com

Ondernemingsnummer BE 0440.449.284

GECONSOLIDEERDE JAARREKENING voorgelegd aan de algemene vergadering van 17/05 /2022

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van 01 /01 /2021 tot 31 /12 /2021

Vorig boekjaar van 01 /01 /2020 tot 31 /12 /2020

De bedragen van het vorige boekjaar **zijn / zijn niet**(1) identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) van de BESTUURDERS OF ZAAKVOERDERS van de consoliderende onderneming en van de COMMISSARISSEN die de geconsolideerde jaarrekening hebben gecontroleerd

Yquity bv

Nr BE 0666.645.267

A Nobelstraat 40 bus 0202; 3000 Leuven, België

Vertegenwoordigd door

Dhr. Rudy Provoost

A Nobelstraat 40 bus 0202; 3000 Leuven, België

Voorzitter

SWID AG 0363047279-5

Kräyigenweg 91, CH-3074 Muri b. Bern, Zwitserland

Vertegenwoordigd door:

Dhr. Jesper Munch Jensen,

Kräyigenweg 91, CH-3074 Muri b. Bern, Zwitserland

Bestuurder

TTP bv

Nr: BE 0883.135.411

Ter Boelhage 7, 3000 Leuven, België

---

(1) Schrappen wat niet van toepassing is.
(2) Een consortium dient de sectie CONSO 4.4 in te vullen.
(3) Facultatieve vermelding.

vertegenwoordigd door:

Dhr. Erik Vanderhaegen,

Ter Boelhage 7, 3000, Leuven, België

Bestuurder

Inge Buyse bv

Nr BE 0464.136.387

Pontstraat 88, 9831 Deurle, België

Vertegenwoordigd door

Mevr. Inge Buyse,

Pontstraat 88, 9831 Deurle, België

Bestuurder

Dhr. Jobst Wagner,

Worbstrasse 50, 3074 Muri, Zwitserland

Bestuurder

Cross Culture Research LLC

East Abington Avenue 490

19118 Philadelphia, Pennsylvania

VS

Vertegenwoordigd door Mevr. Anne M. Jensen

East Abington Avenue 490

19118 Philadelphia, Pennsylvania

VS

Bestuurder

PWC Bedrijfsrevisoren bv

Nr: BE 0429.501.944

Woluwedal 18, 1932 Sint-Stevens-Woluwe, België

Vertegenwoordigd door
Lien Winne
(Bedrijfsrevisor - Lidmaatschapsnummer A02202)

Sluisweg 1, 9000 Gent, België

Commissaris .....

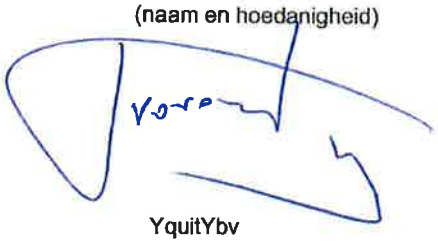
(eventueel vervolg op bladzijde CONSO 1 bis, 1 ter,
)

Zijn gevoegd bij deze geconsolideerde jaarrekening:
- het geconsolideerde jaarverslag
- het controleverslag over de geconsolideerde jaarrekening

ZO DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING VAN EEN BUITENLANDSE VENNOOTSCHAP DOOR EEN BELGISCHE DOCHTER WORDT NEERGELEGD
Naam van de Belgische dochter die de neerlegging verricht *(artikel 113, § 2, 4°a van het Wetboek van vennootschappen)*

Ondernemingsnummer van de Belgische dochter die de neerlegging verricht

Totaal aantal neergelegde bladen: ..... Secties van het standaardformulier die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn: .....

Handtekening (naam en hoedanigheid)	Handtekening (naam en hoedanigheid)
	
YquitYbv Vertegenwoordigd door Dhr. R. Provoost Voorzitter van de RvB	SWID AG Vertegenwoordigd door Dhr. Jepser M. Jensen Bestuurder

JENSEN-GROUP

JAARVERSLAG 2021

De Nederlandstalige versie is de officiële versie van het jaarverslag.
Er is eveneens een Engelstalige versie beschikbaar om onze aandeelhouders ter wille te zijn. De overeenstemming tussen beide versies werd door de JENSEN-GROUP op zijn eigen verantwoordelijkheid gecontroleerd.

In dit rapport verwijst de term ‘de JENSEN-GROUP’ en ‘de Groep’ naar JENSEN-GROUP NV en zijn dochterondernemingen, terwijl de termen ‘de JENSEN-GROUP NV’, ‘het bedrijf’ of ‘de firma’ verwijzen naar de holdingmaatschappij in België. De zakelijke activiteiten worden verricht via operationele dochterondernemingen verspreid over de gehele wereld.De termen ‘we’, ‘onze’ en ‘ons’ worden gebruikt om de Groep te beschrijven.

Inhoudstafel

Kerncijfers 5

Bericht aan de aandeelhouders 10

Profiel van de JENSEN-GROUP 12

Informatie voor de aandeelhouders en beleggers 16

Verslag van de raad van bestuur 20

- Stand van zaken in 2021 20
- Vooruitzichten 2022 22
- Risicofactoren 23
- Belangenconflict 48
- Personeel 52
- Investeringen en kapitaaluitgaven 52
- Productontwikkeling 52
- Gebruik van financiële instrumenten 53
- Juridische geschillen 53
- Verklaring Deugdelijk Bestuur 54
- Beleid in verband met resultaatbestemming 76
- Aandeelhoudersstructuur 76
- Verkrijgen van eigen aandelen 76
- Relatie met aandeelhouders 76
- Commissarisverslag 77
- Staat van het kapitaal 77
- Dividendvoorstel 77
- Resultaatsbestemming 78
- Belangrijke gebeurtenissen na jaareinde 78

Verklaring van de verantwoordelijke personen 79

Commissarisverslag 80

Geconsolideerde balans - Activa 87

Geconsolideerde balans - Passiva 88

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat 89

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat – Overig resultaat 90

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen 91

Geconsolideerd kasstroomoverzicht 93

Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 94

Verkorte balans JENSEN-GROUP NV 154

Verkorte resultatenrekening JENSEN-GROUP NV 148

Resultaatverwerking JENSEN-GROUP NV 149

Algemene informatie 153

Kerncijfers

Boekjaar afgesloten per (in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Opbrengsten	259.716	245.238
Bedrijfsresultaat (EBIT)	21.327	12.795
Bedrijfscashflow (EBITDA)	30.827	19.793
Netto interestlasten	1.274	1.201
Resultaat van participaties opgenomen onder de vermogensmutatiemethode	543	1.251
Resultaat voor belastingen	19.793	11.181
Geconsolideerd resultaat van de voortgezette activiteiten	14.278	7.178
Resultaat van te koop gestelde activa	-65	-54
Resultaat toerekenbaar aan de minderheidsaandeelhouders	-362	-479
Resultaat toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij	14.575	7.602
Toegevoegde waarde	112.870	102.963
Netto cashflow	24.075	14.600
Eigen vermogen	155.417	136.044
Netto financiële schulden (schulden +/Cash -)	-40.960	-28.340
Werkkapitaal	90.686	101.934
Niet-vlottende Activa	62.384	41.190
Capital Employed (CE)	153.070	143.124
Marktkapitalisatie (hoogste)	246.298	271.319
Marktkapitalisatie (laagste)	178.273	150.125
Marktkapitalisatie (gemiddeld)	215.022	189.220
Marktkapitalisatie (31 december)	210.331	189.220
Entreprise value (31 december) (EV)	169.371	160.880
RATIO'S		
EBIT/Opbrengsten	8,21%	5,22%
EBITDA/Opbrengsten	11,87%	8,07%
ROCE (EBIT/CE)	14,40%	8,10%
ROE (Netto resultaat/Eigen Vermogen)	10,00%	5,66%
Gearing (Netto financiële schuld (schulden +/Cash -)/Eigen Vermogen)		
Dekking van de interestlasten door bedrijfscashflow	24,20	16,48
Netto financiële schuld (+) of net cash (-)/EBITDA	-1,12	-0,61
Werkkapitaal/Opbrengsten	37,08%	46,62%
EV/EBITDA (31 december)	5,49	8,13

GECONSOLIDEERDE KERNCIJFERS PER AANDEEL

Boekjaar afgesloten per (in euro)	31 december 2021	31 december 2020
Bedrijfscashflow (EBITDA)	3,94	2,53
Resultaat toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij (=winst per aandeel)	1,86	0,97
Netto cashflow	3,08	1,87
Eigen vermogen (=boekwaarde)	19,88	17,40
Bruto dividend	0,25	
Aantal aandelen (gemiddeld)	7.818.999	7.818.999
Aantal aandelen (balansdatum)	7.818.999	7.818.999
Beurskoers (hoogste)	31,50	34,70
Beurskoers (laagste)	22,80	19,20
Beurskoers (gemiddeld)	27,50	24,20
Beurskoers (31 december)	26,90	24,20
Koers/winst (hoogste)	16,90	35,80
Koers/winst (laagste)	12,30	19,80
Koers/winst (gemiddeld)	14,80	24,90
Koers/winst (31 december)	14,50	24,90

Definities

- EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) = bedrijfswinst (EBIT) + afschrijvingen, (bijzondere) waardeverminderingen op voorraden, contractactiva en handelsvorderingen, wijzigingen in voorzieningen (zie Toelichting 14)
- Netto interestlasten = interestlasten – interestopbrengsten
- Toegevoegde waarde = EBIT + vergoedingen, sociale lasten en pensioenlasten + afschrijvingen, (bijzondere) waardeverminderingen op voorraden, contractactiva en handelsvorderingen, wijzigingen in voorzieningen (zie Toelichting 14)
- Netto cashflow = geconsolideerd resultaat toerekenbaar aan de aandeelhouders + afschrijvingen, (bijzondere) waardeverminderingen op voorraden, contractactiva en handelsvorderingen, wijzigingen in voorzieningen (zie Toelichting 14)
- Netto financiële schuld (+) / netto cash (-) = leningen (korte en lange termijn) + subsidies – financiële vaste activa aan kostprijs - financiële vaste activa aan reële waarde via overig resultaat - liquide middelen
- Werkkapitaal = voorraad + vooruitbetalingen + handelsvorderingen op korte termijn + contractactiva – handelsschulden – contractpassiva
- Vaste activa = immateriële vaste activa + goodwill + activa, gebouwen en materieel
- Capital Employed = werkkapitaal + vaste activa (zie bovenstaande definities)
- Marktkapitalisatie = aandelenkoers x aantal uitstaande aandelen
- Bedrijfswaarde = marktkapitalisatie (31 december) + netto financiële schuld (+) / netto cash (-) (zie bovenstaande definities)
- EBITDA rentedekking = EBITDA / netto interestlasten (zie bovenstaande definities)

Bij de vergelijking van de cijfers uit het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat met de cijfers uit de geconsolideerde balans voor de berekening van de ratio wordt het gemiddelde uit de geconsolideerde balans gebruikt. Het gemiddelde is de beginbalans + eindbalans gedeeld door twee:

- ROCE (return on capital employed) = EBIT / gemiddeld capital employed
- ROE (return on equity) = geconsolideerd resultaat toerekenbaar aan de aandeelhouders / gemiddeld eigen vermogen
- Gemiddelde netto financiële schuld (+) of netto cash (-) / EBITDA.

Bericht aan de aandeelhouders

In lijn met onze missie om klanten centraal te stellen, heeft de JENSEN-GROUP in 2021 niet alleen standgehouden, maar zelfs gefloreerd. Dit succes in het 'nieuwe normaal' bevestigt onze strategie om in alle belangrijke markten een lokale aanwezigheid uit te bouwen en onze verkoopkantoren (Sales and Service Centers) voor onze wereldwijde klantenbasis te behouden. Wij bedanken onze medewerkers dat zij in een periode met reisbeperkingen en verstoringen in de toeleveringsketen onze klanten zo goed mogelijk hebben bediend. Ondanks aanhoudende tegenslagen in de horecasector profiteerden onze best-in-class managers en verkoopmedewerkers optimaal van het ontluikende herstel in de gezondheidszorg en de industriële wasserijsector, met name in de Europese en Noord-Amerikaanse markten. In een jaar dat begon met een klein orderboek haalde de JENSEN-GROUP in het vierde kwartaal van 2021 het tweede grootste aantal orders in haar geschiedenis binnen. Dat we erin slaagden om ons nettoresultaat te verdubbelen, is zelfs nog belangrijker.

Vastberaden om ons voor te bereiden op de toekomst heeft de JENSEN-GROUP de recente kapitaalinvesteringen hervat met de aankoop van een productievestiging in China in 2021. Als trotse eigenaar van een fabriek van 20.000 m², die in 2011 en 2017 volgens onze specificaties werd opgetrokken, bouwen we verder op ons succes in de snelgroeiende Chinese markt en verstevigen we onze unieke positie als eigenaar van productievestigingen op drie continenten - Europa, Noord-Amerika en Azië. In het voorjaar van 2021 voltooiden we de uitbreiding van onze Zweedse vestiging, die een jaar duurde en waardoor de capaciteit voor producten en diensten voor Material Handling verdubbelde. Dankzij deze uitbreiding kan JENSEN SWEDEN tegemoetkomen aan de sterk groeiende vraag naar hygiëne, arbeidsoplossingen en uniforme kledingverwerking in de gezondheidszorg en de wasserijsector.

Voortbouwend op een traditie van leiderschap in innovatie die JENSEN-GROUP al meer dan zestig jaar kenmerkt, heeft de Groep continu geïnvesteerd in productontwikkeling om haar aanbod van CleanTech-producten en -diensten te versterken. Deze productlijn verbetert de operationele werking, productiviteit en efficiëntie en het hergebruik van onze producten. Dankzij onze nieuwste software-innovaties kunnen onze klanten de kritische parameters van typische heavy-duty wasserijen in realtime meten en zo hun water- en energieverbruik en -kosten steeds verder verlagen. Ons partnership met Inwatec ApS bleef voor een revolutie zorgen in de industrie en voor een uitbreiding van ons marktbereik. In 2019 introduceerde Inwatec ApS een textielsorteersysteem dat uniek is in de industrie om het arbeidsintensieve en vuile werk te automatiseren door middel van oplossingen gebaseerd op AI (artificiële intelligentie) en robotica.

In de loop van 2021 werkten het management en de raad van bestuur een nieuw strategisch plan uit dat steunt op de belangrijkste drijfveren van duurzame waardecreatie – gaande van productinnovatie en uitmuntende dienstverlening tot commerciële en industriële efficiëntie en doeltreffendheid – en voortgestuwd door de voortdurende digitalisering van de Groep. Het plan, dat geleidelijk zal worden ingevoerd, omvat initiatieven en programma's om zowel de interne als externe bedrijfspraktijken aan te passen. Extern zal de toepassing van digitaal verbeterde, realtime gegevens over wasprocessen en -prestaties, evenals een verregaande automatisering van de wasserijsector, klanten in staat stellen om hun productiviteit verder te verhogen. Intern zullen de digitale afstemming van kernprocessen en het gebruik van cloudgebaseerde systemen mogelijkheden blijven creëren om

werkwijzen te vereenvoudigen, functionele silo's af te breken en meer ruimte te maken voor ondernemerschap in alle functies van de hele organisatie.

Dankzij de vindingrijkheid van onze medewerkers en hun openheid om op een nieuwe en meer op elkaar afgestemde manier te werken, werd 2021 het jaar waarin de JENSEN-GROUP traditie wist te combineren met heruitvinding. Terwijl we steeds hogere prestatienormen nastreven, zullen we blijven investeren in onze fabrieken en onze medewerkers blijven ondersteunen om hen naar nieuwe niveaus van werktevredenheid, uitmuntendheid en groei te brengen. Onze belangrijke financiële prestatie-indicatoren voor 2021 tonen een opmerkelijke verbetering ten opzichte van het voorgaande jaar, een recordniveau aan netto cash en een daling van het werkkapitaal. Wij zijn dan ook meer wendbaar dan ooit om uitdagingen aan te gaan en kansen te grijpen en zo nieuwe technologieën en markten aan te boren.

Wij danken onze klanten voor hun blijvend vertrouwen en loyaliteit. Wij streven ernaar om met onze duurzame producten en oplossingen te beantwoorden aan hun verwachtingen inzake productiviteit en innovatie, kosten, betrouwbaarheid en service, en een kleinere impact op het milieu.

Wij danken onze medewerkers overal ter wereld voor hun toewijding en creativiteit, hun vriendelijkheid en hun open geest om de missie van de JENSEN-GROUP, met name het centraal stellen van de noden van onze klanten, te ondersteunen.

Tot slot willen we onze aandeelhouders bedanken voor hun steun binnen de raad van bestuur, evenals het management dat ons op weg helpt naar marktleiderschap in deze industrie.

Jesper Munch Jensen

Chief Executive Officer

Rudy Provoost

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Profiel van de JENSEN-GROUP

Missie

De doelstelling van de JENSEN-GROUP is om zijn klanten die wereldwijd actief zijn in de heavy-duty wasserij-industrie de beste oplossingen aan te bieden. We werken voor en samen met onze klanten om de wasserijwereld te voorzien van vernieuwende en duurzame producten en diensten: van enkelvoudige machines en systemen tot volledig geïntegreerde oplossingen en procesautomatisering. Wasserijen die worden uitgerust door JENSEN-GROUP mikken op de hoogste productie- en energie-efficiëntie in de industrie.

We zorgen ervoor dat onze werknemers zich voortdurend ontwikkelen en investeren in nieuw talent.

Door onze klanten de combinatie aan te bieden van onze globale expertise en onze lokale aanwezigheid kunnen we een omzetgroei en eenverantwoordelijk leiderschap in de sector realiseren.

We maken het verschil

Dankzij onze technische excellentie, onze aanzienlijke investeringen in productontwikkeling en de specialisatie binnen onze sector, is de JENSEN-GROUP in staat om de oplevering van zowel een alleenstaande machine, een productielijn als een volledig geïntegreerd project te plannen, te ontwikkelen, te produceren en te installeren. Onze Partners zijn textielverhuurbedrijven, industriële wasserijen, centrale wasserijen en ook OPL-wasserijen in ziekenhuizen, hotels en cruiseschepen. We zijn ervan overtuigd dat onze klanten hun wasserij-activiteiten beter kennen dan wie ook en dat we met onze competentie en ervaring in staat zijn om de juiste oplossing te vinden voor hun specifieke eisen.

Organisatie

De JENSEN-GROUP is georganiseerd in zes bedrijfsregio's die instaan voor distributie en productie, en verantwoordelijk zijn voor alle uitrusting die ontworpen en geproduceerd wordt door de Groep. De fabrieken ontwikkelen en produceren een volledig en competitief assortiment JENSEN-GROUP-producten. De levering naar de eindklant gebeurt via ons wereldwijd netwerk van eigen verkoopkantoren (SSCs) en erkende lokale distributeurs. Dit wereldwijd distributienetwerk, onze expertise in de ontwikkeling van wasinrichtingen, ons deskundig projectbeheer en onze dienstverlening na verkoop zorgen ervoor dat de JENSEN-GROUP uitstekend geplaatst is om op lokaal niveau snel en betrouwbaar te beantwoorden aan de verwachtingen van de klant, of het nu gaat om één enkele machine of om een totaaloplossing, waar ook ter wereld.

Productie

De JENSEN-GROUP beschikt over zeven productievestigingen in vijf landen verspreid over drie continenten:

- Denemarken: JENSEN Denmark in Rønne en Inwatec ApS in Odense
- Zweden: JENSEN Sweden in Borås
- Duitsland: JENSEN GmbH in Harsum en JENSEN Components in Pattensen
- USA: JENSEN USA in Panama City, FL
- China: JENSEN China in Xuzhou

Distributie

De JENSEN-GROUP verkoopt zijn producten en diensten onder de merknamen JENSEN, 'ALPHA by JENSEN' en Inwatec via eigen verkoopkantoren en via onafhankelijke, gemachtigde distributeurs wereldwijd. De omzet via eigen verkoopkantoren is de laatste jaren toegenomen. Deze kantoren opereren in de belangrijkste industriële markten: Australië, de Benelux, Brazilië, China, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Japan, het Midden-Oosten, Nieuw- Zeeland, Noord-Amerika, Noorwegen, Oostenrijk, Singapore, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland. De verkoopkantoren spelen een cruciale rol in de coördinatie van het toenemend aantal complexe installaties, waarbij tegelijk verschillende productievestigingen van de Groep betrokken zijn. Dankzij onze lokale aanwezigheid kunnen wij een on-demand dienstverlening na verkoop leveren aan onze klanten. Daarnaast beschikken we over een netwerk met ervaren distributeurs in meer dan 50 landen.

Productontwikkeling

De belangrijkste technologieën van de JENSEN-GROUP zijn toegespitst op de verschillende fasen van het wasproces, gaande van het wassen en drogen, over logistiek en transport van het linnen binnen de wasserij, tot de afwerking van het gewassen linnen via toevoer-, strijk- en vouwmachines, met inbegrip van de softwaretechnologie om het volledige proces te sturen. Samengevat gaat het om de verschillende technologieën die gebruikt worden in het proces om vuil linnen om te zetten in proper linnen, klaar voor gebruik.
Gezien de vele technologieën die nodig zijn om aan de noden van onze klanten te voldoen, focussen we ons niet op fundamenteel onderzoek en ontwikkeling. Onze taak bestaat er voornamelijk in bestaande technologieën te integreren in onze industrieprocessen.

De afgelopen jaren hebben we vooral geïnvesteerd in de verdere modernisering en uitbreiding van ons productassortiment in robotica voor wasserijen, artificiële intelligentie (AI) en automatisering, nieuwe softwaretoepassingen voor de sector en in milieuvriendelijke producten. Veel van onze ontwikkelingen die erop gericht zijn om middelen en energie te besparen voor onze klanten zijn samengebracht onder ons CleanTech-merk. Samen met ABS richtte de JENSEN-GROUP Gotli Labs AG op dat ons aanbod met state-of-the-art software-oplossingen voor de heavy-duty wasserijmarkt verder zal ontwikkelen. Dankzij de integratie van technologie en software kunnen onze klanten de productie in realtime controleren en opvolgen en de verkregen statistieken gebruiken om hun productiviteit te verbeteren. Het nieuwe product van Gotli, met de naam GLOBE, en de investeringen in Inwatec ApS met het oog op automatisering en AI zullen onze sector naar een nieuw niveau van databeheer tillen en ons voorbereiden op Industry 4.0 en het internet der dingen ('The Internet of Things').
Software om het gehele wasproces te sturen en te controleren is essentieel om onze klanten een totaaloplossing te kunnen aanbieden.

De Groep heeft voor bepaalde machineonderdelen talrijke patenten verkregen en aangevraagd, en teams van de verschillende ontwikkelingscentra in de verschillende JENSEN-GROUP competentiecentra onderzoeken voortdurend de mogelijkheid om verdere nieuwe ontwikkelingen te patenteren. Onze ambitie is om heavy-duty wasserijen zoveel mogelijk te automatiseren.

Patenten worden vooral gebruikt om aan te tonen dat wij als eerste gebruik gemaakt hebben van de nieuwe technologie. Wij evalueren de aanvraag voor patentering op individuele basis, en dit vooral in de belangrijkste markten.

Over het algemeen investeert de JENSEN-GROUP jaarlijks 2 tot 3% van zijn omzet in productontwikkeling.

JENSEN-GROUP in de wereld

En een wereldwijd distributienetwerk.

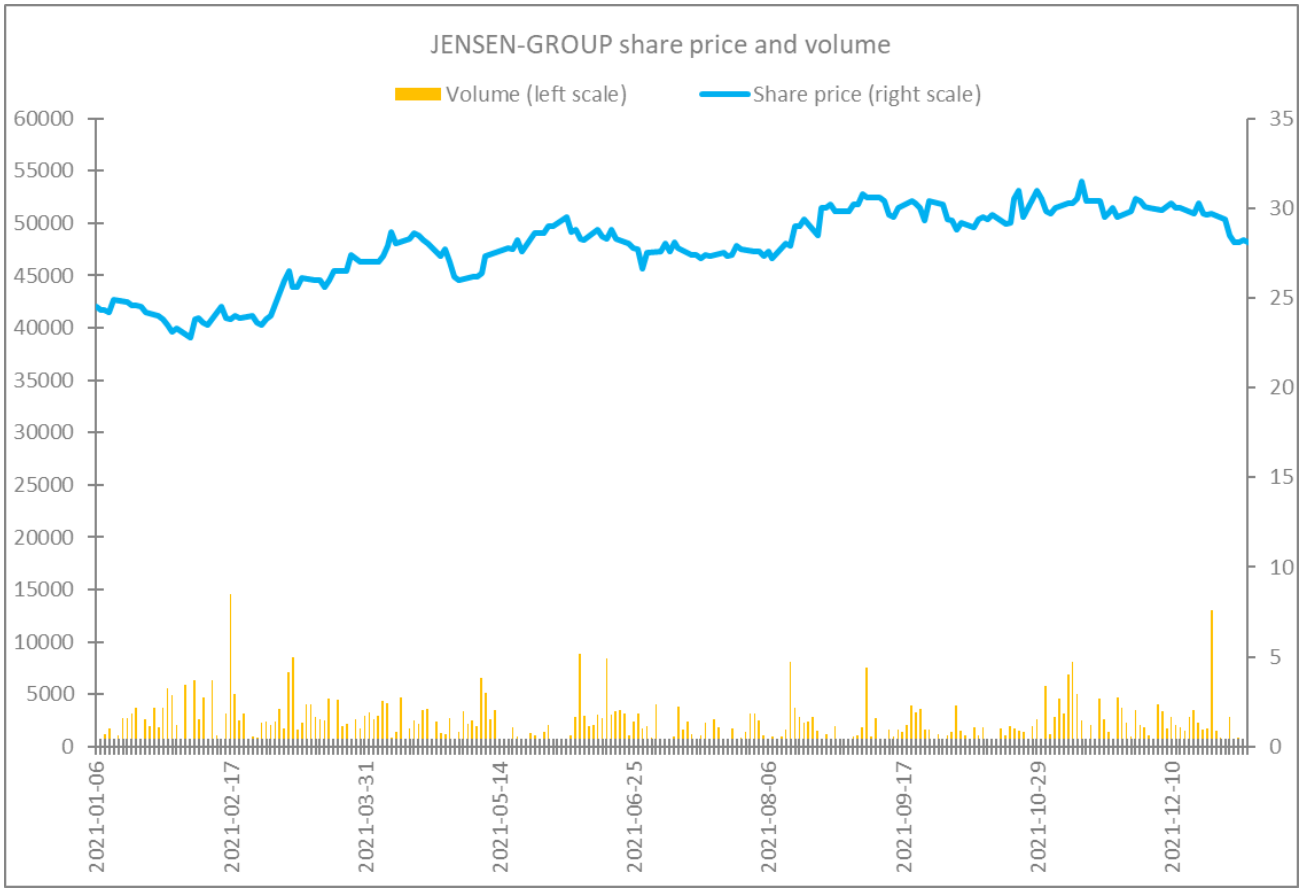
Informatie voor de aandeelhouders en beleggers

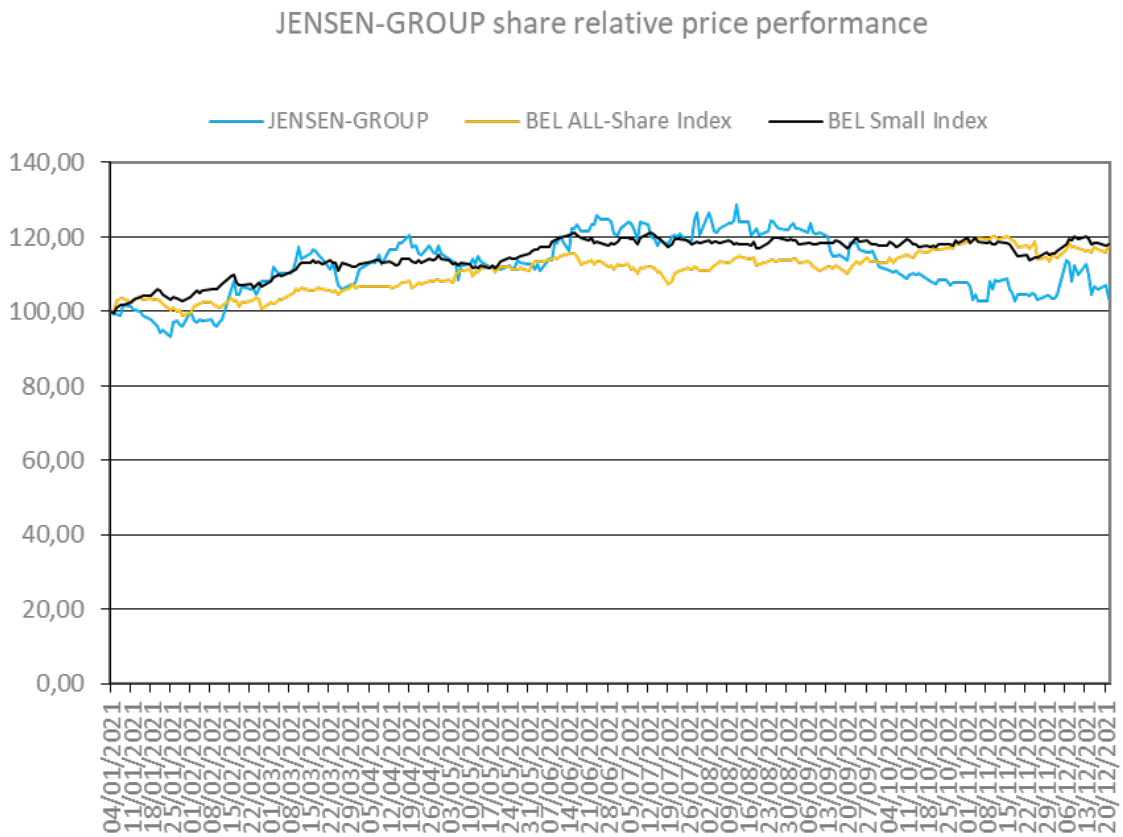
De aandelen van de JENSEN-GROUP zijn sinds juni 1997 genoteerd op Euronext, met als ticker JEN (Reuters: JEN.BR; Bloomberg:JEN.BB). De ISIN code is BE0003858751. De koers van het JENSEN-GROUP NV-aandeel kan online geconsulteerd worden op de volgende websites:

- JENSEN-GROUP: https://www.jensen-group.com/investor-relations/share-price.html
- Euronext: https://live.euronext.com/en/product/equities/BE0003858751-XBRU

Koersevolutie

De beurskoers van het JENSEN-GROUP NV-aandeel steeg van 24,2 euro per einde 2020 naar 26,9 euro op het einde van 2021, met een gemiddeld verhandeld dagvolume van 2.305 aandelen, vergeleken met 2.966 in 2020.





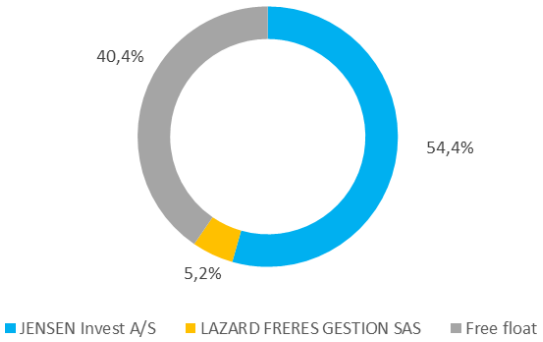
Investor relations

De JENSEN-GROUP organiseert zijn communicatie naar aandeelhouders en investeerders als volgt:

- Organisatie van 2 telefoonconferenties met analisten per jaar (na de halfjaarlijkse en jaarlijkse cijfers);
- Communicatie van belangrijke veranderingen in de financiële positie en de resultaten van het bedrijf;
- Verspreiding van persberichten naar professionele en particuliere beleggers en publicatie op de corporate website;
- Publicatie van de stemming en notulen van de aandeelhoudersvergaderingen op de corporate website;
- Alle communicatie, inclusief de corporate website, is beschikbaar in het Nederlands en het Engels;
- Informatie omtrent aandeelhouders en de financiële kalender zijn beschikbaar op de corporate website;
- Aanwezigheid op evenementen voor particulieren op verzoek;
- Telefoonconferenties met analisten en bestaande of potentiële aandeelhouders, op aanvraag.

Wijziging in aandeelhouderschap

In 2021 ontving de JENSEN-GROUP NV geen kennisgeving. De eigendomsstructuur is op 31 december 2021 als volgt:



Financiële kalender

- 17 mei 2022 om 10.00 u: Jaarlijkse Algemene Vergadering;
- Augustus 2022: halfjaarlijkse resultaten 2022 (analistenmeeting);
- Maart 2023: jaarresultaten 2022 (analistenmeeting).

De Investor Relations Manager is eveneens beschikbaar voor particulieren en institutionele beleggers, financiële analisten en gespecialiseerde journalisten. Zij kan het potentieel van de JENSEN-GROUP op korte en lange termijn verduidelijken, zowel voor het bedrijf in zijn geheel als voor specifieke activiteiten. Presentaties, vergaderingen en bedrijfsbezoeken worden op verzoek georganiseerd.

Het jaarverslag van de JENSEN-GROUP, persberichten en andere informatie zijn beschikbaar op de corporate website (http://www.jensen-group.com).

Aandeelhouders die hun aandelen op naam wensen om te zetten in gedematerialiseerde aandelen, kunnen eveneens contact opnemen met de Investor Relations Manager.

Aandeelhouders en beleggers die het jaarverslag, de jaarrekeningen van de JENSEN-GROUP NV, persberichten of andere informatie over de JENSEN-GROUP wensen te ontvangen, kunnen eveneens contact opnemen met de Investor Relations Manager:

JENSEN-GROUP NV
Mevr. Veronique De Ridder
Neerhonderd 33
BE-9230 Wetteren, België
Tel. +32.9.333.83.30
E-mail: investor@jensen-group.com

Financieel verslag 2021

Verslag van de raad van bestuur

Stand van zaken in 2021

De opbrengsten van de JENSEN-GROUP voor het boekjaar bedragen 259,7 miljoen euro tegenover 245,2 miljoen euro vorig jaar. De stijging van de opbrengsten met 5,9% toont aan dat JENSEN-GROUP in staat is om orders te winnen en te realiseren in een uitdagende omgeving. Ondanks deze verbetering, blijft het algemene activiteitsniveau lager dan vóór de Covid-19-pandemie.

De aanhoudende Covid-19 beperkingen op reizen en toerisme hebben vooral een invloed op de activiteiten van de Group in de horecasector, in het bijzonder vanwege het feit dat verschillende klanten hun activiteiten tijdelijk hebben moeten stopzetten of terugschroeven. Deze uitdagende marktomstandigheden zouden kunnen aanhouden omwille van mogelijk langer durende reisbeperkingen bij grote landen (China, Japan, India en andere) en druk op de vraag in de horecasector als gevolg van herhaaldelijke lockdowns en veranderende overheidsrichtlijnen. Voorts spelen ook de schaarste aan beschikbare elektronische componenten en verstoringen in de toeleveringsketen een rol, die op langere termijn een effect kunnen hebben.

Op occasionele basis verleent de JENSEN-GROUP terugkoopgaranties aan geselecteerde klanten. Om die klanten tegemoet te komen, werden enkele verlengingen van terugkoopgaranties tot 15 maanden toegekend. In één bijzonder geval, waar een wasserij gedwongen was om te sluiten, werd een bijkomende provisie van 0,4 miljoen euro geboekt.

Ondanks de moeilijke marktomstandigheden bedroeg de EBIT van JENSEN-GROUP 21,3 miljoen euro in 2021 tegenover 12,8 miljoen euro in 2020, of een stijging van 66,7%. De sterke toename van de EBIT is het gevolg van de snelle maatregelen die de Groep heeft genomen om de kostenbasis te verlagen en de capaciteit in verschillende fabrieken aan te passen. De EBIT omvat 3,6 miljoen euro kosten (2,9 miljoen euro in 2020), met betrekking tot herstructurering, inkrimping van het personeelsbestand en sluiting van activiteiten. De EBIT omvat ook een marge van 2,5 miljoen euro in verband met geannuleerde projecten in 2020, die in november 2021 werden opgenomen.

JENSEN USA kon genieten van overheidssteun in de vorm van een 'Promissory Note', een lening van de staat Florida voor een bedrag van 1,9 miljoen US dollar in mei 2020. Op 17 maart 2021 werd kwijtschelding verleend en werd het bedrag opgenomen als overige opbrengsten.

Overige opbrengsten omvatten ook steun van de overheid door middel van compensatieregelingen, meestal in verband met looncompensatie en dekking van vaste kosten in verschillende landen (2,1 miljoen euro in 2021 tegenover 1,7 miljoen euro in 2020).

In juli 2020 ontving JENSEN GmbH een lening op afbetaling van KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) voor een bedrag van 10 miljoen euro met een looptijd van zes jaar. Binnen de voorwaarden van de lening heeft het bedrijf het recht om de lening terug te betalen voor de einddatum. Het bedrijf heeft het totale bedrag van 10 miljoen euro opgenomen. Eind 2021 vond de eerste driemaandelijkse terugbetaling van 0,5 miljoen euro plaats, en tot de volledige terugbetaling zullen driemaandelijkse terugbetalingen van 0,5 miljoen euro plaatsvinden.

Op de balans bedroeg het werkkapitaal op balansdatum 90,7 miljoen euro in vergelijking met 101,9 miljoen euro vorig jaar ondanks de hogere activiteitsgraad. De Groep rapporteert een nettokaspositie van 41,0 miljoen euro, inclusief 4,5 miljoen euro leasingschuld, ten opzichte van 28,3 miljoen euro vorig jaar. De financieringsovereenkomsten van de Groep bevatten financiële ratio's met een van de financiële instellingen over de solvabiliteit, een positieve EBITDA op jaarbasis en een maximale schuld/EBITDA-ratio. Per 31 december 2021 voldeed de JENSEN-GROUP volledig aan de financiële ratio's die met de banken werden afgesproken.

Een bijzondere waardevermindering van de financiële participaties was niet vereist aangezien Tolon GLOBAL MAKINA Sanyi Ve Tikaret Sirketi A.S., Turkije, waarin de JENSEN-GROUP een participatie van 49% heeft, presteerde volgens onze verwachtingen.

Op basis van het bovenstaande, de analyse van de markten, de waardering van het orderboek, de analyse van de openstaande offertes, de toekomstige inkomsten, verschillende scenario's en cashprojecties is de Groep van mening dat de gevolgen van de Covid-19-crisis en de verstoringen in de toeleveringsketen beheersbaar zijn voor de komende periode met de kennis van vandaag. Daarom heeft het EMT (Executive Management Team) geconcludeerd, en de Raad van Bestuur stemt daarmee in, dat de JENSEN-GROUP NV in staat is om zijn activiteiten voort te zetten.

De netto financiële kosten daalden van 2,9 miljoen euro vorig jaar naar 2,1 miljoen euro als gevolg van lagere wisselkoersverliezen.

De belastingen stegen met 38% door de hogere activiteit en een gunstigere kostenbasis.

Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Inwatec ApS is een Deens bedrijf, onderdeel van Europa's roboticahub Odense Robotics, dat moderne high-end oplossingen voor industriële wasserijen produceert. De kerncompetentie van Inwatec ApS ligt op het gebied van software en mechanische ontwikkeling voor wasserij-automatisering en robotica. Inwatec ApS kondigde een nettoresultaat aan van 2,7 miljoen euro in 2020. De JENSEN-GROUP verwacht geen significante impact op de geconsolideerde omzet van de Groep aangezien het grootste deel van de omzet reeds opgenomen is in de Sales and Services Centers van JENSEN. De allocatie van de aankoopprijs (14,9 miljoen euro) wordt toegelicht in de toelichting bij deze jaarrekening.

Het resultaat van participaties opgenomen onder de vermogensmutatiemethode daalde van 1,3 miljoen euro

(participaties TOLON en Inwatec ApS) tot 0,5 miljoen euro (participatie TOLON). Aangezien de Groep haar participatie in Inwatec heeft verhoogd tot 70%, wordt de participatie in Inwatec ApS geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode en niet langer volgens de vermogensmutatiemethode.

De bovengenoemde factoren zorgden samen voor een stijging van het nettoresultaat van 7,6 miljoen euro naar 14,6 miljoen euro (+91,7%).

Vooruitzichten 2022

In 2021, ontving JENSEN-GROUP voor 345 miljoen euro aan orders. Dit is een stijging van 54% ten opzichte van vorig jaar en de op één na hoogste orderontvangst in haar geschiedenis, dankzij een sterk vierde kwartaal.

Gezien de Covid-19-gerelateerde risico's in verband met eventuele nieuwe lockdowns en reisbeperkingen over de hele wereld, alsook de risico's als gevolg van de mogelijk destabiliserende impact van geopolitieke en militaire dreigingen, verwacht de JENSEN-GROUP dat het investeringsklimaat in zijn markten in 2022 onvoorspelbaar en volatiel zal blijven.

De Groep verwacht dat de stijging van de prijzen voor grondstoffen en componenten, alsook de mogelijke verstoringen in de toeleveringsketens en de schaarste aan beschikbare elektronische componenten een invloed zullen hebben op de productiekosten en de leveringsschema's in 2022. Andere risicofactoren zijn de duur en de gevolgen van de pandemie, snelle afnames in de vraag, de toegang tot financiering voor onze klanten, de schommelende prijzen voor grondstoffen, energie en transport, de volatiliteit van de wisselkoersen, een onzeker politiek klimaat en de concurrentiedruk.

Ondanks een uitdagend bedrijfsklimaat blijft de Groep vertrouwen hebben in haar vermogen om op koers te blijven dankzij de herstructureringsmaatregelen die we vorig jaar hebben doorgevoerd en die ons in staat hebben gesteld om aanzienlijke financiële ruimte te creëren. Ons doel voor 2022 is de winstgevendheid van de Groep op peil te houden, ondanks de volatiliteit van de vraag en de verstoringen van de toeleveringsketen, en de impact van prijsstijgingen van grondstoffen en componenten op ons orderboek en onze toekomstige activiteiten. Terwijl we blijven inzetten op klantgerichtheid en duurzame innovatie via nieuwe productontwikkeling en op onze samenwerking met en participatie in Inwatec ApS, gaan we de optimalisering en digitalisering van onze interne processen verder opvoeren.

Risicofactoren

Risico's gerelateerd aan de financiële situatie van de JENSEN-GROUP

Het resultaat is afhankelijk van het halen van een bepaald omzetniveau om de overhead kosten te kunnen absorberen.

Wanneer de activiteiten in belangrijke mate zouden dalen, heeft dit een onmiddellijk effect op de operationele winst.

Onze Groep heeft zeven productievestigingen, gesitueerd in de volgende landen:

- China
- Denemarken
- Duitsland
- Zweden
- VS

Iedere productie- en engineeringvestiging ('PEC' of Production and Engineering Centre) is gespecialiseerd in een specifiek onderdeel van het wasproces (Washroom, Finishing Technology, Material Handling) of in een specifiek soort linnen (vlak linnen, kledingstukken of speciale toepassingen zoals matten, rolhanddoeken of andere roldoeken).

Onze Groep beschikt ook over eigen verkoopkantoren ('SSC' Sales and Service Centers of Sales Support) in onze belangrijkste afzetmarkten:

- Australië
- Benelux
- Brazilië
- China
- Denemarken
- Duitsland
- Frankrijk
- Italië
- Japan (Sales Support)
- Midden-Oosten (Sales Support)
- Nieuw-Zeeland
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Singapore
- Spanje
- VK
- VS

- Zweden
- Zwitserland

Naast de SSC's heeft de JENSEN-GROUP nog vertegenwoordigers in:

- Tsjechië
- Polen

Bovendien beschikt de JENSEN-GROUP over een professioneel distributienetwerk in meer dan 50 landen.

Iedere SSC beschikt over de nodige mankracht om volledige sleutel-op-de-deur projecten uit te voeren, alleenstaande machines te verkopen, en dienstverlening na verkoop aan te bieden.

Bovendien hebben we in elke PEC en SSC de nodige staffuncties om de autonome juridische entiteit te besturen. Om deze overhead kosten te kunnen dekken hebben de verschillende entiteiten nood aan een voldoende hoog verkoopvolume. De activiteitsgraad bepaalt het productievolume en kan worden beïnvloed door externe factoren waarop wij geen invloed hebben. Omdat onze goederen investeringsgoederen zijn, kan het algemene internationale investeringsklimaat, meer bepaald in de gezondheidszorg en de horeca (hotels en restaurants) en in de industriële kledingsector, een grote invloed hebben op de marktvraag en verkoopopportuniteiten. Een plotse terugval in de vraag naar onze producten kan niet volledig worden gecompenseerd door een vermindering van de indirecte kosten of infrastructuurkosten, en kan als dusdanig een negatieve weerslag hebben op onze activiteiten, financiële situatie en operationele resultaten.

Wisselkoersrisico's en politieke en economische risico's inherent aan het verkopen van producten op de internationale markt.

Wij halen een groot deel van onze omzet uit de verkoop van onze producten en projecten aan internationale klanten. De vraag naar onze producten is en kan afhankelijk zijn van economische en politieke omstandigheden in de verschillende landen waarin wij leveren. Daarnaast zijn er andere risico's verbonden aan internationale handel waaronder de wisselkoersschommelingen. We dekken ons in voor een deel van de wisselkoersschommelingen; m.n. voor de voornaamste munten waarin we activiteiten hebben (de AUD, EUR, CHF, CNY, DKK, GBP, JPY, NOK, NZD, SEK, SGD, en USD).

Schommelingen in intrestvoeten kunnen een negatieve invloed hebben op de activiteiten en financiële resultaten.

De Groep is onderhevig aan schommelingen in de intrestvoeten. Niettegenstaande we ons op lange termijn grotendeels hebben ingedekt tegen de risico's van schommelingen van de intrestvoeten en leningen met vaste intrestvoet hebben afgesloten, zal een stijging van de intrestvoeten toch een negatieve weerslag hebben op het algemene investeringsklimaat en dus indirect op onze activiteiten en resultaten.

Negatieve interesten hebben een negatieve impact op de kaspositie van de JENSEN-GROUP. De JENSEN-GROUP gebruikt zijn kaspositie voor verschillende investeringen om de impact van de negatieve interesten te beperken en

om het risico op een faillissement van een bank waarbij ze cashdeposito's heeft geplaatst te verminderen.

Het niet respecteren van de schuldratio's die werden afgesproken met onze financiers kan een negatieve invloed hebben op onze financiële situatie.

De drie belangrijkste financiële groepen waarmee de JENSEN-GROUP werkt zijn Nordea, KBC en Nykredit. De financieringsovereenkomsten van de Groep bevatten financiële ratio's met één van de financiële instellingen over de solvabiliteit, een positieve EBITDA op jaarbasis en een maximale schuld/EBITDA-ratio. Deze ratio's zouden onze financiële mogelijkheden kunnen beperken.

De terugbetaling van onze financiële schulden veronderstelt een bepaalde minimale kasstroom. Deze kasstroom is afhankelijk van vele factoren buiten onze controle.

Of we onze leningen kunnen afbetalen en onze geplande investeringen, onze onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten en onze capaciteitsuitbreiding kunnen financieren, hangt af van onze kasstroomgeneratie, onze toekomstige financiële resultaten en de ontwikkelingen binnen de grote financiële instellingen waarmee we werken. Deze zijn tot op zekere hoogte afhankelijk van de risicofactoren die reeds zijn vermeld.

Risico's gerelateerd aan de bedrijfsactiviteiten en de industrie

Onze grootste klanten worden nog groter omdat ze consolideren en in toenemende mate internationaal actief worden.

Een belangrijk deel van het zakencijfer bestaat uit het leveren van machines en integrale systemen aan bedrijvenin de sector van textielverhuur. De internationalisatie en concentratie van onze klanten in deze sector kan leidentot een hogere afhankelijkheid van deze grotere groepen die hun eigen voorwaarden stellen.

Prijsschommelingen of tekorten aan grondstoffen, verstoringen in de toeleveringsketen en het mogelijk verlies van belangrijke leveranciers kunnen een negatieve invloed hebben op onze activiteiten.

Wij kopen voor onze producten een belangrijk aantal componenten en grondstoffen zoals ijzer, roestvrij staal, aluminium en elektronische componenten. De prijs en de beschikbaarheid van deze componenten en grondstoffen hangen af van wijzigingen in accijnzen, van vraag en aanbod op de internationale markten en van schommelingen en tekorten. In een competitieve markt bestaat er geen zekerheid dat stijgingen of dalingen van grondstofprijzen en andere kosten vlug kunnen worden omgezet in hogere verkoop- of lagere aankoopprijzen. Daarenboven kunnen we niet garanderen dat het verlies van sommige kritische leveranciers geen invloed zou hebben op de resultaten en de financiële toestand van onze activiteiten. Tot op heden dekken wij ons niet in voor de verandering in grondstofprijzen.

De markt is zeer competitief.

Binnen de markt van heavy-duty wasserijmachines en -systemen staan we in concurrentie met verschillende grote en kleine leveranciers. De intrede van nieuwe concurrenten of sterkere concurrentie van de bestaande marktspelers kunnen een belangrijke impact op de resultaten van onze operaties en de financiële toestand van de Groep hebben.

Daarenboven kunnen we te maken krijgen met concurrentie van bedrijven buiten de VS of Europa die lagere productiekosten hebben (waaronder arbeids- of grondstofkosten). Deze concurrenten kunnen hun producten aan een lagere verkoopprijs aanbieden en dit kan een belangrijke negatieve invloed hebben op onze omzet en resultaten.

Financiering.

Sinds de bankencrisis van 2008 vinden veel klanten moeilijk financiering om te investeren in uitbreiding of vernieuwing van uitrusting. Onder bepaalde voorwaarden biedt de JENSEN-GROUP zijn klanten financieringsoplossingen aan. Dit verhoogt het risico dat we machines moeten terugnemen tijdens de duur van de financiering. We beperken dat risico door de terugnameprijs zoveel mogelijk af te stemmen op de tweedehandsprijs.

Wettelijke en regelgevende risico's

Politieke keuzes kunnen een invloed hebben op de gezondheidssector.

De JENSEN-GROUP levert aan industriële wasserijen die onder meer linnen behandelen voor de gezondheidssector. Politieke keuzes kunnen een invloed hebben op de hygiënische normen of de financiële capaciteit van ziekenhuizen. Dit kan op bepaalde momenten onze verkoop beïnvloeden, evenals onze productontwikkeling, waarbij we zoeken naar oplossingen voor de meest strikte hygiënische eisen**.**

De JENSEN-GROUP staat bloot aan productaansprakelijkheidsclaims.

De kans dat er een productaansprakelijkheidsclaim wordt ingediend is altijd reëel gezien de producten en diensten die we verkopen. Bovenop de directe kosten, zoals schadevergoedingen en gerechtskosten, lopen we het risico dat productaansprakelijkheidsclaims ons imago schaden. Er bestaat geen zekerheid dat onze bestaande verzekering of elke bijkomende verzekering mogelijke schade-eisen voldoende zal dekken. Dit kan een negatieve invloed hebben op ons resultaat en onze financiële positie.

De JENSEN-GROUP is onderhevig aan het risico van toekomstige rechtszaken.

Als bedrijf zijn we altijd partij in een of ander juridisch geschil dat ontstaat tijdens de normale uitoefening van onzeactiviteiten. Niettegenstaande we, naar onze mening, hiervoor een goede dekking hebben voorzien in diverse verzekeringspolissen, bestaat er toch geen enkele zekerheid dat deze ons zullen kunnen vrijwaren van

toekomstige geschillen met betrekking tot materiële of persoonlijke schade, of dat dergelijke verzekeringen in de toekomst nog steeds zullen bestaan aan economisch haalbare tarieven. Een belangrijke veroordeling ten nadele van ons, het verlies van een belangrijke vergunning, of de betaling van belangrijke boetes kunnen een negatief effect hebben op onze winstgevendheid of op onze financiële situatie en toekomstverwachtingen.

Milieu-, sociale en governancerisico's

De JENSEN-GROUP is afhankelijk van een aantal werknemers die kritiek zijn voor onze activiteiten.
De JENSEN-GROUP is afhankelijk van de continuïteit van werknemers die kritiek zijn voor onze activiteiten zoals ons managementteam en andere sleutelfiguren binnen ons personeelsbestand. De meeste van die werknemers hebben een contract van onbepaalde duur. Het verlies van dergelijke werknemers kan een invloed hebben op onze winstgevendheid omdat wij daardoor bepaalde kennis, ervaring of belangrijke klantenrelaties kunnen verliezen.

Door de aard van de activiteiten kan de JENSEN-GROUP eventueel aansprakelijk worden gesteld voor milieuproblemen en is de JENSEN-GROUP afhankelijk van veranderingen in de milieuwetgeving of de wetgeving met betrekking tot veiligheid en gezondheid.
De JENSEN-GROUP is onderhevig aan uitgebreide en wijzigende lokale, nationale en internationale wetgeving met betrekking tot milieu, veiligheid en gezondheid, waaronder de wetgeving met betrekking tot uitstoot van gassen, afval, afwatering van regenwater en giftig afval. Wij kunnen eventuele schade-eisen of kosten niet voorspellen die het gevolg zouden zijn van toekomstige veranderingen in de wetgeving, met eventueel een retroactief effect. Meer stringente wetgeving kan leiden tot bijkomende kosten en investeringen die een negatieve weerslag kunnen hebben op de resultaten van onze activiteiten of onze financiële toestand.

De Groep kan ook aansprakelijk gesteld worden voor milieuvervuiling (inclusief historische vervuiling door andere partijen) op de locaties waar de Groep actief is. Als gevolg daarvan wordt de Groep af en toe betrokken in administratieve of juridische geschillen of vragen om inlichtingen met betrekking tot de milieuwetgeving. We kunnen niet uitsluiten dat dit in de toekomst nog gebeurt. We kunnen ook niet garanderen dat onze bestaande of aanvullende verzekeringen voldoende dekking bieden tegen de gevolgen hiervan. De totale kosten die hierop betrekking hebben, zouden een aanzienlijke negatieve invloed kunnen hebben op onze resultaten of financiële positie.

De afgelopen jaren heeft de JENSEN-GROUP nauwgezet een milieuherstelprogramma gevolgd met betrekking tot de voormalige productievestiging Cissell in de Verenigde Staten. Er bestaat een vrijwaring van een derde partij voor de kosten van het herstelprogramma, met Cissell als wettelijke begunstigde. De meest recente resultaten van de jaarlijkse controle door een milieubedrijf, met een volledige evaluatie om de vijf jaar, voldoen aan de verwachtingen. Volgens de gegevens die sinds de volledige evaluatie van 2018 zijn verzameld, lijkt de oorspronkelijke einddatum van 2025 optimistisch en zullen waarschijnlijk meerdere jaren extra nodig zijn. De

volgende volledige evaluatie is gepland voor 2023. De voorziene einddatum van dit herstelprogramma is 2025. Het valt echter niet uit te sluiten dat de Cissell-vestiging of andere vestigingen in de toekomst nog voor aanzienlijke bijkomende aansprakelijkheidsvorderingen en andere kosten zorgen.

Onze activiteiten leiden tot normale gevaren die ontstaan door de productie, het vervoer en de werking van heavy-duty machines en installaties. Deze gevaren kunnen leiden tot lichamelijke letsels en schade aan machines en eigendommen. Men kan dus nooit zeker zijn dat onze huidige en toekomstige activiteiten niet leiden tot schadeclaims vanwege personeelsleden of derde partijen. Daarenboven kunnen we ook worden geconfronteerd met huidige of toekomstige schade-eisen met betrekking tot veiligheid en gezondheid van werknemers en andere schade-eisen. Er bestaat geen zekerheid over het bedrag en het tijdstip van dergelijke schade-eisen. Verdere regelgeving hierover kan een invloed hebben op de manier van produceren, op de vraag naar en de kostprijs van onze producten en diensten, of kunnen leiden tot belangrijke productieproblemen, waardoor onze resultaten en financiële toestand negatief worden beïnvloed.

De JENSEN-GROUP is actief op verschillende locaties en krijgt te maken met natuurrampen.

De JENSEN-GROUP is actief in 23 landen en is daardoor blootgesteld aan natuurrampen zoals aardbevingen, windstormen of overstromingen. Waar mogelijk en betaalbaar wordt een verzekering afgesloten en wordt de naleving van specifieke bouwverordeningen zorgvuldig gecontroleerd. De entiteiten moeten rampenplannen hebben. Elke ernstige natuurramp kan een impact hebben op onze activiteiten, financiële situatie en operationele resultaten.

Pandemie

Een pandemie heeft directe gevolgen voor onze klanten die actief zijn in de horecasector (reizen en toerisme) en de gezondheidszorg, aangezien de overheid beslissingen kan nemen die van invloed zijn op beide sectoren, waardoor onze klanten minder zaken kunnen doen. Het beïnvloedt hun investeringsmogelijkheden en -vooruitzichten. Een ernstige pandemie kan een negatieve invloed hebben op onze activiteiten, financiële situatie en operationele resultaten.

Intern controlerisico

De JENSEN-GROUP werkt met verschillende informatie- en communicatietechnologieën (ICT)).

De JENSEN-GROUP maakt voor zijn wereldwijde activiteiten gebruik van verschillende tools, apparaten en software in zijn ICT- en productieomgeving. Digitale technologieën, apparaten en media brengen duidelijke risico's en opportuniteiten met zich. Machines zijn meer onderling verbonden en voorbereid op het internet der dingen ('The Internet of Things'). De Groep loopt dus cyberrisico's. ICT-storingen op het gebied van beveiliging en toegang tot systemen of in productieomgevingen kunnen leiden tot bedrijfsonderbrekingen, reputatieschade en financieel verlies. De JENSEN-GROUP beheert deze risico's door de laatste technologische ontwikkelingen op de voet te volgen. Daarnaast selecteert de Groep de beste leveranciers voor software en ICT, waarbij cybersecurity een belangrijk criterium is.

Niet-financiële informatie

Overeenkomstig Richtlijn 2014/95/EU (hierna 'de Richtlijn') van het Europees Parlement en de Europese Raad van 22 oktober 2014 en zoals vereist door artikelen 3:6 § 4 en 3:34, van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen hebben wij deze afzonderlijke sectie toegevoegd met niet-financiële informatie die beschouwd wordt als relevant voor de stakeholders van de JENSEN-GROUP. We zijn op schema met de implementatie van de nieuwe CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). De JENSEN-GROUP komt niet in aanmerking voor de EU-taxonomie. De KPI's zijn dan ook gerapporteerd als nul.

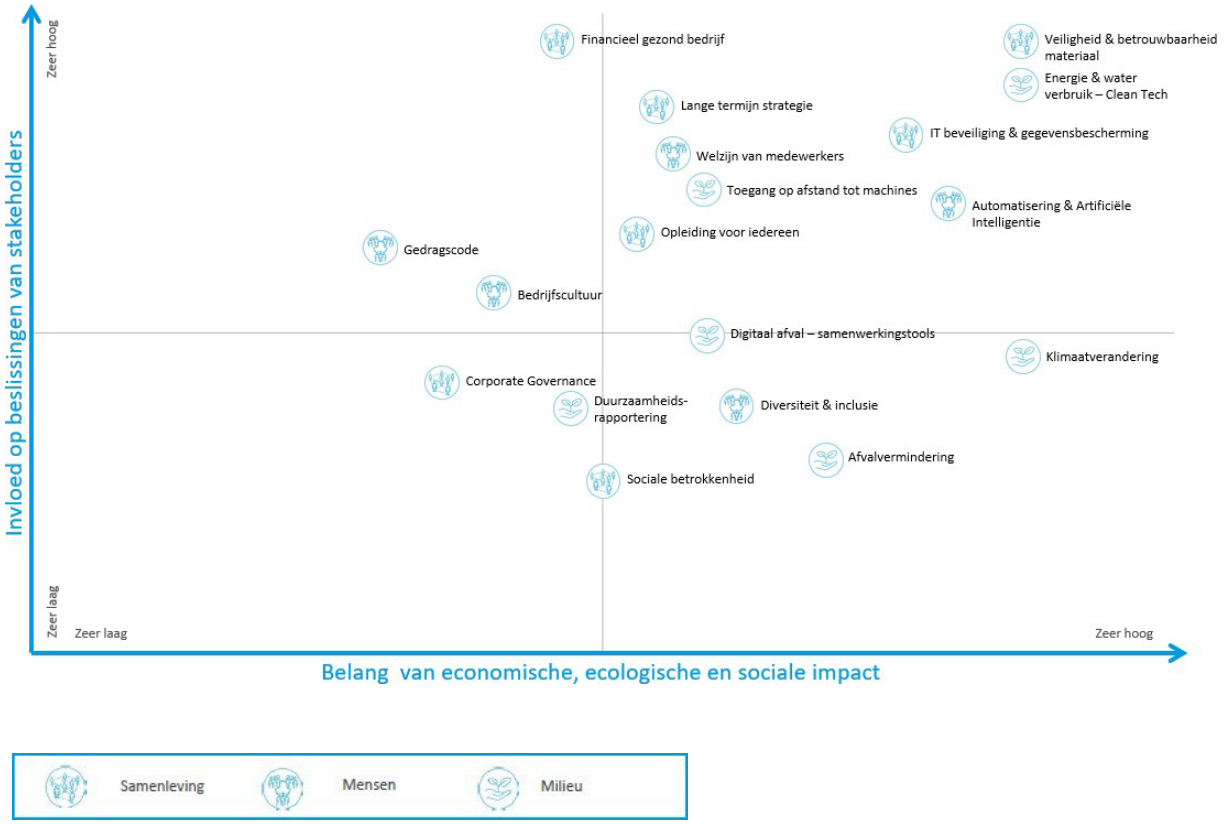
Bij het verstrekken van deze informatie houden wij rekening met de vereisten zoals vastgelegd in de Richtlijn en het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen en laten wij ons eveneens inspireren door de Sustainability Reporting Standards, Core-optie, van het Global Reporting Initiative (GRI).

Naast de financiële informatie over de JENSEN-GROUP (te vinden in de sectie 'Financieel Verslag 2021' van dit Jaarverslag) beschrijft deze sectie niet-financiële activiteiten die relevant zijn voor onze stakeholders en waarmee wij het verschil maken. We zijn op schema met de implementatie van de nieuwe CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Materialiteitsanalyse

We hebben de materialiteitsanalyse geüpdatet om duurzaamheidsthema's te identificeren en te bevestigen die zeer belangrijk zijn voor ons bedrijf en onze stakeholders, en om ons beleid en onze rapportering op het gebied van duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen verder te versterken, door prioriteit te geven aan thema's die er het meest toe doen.

We identificeerden thema's die belangrijk worden geacht om de economische, ecologische en sociale impact van de JENSEN-GROUP weer te geven of die de beslissingen van de stakeholders van JENSEN-GROUP, zoals onze klanten, leveranciers, medewerkers, overheden en aandeelhouders, beïnvloeden. Tijdens deze oefening hebben we rekening gehoudenmet zowel externe als interne factoren, waaronder de visie, de missie, het merk en de langetermijnstrategie van de JENSEN-GROUP. Het resultaat wordt toegelicht in de materialiteitsmatrix hieronder.



Het kwadrant rechtsboven geeft de prioritaire thema's weer die relevant zijn voor de samenleving, onze stakeholders en onze activiteiten. Het duurzaamheidsbeleid van de JENSEN-GROUP richt zich vooral op deze gebieden. Hetkwadrant linksboven geeft de strategisch belangrijke thema’s weer, die relevant worden geacht vanuit het oogpunt van onze stakeholders en ons bedrijf. De onderaan gedefinieerde gebieden zijn thema’s die we nauwlettend moeten opvolgen en intern moeten beheren.

Vanaf 2020 is een gedetailleerde monitoring van bepaalde specifieke KPI's ingevoerd. Voor de resultaten van dit monitoringproces in 2021 verwijzen wij naar de verschillende dimensies van ons duurzaamheidsbeleid die hieronder worden vermeld. Dit monitoringproces zal de komende jaren worden voortgezet, zodat wij een volledig inzicht krijgen in de verschillende KPI's. Op dat moment zullen we betrouwbare, eerlijke en haalbare doelstellingen per KPI bepalen. Wij verwachten na een monitoringperiode van drie jaar (d.w.z. 2023) een formele beslissing te nemen over de KPI-doelstellingen.

COVID-19

De wereldwijde pandemie en de gevolgen ervan op de samenleving en de economie hebben het dagelijkse leven van alle mensen sterk beïnvloed. Dankzij de toewijding en de teamspirit van iedereen binnen de JENSEN-GROUP hebben wij deze moeilijke tijden van bij het begin met succes doorstaan. Onze digitale afstemmingsprocessen, die enkele jaren geleden werden opgestart, hadden in 2020, toen de pandemie uitbrak, al een vlotte overgang van kantoorwerk naar thuiswerk mogelijk gemaakt. Tot op zekere hoogte was 2021 een jaar van stabilisatie: onze klanten en onze managers raakten gewend aan digitale presentaties en, bij gebrek aan beurzen, aan het promoten van onze nieuwe producten op alternatieve, innovatieve manieren. We passen onze aanpak voortdurend aan om de beste klantenservice te garanderen, of dat nu is in zware lockdownomstandigheden, of in landen die langzaam terugkeren naar het 'nieuwe normaal'.

Bij het uitbreken van de pandemie hebben wij snel gereageerd, anticiperend op een langdurige periode van economische malaise en onrust. Wij hebben de beslissing genomen om ons bedrijf veilig te stellen en tegelijkertijd vast te houden aan onze langetermijnstrategie om onze klanten centraal te zetten. Onze lokale structuren slaagden erin structurele veranderingen door te voeren en tegelijkertijd onze geïnstalleerde basis te blijven bedienen met onze Sales and Service Centers over de hele wereld.

De uitdagingen blijven aanhouden in deze ongeziene tijden, en we blijven rekenen op de veerkracht die alle JENSEN-medewerkers tot nu toe hebben getoond.

Kader voor duurzaam ondernemen

Het JENSEN-team staat erom bekend dat het altijd verder gaat dan wat nodig is om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen. Ook de doelstelling om duurzame innovaties te creëren voor een betere wereld, maken deel uit van ons DNA. De textielverzorging is de oudste circulaire economie ter wereld, aangezien haar wortels teruggaan tot het einde van de 19e eeuw. Het verlengen van de levensduur van textiel is essentieel, en net zo belangrijk is de levensduur van wasapparatuur.

Wij eren onze erfenis door ons duurzaamheidsbeleid uit te breiden, dat uit drie dimensies bestaat:

Milieu

Sociaal

Samenleving (incl. deugdelijk bestuur)

Om de verschillende dimensies te begrijpen, bespreken we kort het bedrijfsmodel van de JENSEN-GROUP. Voor meer informatie over dit model verwijzen we ook naar andere secties van het jaarverslag.

Bedrijfsmodel

De JENSEN-GROUP wil toonaangevend zijn en zijn klanten wereldwijd de beste oplossingen aanbieden in de heavy-duty wasserijmarkt. Dankzij technische excellentie, hoge investeringen in productontwikkeling en gespecialiseerde sectorkennis is de JENSEN-GROUP in staat om zowel enkelvoudige machines als volledige systemen, geïntegreerde oplossingen en procesautomatisering te plannen, te ontwikkelen, te produceren, te installeren en te onderhouden.

Wij beschouwen productontwikkeling als een belangrijk onderdeel van ons bedrijfsmodel, omdat de schaarste van natuurlijke hulpbronnen en een grotere aandacht voor ecologie de behoefte aan duurzame wasserij-oplossingen doen toenemen. Duurzaamheid gaat verder dan louter milieuaspecten. De nieuwe bottom-line kijkt naar de ecologische en sociale kosten en baten van de beschikbaarheid van schoon linnengoed. Het welzijn van de mensen die het linnen gebruiken en verwerken staat centraal. Als onderdeel van ons duurzaamheidsbeleid, CleanTech, ontwikkelt de JENSEN-GROUP machines en oplossingen die een positieve invloed hebben op het financiële succes van de wasserij en op de werkomgeving van de werknemers.

De verantwoordelijkheid voor alle producten die ontworpen en geproduceerd worden door de JENSEN-GROUP ligt bij onze fabrieken, de zogenaamde Production and Engineering Centers of PEC's. De PEC's ontwikkelen, produceren en leveren het volledige assortiment innovatieve en competitieve JENSEN-, ALPHA by JENSEN- en Inwatec-producten. De levering aan de klanten gebeurt via ons wereldwijde netwerk van eigen verkoopkantoren (Sales andService Centers, SSC’s) en erkende lokale distributeurs, die verdeeld zijn over zes bedrijfsregio's. Dit wereldwijde distributienetwerk, onze expertise in de productie van wasinrichtingen, ons deskundig projectbeheer en onze dienstverlening na verkoop zorgen ervoor dat de JENSEN-GROUP als geloofwaardige one-stop-shop leverancier uitstekend geplaatst is om op lokaal niveau snel en betrouwbaar te beantwoorden aan de

verwachtingen van de klant, of het nu gaat om één enkele machine of om een totaaloplossing, waar ook ter wereld.

De relatieve verkoop via onze eigen SSC's is de voorbije jaren toegenomen. Deze SSC's zijn actief in de belangrijkste heavy-duty wasserijmarkten: Australië, Oostenrijk, de Benelux, Brazilië, China, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Italië, Japan, het Midden-Oosten, Nieuw-Zeeland, Noord-Amerika, Noorwegen, Singapore, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De missie van de JENSEN-GROUP is 'Creating the future in laundry automation', een oneliner die we ook gebruiken in onze marketingcommunicatie. De JENSEN-GROUP streeft ernaar om de beste oplossingen te bieden aan heavy-duty wasserijen wereldwijd. Daarvoor overleggen we voortdurend met onze klanten, via onze lokale vestigingen, om de beste oplossingen voor hen te vinden. Vanuit onze wereldwijde ervaring houden we bij deze oplossingen rekening met de Total Cost of Ownership en een continue verhoging van de productiviteit. Bovendien verminderen we de milieu-impact van onze machines en onze eigen processen. De afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in de verdere modernisering en uitbreiding van ons productassortiment, vooral in robotica voor wasserijen, artificiële intelligentie (AI), automatisering, nieuwe softwaretoepassingen voor de sector en milieuvriendelijke producten. Wij tonen engagement, betrokkenheid, toewijding en verantwoordelijkheid bij elke interactie met onze klanten.

Onze klanten leveren duurzame textielverzorgingsdiensten. Ze zijn te vinden onder:

- Wasserijen voor de gezondheidszorg: Een typische zorginstelling levert een breed scala aan artikelen aan haar wasserij: chirurgische toga's en textiel, afdekdoeken voor patiënten, patiëntenkleding, toga's voor artsen en verpleegkundigen, beddengoed, handdoeken en meer. Linnengoed voor de gezondheidszorg vereist uitzonderlijk hoge normen en flexibiliteit in de keuze van wasprogramma's om ervoor te zorgen dat het textiel schoon is en niet besmet.

- Wasserijen voor de horeca: Schoon en perfect gevouwen linnengoed maakt deel uit van de totaalervaring van elk bezoek aan een restaurant of een hotel. Horecawasserijen verwerken een grote verscheidenheid aan textiel: beddenlakens, hoeslakens, dekbedovertrekken, kussens en kussenhoezen, matrashoezen, tafellakens, servetten, placemats, schorten en donzige artikelen zoals badjassen en handdoeken.

- Industriële wasserijen: Zowel grote als kleine bedrijven doen een beroep op textielverzorgingsdiensten voor hun werkkleding. Er is professionele werkkleding voor alle soorten jobs: verschillende overhemden, uniformjassen en -broeken, overalls, militaire uniformen, jassen en broeken met reflecterende strepen, veiligheidsvesten, politie- en brandweeruniformen en zelfs vlamwerende jassen of broeken. Professionele kledingstukken zorgen ervoor dat de dragers ervan worden herkend, gerespecteerd en uiteindelijk ook beschermd.

- Mattenwasserijen: Vuilwerende matten zijn een visitekaartje voor elke zaak en garanderen een uitstekende eerste indruk. Winkeliers en managers vertrouwen erop in alle weersomstandigheden – zonder matten bij de ingang zou het gebouw voortdurend moeten worden schoongemaakt.

- Grote on-premise wasserijen (OPL): Op cruiseschepen bevinden duizenden passagiers en bemanningsleden zich dagen- of wekenlang in een beperkte ruimte. Zowel wat het verbruik als de uitstoot betreft, zijn de normen voor hygiëne en energie-efficiëntie uniek in de cruisescheepvaart. Cruisemaatschappijen zijn zeer begaan met de gezondheid en het welzijn van alle mensen aan boord van het schip.

Onze oplossingen omvatten alle stadia van het sorteren, wassen, drogen en afwerken van linnengoed, kleding en matten.
De producten van de JENSEN-GROUP combineren automatisering en hoge kwaliteit – en zorgen tegelijk voor een laag verbruik van energie, water en chemicaliën, zodat onze klanten zowel geld besparen als onze planeet beschermen.
Ten slotte maakt ook geografische expansie deel uit van ons bedrijfsmodel. De expansieplannen zijn in 2021 opgeschort. Wij streven ernaar om overal ter wereld uit te breiden om de communicatielijnen met onze eindgebruikers zo kort mogelijk te houden. Lokale aanwezigheid was al een belangrijk concurrentievoordeel voordat de Covid-19 pandemie de wereld trof en dat is het nog steeds.

MILIEU

Al onze stakeholders, en vooral onze klanten, hebben af te rekenen met een snel veranderende omgeving. De JENSEN-GROUP neemt duurzaamheid en milieubescherming ernstig en streeft voortdurend naar energiebesparing om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de toekomst, zoals de klimaatverandering en de uitputting van fossiele brandstoffen. Met name de toenemende schaarste van water enenergiebronnen vraagt om meer aandacht voor ecologie.

Wij hebben passende interne beleidslijnen opgesteld om eventuele milieurisico's van onze activiteiten te helpen identificeren, zowel intern (voortkomend uit ons productieproces) als extern (voortkomend uit het gebruik van onze machines). We identificeren en evalueren de milieurisico's als onderdeel van de jaarlijkse risicoanalyse. Drie belangrijke milieurisico's worden in de risicokaart opgenomen, op basis van de waarschijnlijkheid dat het risico zich voordoet en op basis van de impact ervan:

- Risico van schade als gevolg van een natuurramp;
- Risico van niet-naleving van nieuwe lokale wet- en regelgeving op het gebied van milieubescherming;
- Risico om verantwoordelijk te worden gesteld voor milieuverontreiniging die zonder ons medeweten is veroorzaakt.

Jaarlijks worden risicobeperkende maatregelen uitgewerkt, ingevoerd en geëvalueerd door het Executive Management Team. Er werd een specifiek project opgestart om ervoor te zorgen dat de JENSEN-GROUP volledig inovereenstemming is met de lokale wet- en regelgeving. Voor meer informatie over milieurisico's verwijzen we naar de secties 'Risicofactoren' en 'Risicobeheersing en interne controle' in het Jaarverslag 2021.

Door continu te investeren in productontwikkeling, onze kernprocessen op elkaar af te stemmen en sterk aanwezig te zijn in de markt kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze klanten. In onze productontwikkeling proberen we vooral het energie- en waterverbruik te verminderen en de beschikbaarheid vanonze producten te verbeteren. Over het algemeen investeert de JENSEN-GROUP elk jaar 2 tot 3% van zijn omzet in productontwikkeling.

Bij de verdere ontwikkeling van onze producten focussen wij voornamelijk op het besparen van natuurlijke hulpbronnen en energie en op het verminderen van onze impact op het milieu. Zo volgen we onder meer de prestaties van onze machines continu op tijdens de ontwikkelingsfase. De producten die specifiek ontwikkeld zijn om natuurlijke hulpbronnen en energie te besparen, zijn ondergebracht onder ons CleanTech-concept.

CleanTech

De JENSEN-GROUP neemt duurzaamheid en milieubescherming ernstig en streeft voortdurend naar energiebesparing om het hoofd te bieden aan de uitdagingen van de toekomst, zoals de klimaatverandering en de uitputting van fossiele brandstoffen.

CleanTech verwijst naar op kennis gebaseerde producten en diensten die een betere operationele werking, productiviteit en efficiëntie hebben en tegelijk de CO_2-uitstoot, de watertoevoer, het energieverbruik, de afvalproductieen de vervuiling verminderen. Het doel van het CleanTech-concept van de JENSEN-GROUP is om het efficiënt gebruik van primaire energie te verhogen en een zuiniger verbruik te verzekeren in met gas verwarmde wasserijmachines.

Bij de ontwikkeling van wasserijmachines richt de JENSEN-GROUP zich op hoge prestaties met een zo laagmogelijk energie- en waterverbruik. Naast het gebruik van direct met gas verwarmde machines gaat het hier ook om geïntegreerde water- en energieterugwinning in de machines.

Bovendien beperkt de JENSEN-GROUP zich niet tot het verminderen van de CO_2-uitstoot en het energie- en waterverbruik in zijn machines. De JENSEN-GROUP gaat ook zorgvuldig om met waardevolle hulp- en energiebronnen in de productiefase. Onze fabrieken maken gebruik van een geconcentreerde productieplanning met jaarlijkse sluitingen om de productie op een constant hoog niveau te houden. Alle transportwegen binnen de fabriek en van onze leveranciers worden zo kort mogelijk gehouden. In het kader van onze ‘lean management’-principes worden deze bewegingen voortdurend gemeten, gecontroleerd en aangepast. We schakelen ook elektrisch aangedreven voertuigen (vorkheftrucks, bestelwagens) in. Technologie draagt eveneens bij tot onze duurzaamheidsbalans: na de invoering van een nieuw computerprogramma voor het lasersnijsysteem in een van onze fabrieken kon het gebruik van metaalplaten worden geoptimaliseerd. De jaarlijkse hoeveelheid schrootstaal werd met 600 ton verminderd. Dat is vergelijkbaar met 15 grote en beladen vrachtwagens. Alle fabrieken hebben energiebesparende maatregelen en apparatuur ter vermindering van de luchtverontreiniging geïntroduceerd, die we vanaf 2022 gaan afstemmen op de KPI's.

Dankzij onze CleanTech-technologie hebben wij voor onze klanten in de afgelopen jaren al opmerkelijke resultaten geboekt op het vlak van besparing van hulpbronnen en energie. Met onze producten en oplossingen kunnen een gemiddeld waterverbruik van minder dan drie liter per kg linnen en een energieverbruik van minder dan één kW/h per kg linnen worden bereikt. Onze geavanceerde oplossingen zorgen voor een energiebesparing tot 60% per jaar, in combinatie met lagere investeringen en installatiekosten. De productiviteit ligt tot 25% hoger dankzij kortere cyclustijden voor drogen en afwerken.

In CleanTech-wasserijen worden onder ideale omstandigheden de volgende cijfers behaald:

- De Senking Universal tunnelwasmachine is uitgerust met een nieuwe warmtewisselaar die warmte-energie aan het afvalwater onttrekt. Die energie kan dan worden gebruikt voor het verwarmen van het proceswater. De warmtewisselaar verlaagt de temperatuur van het afvalwater met 35 °C (van 55 °C tot 20 °C), wat resulteert in een energiebesparing van 27%. De open spiraal maakt een overdracht van de batch naar het volgende compartiment mogelijk door in slechts vier seconden over te schakelen van een washoek van 285° naar een washoek van 360°, terwijl andere merken ten minste acht seconden nodig hebben. De gemiddelde jaarproductie kan met 4,5% worden verhoogd.
- De gasverwarmde WR-droger (waterverwijdering) verbruikt slechts 0,95 kWh/l. Deze droger werd in 2014 gelanceerd en is nog steeds 's werelds meest energie-efficiënte droger. Een WR-droger met gasverwarming helpt wasserijen hun CO_2-voetafdruk met 31 ton per jaar te verminderen. Een warmtewisselaar zorgt voor de afkoeling van de afvoerlucht met 40 °C (van 100-110 °C naar 60-65 °C). De energie wordt hergebruikt voor het verwarmen van de verse lucht en vermindert het energieverbruik tot 15 °C.
- Het ontwerp van de Kalor strijkmachine verhoogt de verdampingscapaciteit en maakt snelle temperatuurswijzigingen zonder warmteverlies mogelijk. Onze metingen bevestigen een vermindering van de CO_2-voetafdruk met 19%.

Momenteel gaan we met ons energiebesparingsprogramma nog een stap verder door te investeren in software die ervoor moet zorgen dat de machines efficiënt worden bediend in plaats van op non-actief staan, en automatisch worden gestopt als ze niet worden gebruikt. Een volgende stap wordt gezet door het ter plaatse meten van de belangrijkste prestatie-indicatoren (KPI's) van typische heavy-duty wasserijen: Globe by GotliLabs, een realtime tool voor productiebeheer, biedt informatie om de machines, het personeel, de nutsvoorzieningen en de energie in een wasserij te monitoren.

Productieproces

De JENSEN-GROUP beschikt over zeven productievestigingen in vijf landen verspreid over drie continenten. Elke productievestiging richt zich op specifieke technologieën voor de heavy-duty wasserijmarkt. Wij ontwikkelen milieuvriendelijke machines die zo goed mogelijk ecologisch verantwoord worden geproduceerd. Daarom volgen we de activiteiten in onze fabrieken continu op om hun milieu-impact te beperken. Besparen op elektriciteitskosten is het doel van elk van onze fabrieken. In 2021 verbruikten de productie en assemblage van alle heavy-duty wasserijmachines in totaal 6.464.703 kWh, of 0,02% kWh/euro omzet. De twee fabrieken die over eigen verfcabines beschikken, namelijk Xuzhou/China en Rønne/Denemarken, voldoen aan hoge emissienormen. De emissies worden voortdurend gecontroleerd en elke fabriek heeft een speciale medewerker in dienst die verantwoordelijk is voormilieukwesties en gevaarlijk afval.

De verontreinigende stoffen die uit de verfcabine vrijkomen, bestaan uit gevaarlijk vast afval, vloeibaar afval en afvalzuur in het beitsstation. De gevaarlijke vaste afvalstoffen worden opgeslagen in afzonderlijke opslagplaatsen voor inzameling door de leveranciers. Op de correcte verwijdering ervan wordt toegezien door de Chinese en de Deense overheid. Het afvalwater wordt naar officiële waterzuiveringsinstallaties afgevoerd. Het afvalzuur wordt

opgeslagen in een afzonderlijke opslagplaats, onder toezicht van door de overheid geïnstalleerde camera's (in China) of afgesloten (in Denemarken), en wordt opgehaald door bedrijven die de overheid heeft aangewezen. Dit garandeert dat het afvalzuur het milieu niet verontreinigt. In geen van de fabrieken zijn ooit afvalstoffen in het milieu terechtgekomen. Beide verfcabines worden regelmatig grondig gereinigd, afhankelijk van de activiteit.

De verwarming van de twee verfcabines samen verbruikt ongeveer 261,8 ton gas per jaar (49,2 ton in Denemarken, 212,6 ton in China), of 0,003 ton per euro omzet.

Ons milieuvriendelijke productieproces start reeds bij de selectie van geschikte leveranciers. De JENSEN-GROUP is dan ook voortdurend op zoek naar partnerships met leveranciers die kunnen meehelpen om energie en hulpbronnen te besparen.

Klimaatgerelateerde risico's, afhankelijkheden en opportuniteiten

Zoals vermeld in het hoofdstuk Risicofactoren van dit jaarverslag is de JENSEN-GROUP actief in 23 landen en is de Groep bijgevolg blootgesteld aan natuurrampen zoals aardbevingen, windstormen of overstromingen. Redelijkerwijze wordt aangenomen dat de klimaatverandering op lange termijn kan leiden tot een gemiddelde stijging van de wereldtemperatuur, waardoor natuurrampen frequenter kunnen voorkomen. Voor dit verhoogde risico worden waar mogelijk verzekeringen afgesloten en wordt de naleving van specifieke bouwvoorschriften zorgvuldig gecontroleerd om de impact op de prestaties en de financiële resultaten van de Groep te beperken. Zoals vermeld in onze missieverklaring is het de bedoeling van de JENSEN-GROUP om zijn klanten in de wasserijsector duurzame enkelvoudige machines, systemen, geïntegreerde oplossingen en procesautomatisering te leveren. Duurzame oplossingen houden ook in dat we de negatieve impact van onze activiteiten op het klimaat zo veel mogelijk willen beperken. Naast onze strikte opvolging van interne KPI's voor energiegebruik zoals hierboven vermeld en de vermindering van onze interne verplaatsingen binnen de Groep beschouwen we het verminderde waterverbruik van onze oplossingen als een belangrijke differentiator en een opportuniteit, omdat de publieke opinie steeds meer belang hecht aan de klimaatverandering. Het beperken van het waterverbruik van onze oplossingen krijgt de hoogste prioriteit. We benadrukken ook het belang ervan doorheen onze volledige waardeketen, gaande van de selectie van onze leveranciers tot het positioneren van onze strategiebij onze klanten.

Zoals vele bedrijven is de JENSEN-GROUP voor zijn activiteiten afhankelijk van natuurlijk, menselijk en sociaal kapitaal. Water wordt steeds schaarser, en wanneer we nieuwe machines en oplossingen ontwikkelen, krijgt een verdere vermindering van het waterverbruik prioriteit. Onze medewerkers en bij uitbreiding al onze stakeholders waarderen deze initiatieven, wat resulteert in meer gemotiveerde medewerkers en een beter merkimago doorheen de waardeketen.

SOCIAAL PERSPECTIEF

De tweede dimensie van duurzaamheid heeft betrekking de manier waarop wij met onze mensen omgaan en het belang van de samenleving omarmen.

MENSEN

Bij de JENSEN-GROUP is het welzijn van onze werknemers van cruciaal belang. Onze werknemers zijn de basis van ons succes en maken het verschil in het bedienen van onze klanten.

Gezondheid & veiligheid

Bij de JENSEN-GROUP is het welzijn van medewerkers en klanten van cruciaal belang.
Wij willen dat onze medewerkers overal ter wereld in een veilige en ergonomische omgeving kunnen werken. We moedigen alle medewerkers aan om te helpen bij de uitbouw van veilige werkomgevingen door de veiligheidsmaatregelen in hun dagelijkse activiteiten toe te passen. Gezondheid en veiligheid krijgen dan ook prioriteit in elke vestiging van de JENSEN-GROUP. In al onze productievestigingen wordt bij de prestatiebeoordeling van de fabrieksdirecteur rekening gehouden met preventie van arbeidsongevallen en doorgevoerde verbeterinitiatieven.

Elke fabriek van de JENSEN-GROUP heeft een Health & Safety Manager in dienst, die verantwoordelijk is voor de implementatie van gezondheids- en veiligheidsmaatregelen in de respectievelijke fabriek, overeenkomstig de lokale regelgeving en vereisten. Bij JENSEN China analyseert een veiligheidsbeheerssysteem, dat de werking van de machines controleert, de belangrijkste veiligheidspunten in het productieproces. In verschillende fabrieken van JENSEN worden driemaandelijkse werkomgevingscomités georganiseerd, bestaande uit lokale managers en vertegenwoordigers van de medewerkers, om de gezondheids- en veiligheidsprocedures te bespreken en bedrijfsongevallen te evalueren. De naleving van de lokale wet- en regelgeving inzake gezondheid en veiligheid maakt ook deel uit van de jaarlijkse risicoanalyse door het Executive Management Team. In totaal deden zich in 2021 in alle fabrieken samen 34 arbeidsongevallen voor.

Ook in 2021 werden het management en de medewerkers door de Covid-19-crisis enorm op de proef gesteld. Waar mogelijk en nodig worden thuiswerkoplossingen en sanitaire richtlijnen toegepast, volgens de instructies van de nationale regering van elk afzonderlijk land.

Onze verantwoordelijkheid op het vlak van veiligheid stopt niet na de productie en levering van onze machines. De veiligheid van de operatoren en andere personeelsleden van onze klanten is voor ons net zo belangrijk als de veiligheid van ons eigen personeel. Wij leven alle Europese veiligheidsrichtlijnen (Europese normen, EN's) na, evenals alle lokale vereisten. Daarnaast zijn wij van mening dat de veiligheid van onze machines verder gaat dan regelgeving alleen. Al tijdens de ontwikkelingsfase besteden we aandacht aan de ergonomie en algemene veiligheid van onze producten. In alle sorteer-, behandelings- en afwerkingsprocessen zijn ergonomische oplossingen geïntegreerd, bijvoorbeeld een geoptimaliseerde hoogte van de sorteerband om spanning en belasting door buigen te verminderen, speciaal ontworpen sorteerstations die de sorteermanden dichter bij de operatoren brengen en individueel in hoogte verstelbare laadstations. De ontwikkelingsteams van JENSEN-GROUP besteden ook aandacht aan de geluidsemissies van onze machines, want geluidsoverlast heeft een negatieve invloed op de algemene gezondheid en het welzijn. Daarnaast is de JENSEN- GROUP de enige leverancier van afzonderlijke machines en systemen zonder hoeken.

Wij streven ernaar om alle processen die manueel of halfautomatisch zijn te automatiseren. Met een handenvrije bediening zorgen wasserijen ook voor optimale hygiënische omstandigheden. Ons productaanbod omvat robotica van onze partner Inwatec ApS, die deze aanpak verder uitbouwt. Wanneer vuil linnengoed automatisch door een robot wordt gesorteerd, lopen operatoren niet het risico gewond of zelfs besmet te raken door mogelijk vergeten voorwerpen in het textiel. Dergelijke voorwerpen kunnen pincetten, scalpels, scharen, pennen en zelfs grotere voorwerpen zijn. Bovendien wordt de levensduur van het textiel en de machines verlengd, omdat die niet worden beschadigd door deze vergeten voorwerpen.

Dit 'vuile werk', namelijk het sorteren van het linnen, is een proces dat tot voor kort nog niet geautomatiseerd was. Het geautomatiseerde sorteersysteem van Inwatec beperkt de menselijke interactie tot kwaliteitscontrole en toezicht en bestaat uit een röntgenmachine en een leersysteem. Robots pikken de stukken linnengoed op van transportbanden en brengen ze naar de röntgenscanner, die ongewenste voorwerpen detecteert. Tegelijkertijd registreert een RFID-chiplezer het kledingstuk en bepaalt de verdere sortering in het systeem. Al deze taken kunnen nu worden uitgevoerd door een paar operatoren die alleen nog de zakken van de gedetecteerde kledingstukken hoeven te legen. De uitdaging was om robots intelligent genoeg te maken om menselijke functies te vervangen.

Op die manier hebben wij het aantal arbeidsongevallen tot een minimum kunnen beperken, maar voor ons is elk arbeidsongeval een ongeval te veel. Gezondheid en veiligheid zullen dan ook steeds een hoeksteen blijven van onze strategie.

Medewerkers

De JENSEN-GROUP is zich ten volle bewust van zijn verantwoordelijkheid tegenover zijn medewerkers. Gestimuleerd door wat wij de JENSEN-spirit noemen, hebben wij een open en internationale bedrijfscultuur. Wij geven onze medewerkers de mogelijkheid om goed te presteren, waarderen ieders bijdrage, geven elk teamlid zoveel mogelijk verantwoordelijkheid en bieden opleidings- en ontwikkelingskansen aan. Deze open cultuur zorgt

ervoor dat alle medewerkers van de JENSEN-GROUP tevreden zijn over hun job en doorgaans een lange carrière van gemiddeld 11 jaar en 11 maanden bij ons uitbouwen.

Vooral voor engineeringbedrijven die langetermijnrelaties met hun klanten (vaak over generaties heen) willen opbouwen, is anciënniteit een belangrijke succesfactor. Hoe langer iemand bij de organisatie werkt, hoe beter zijn of haar bijdrage zal zijn. Senior medewerkers zijn waardevolle werknemers die kennisleiders worden in de organisatie. Ze geven hun ervaring en kennis door aan junior medewerkers, zowel op gestructureerde wijze zoals in onze JENSEN Academy-bedrijfsopleidingen als on the job.

Promotie is niet gekoppeld aan anciënniteit: het managementteam van de JENSEN-GROUP promoveert collega's op basis van hun prestaties, talenten en ambities, ongeacht hun anciënniteit.

De JENSEN-GROUP maakt geen enkel onderscheid tussen mensen op basis van leeftijd, geslacht, cultuur, religie, afkomst of andere diversiteitskenmerken. Wij streven naar gelijke arbeidskansen en respecteren de rechten en waardigheid van elke medewerker. Wij veroordelen elke vorm van discriminatie bij rekrutering en promotie. We hebben besloten om bij de JENSEN-GROUP een unieke cultuur uit te bouwen. Als we allemaal leven volgens de JENSEN-spirit, dan doen we vanzelf wat goed is.

We tellen bij de JENSEN-GROUP 54 nationaliteiten.

Vrouwelijk/mannelijk
(totaal personeelsbestand 2021)

12% 88%

Vrouwelijk/mannelijk
(management 2021)

13% 87%

Eigen aan de sector waarin we actief zijn, is het percentage vrouwelijke medewerkers vrij laag, maar binnen het management ligt het percentage hoger. Bovendien vereist de Belgische wet van 28 juli 2011 met betrekking tot genderdiversificatie dat de raad van bestuur voor minstens een derde uit vrouwen bestaat. De JENSEN-GROUP voldoet volledig aan deze wet.

Ontwikkeling van medewerkers

Om onze missie uit te voeren en de JENSEN-spirit te ondersteunen, moeten we getalenteerde mensen aantrekken en behouden, en de vaardigheden van onze huidige en toekomstige leiders verder ontwikkelen. De afgelopen jaren heeft de JENSEN-GROUP zwaar geïnvesteerd in de ontwikkeling van zijn medewerkers met bedrijfsopleidingen, lokale trainingen en individuele initiatieven. De JENSEN Academy organiseert opleidingen op alle organisatorische niveaus, zoals webinars en introductiecursussen voor nieuwe medewerkers, nieuwe

managers en nieuwe projectmanagers. De fabrieken van JENSEN bieden stageplaatsen voor uiteenlopende beroepen. De trainingsprogramma's omvatten technische en functiespecifieke opleidingen, evenals leiderschapsmodules om medewerkers te helpen zich verder te ontwikkelen en samen te werken in een wereldwijde bedrijfsomgeving. Wij zijn van mening dat teamwerk en samenwerking stimuleren cruciaal is voor ons succes.

In 2021 werden geen fysieke opleidingen gegeven. De JENSEN-GROUP heeft virtuele systemen opgezet om ook voor de service engineers digitale opleidingen te organiseren. De bedienden (sales, marketing, management en back-office) nemen al sinds 2010 deel aan online opleidingen. Op basis van die ervaringen kon het bedrijf snel een vergelijkbare aanpak ontwikkelen voor personeel dat oorspronkelijk in onze fabrieken werd opgeleid. Digitale bijeenkomsten kunnen de fysieke opleidingen bij de klant of in een van onze fabrieken niet volledig vervangen. Zodra de reisbeperkingen zijn opgeheven, willen we een hybride oplossing uitwerken, met een mix van fysieke en online trainingen.

Sociale dialoog

Wij willen onze open cultuur verder uitbouwen en uitdragen in de hele Groep. We gebruiken verschillende communicatiekanalen en -platforms om onze medewerkers te informeren over bedrijfsdoelstellingen, strategieën en recente ontwikkelingen. Op Jennet, het intranet van de JENSEN-GROUP, is informatie te vinden over een hele reeks thema's, waaronder productinformatie, hr-nieuws, onze ethische gedragscode en onze Principes en Richtlijnen. Hoewel Jennet een waardevolle tool is om informatie te verspreiden binnen de JENSEN-GROUP, moedigen wij ook het gebruik van interne sociale media aan, zoals een app op de smartphones van onze medewerkers. Het is een moderne manier om nieuws te delen en om van gedachten te wisselen. De verschillende afdelingen bepalen zelf welke van deze algemene communicatietools ze bij voorkeur gebruiken en ondernemen actie om dit te organiseren. Deze samenwerkingstools ondersteunen de uitwisseling van nieuwe ideeën en inzichten, en uiteindelijk de personeels- en organisatieontwikkeling.

Naast een representatieve enquête meet de JENSEN-GROUP ook hoe de JENSEN-spirit ervaren wordt door onze medewerkers. Een enquête bij 177 medewerkers leverde een gemiddeld cijfer op van 6,6 punten op 10. De daling van de tevredenheid (2020: 7 punten op 10) wordt toegeschreven aan het schrappen van jobs in onze fabrieken toen het personeelsbestand moest worden ingekrompen als gevolg van de pandemie.

Binnen onze aanpak 'We denken globaal en handelen lokaal' geven wij het lokale management veel beslissingsbevoegdheid. We moeten er bijgevolg voor zorgen dat een aantal regels worden gerespecteerd. Bij de JENSEN-GROUP zijn die regels samengevat in onze 'Principes en Richtlijnen' die te raadplegen zijn op ons JENSEN intranet. Daarnaast heeft de JENSEN-GROUP een klokkenluidersregeling ontwikkeld en een klokkenluiders hotline ingevoerd. We verwijzen ook naar de paragraaf hieronder over maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij moedigen onze managers aan om in dialoog te gaan met hun teams en transparant te werk te gaan.

Klantgerichtheid

De JENSEN-cultuur maakt het verschil: onze bedrijfscultuur verwijst naar het verleden, naar het heden met de waarden die wij wensen na te leven en naar de toekomst. Wij willen van onze cultuur een vanzelfsprekend gegeven kunnen maken in de hele JENSEN-GROUP. We menen dat onze bedrijfscultuur een dynamisch proces is, waarin de noden van onze klanten rechtstreeks vervat zijn. Omdat onze klanten de wasserijmarkt beter kennen dan wie ook, willen we met hen een partnership aangaan. Door voortdurend te overleggen met onze klanten, via onze lokale vestigingen, bouwen we langetermijnrelaties op. Op die manier kennen we hun behoeften en kunnen we efficiëntere en duurzame oplossingen en systemen leveren. Met onze CleanTech-oplossingen winnen we nieuwe klanten die ecologische processen nodig hebben om aan richtlijnen met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen te beantwoorden of om kwaliteitscertificaten te behalen.

De JENSEN-GROUP is voor zijn klanten een sterke partner op wie ze kunnen rekenen: van bij het eerste advies, tijdens de planning, correcte installatie en opstart van de machines, tot bij de dienstverlening na verkoop. Bovendien voert JENSEN regelmatig technische controles uit en organiseren wij opleidingen voor onze klanten. Zo beperken we de onderhoudskosten, helpen we voorkomen dat de machines niet beschikbaar zijn en verhogen we de productiviteit en rentabiliteit voor onze klanten. Wij zijn van mening dat een sterk partnership tussen de JENSEN-GROUP en zijn klanten een win-winsituatie creëert.

SAMENLEVING

JENSEN-GROUP engageert zich om zijn klanten zo goed mogelijk te bedienen, om samen met zijn businesspartners te werken aan wederzijds lonende relaties en om de gemeenschappen waarin we actief zijn en de maatschappij in het algemeen te ondersteunen.

Strategie en merk

Onze strategie bestaat erin om onze wereldwijde capaciteiten ten volle te benutten en tegelijk onze lokale aanwezigheid in elke belangrijke markt te versterken. De merkenportefeuille van de JENSEN-GROUP staat voor op maat gemaakte en kwaliteitsvolle oplossingen voor onze klanten, waar ze zich ook bevinden. In dat opzicht willen we echt het verschil maken door lokale partnerships af te sluiten en respect te tonen voor lokale gewoontes en noden, alsook door de behoeften en vereisten van de ruimere lokale gemeenschap te respecteren, de hoogste professionele normen na te leven en aan alle wettelijke vereisten te voldoen. Bovendien staat de JENSEN-GROUP niet alleen voor productiviteit en efficiëntie, maar ook voor energie-efficiënte en milieuvriendelijke waardeproposities.

We verwijzen naar de sectie over het milieu in dit verslag voor meer informatie. De merkenportefeuille van de JENSEN-GROUP omvat het merk 'JENSEN', het merk 'ALPHA by JENSEN', dat in 2017 werd geïntroduceerd, en het merk ‘INWATEC’ via onze participatie in Inwatec Aps. In combinatie met onze partner voor alleenstaande

oplossingen, TOLON, kunnen we via de OEM Jensen-machines die worden geproduceerd door TOLON ook beantwoorden aan de behoeften van kleinere, commerciële wasserijen en grote OPL- wasserijen.

Veranderende markten

De Covid-19-pandemie en de nadelige gevolgen ervan, zowel bestaande als onvoorspelbare, vragen om een enorme wendbaarheid en veerkracht. Ons management en personeel zullen zich flexibel moeten opstellen, net als onze klanten.

Ongeacht de huidige pandemie wordt de wereld een dorp en zullen mensen blijven reizen, zowel professioneel als privé, naar traditionele en nieuwe bestemmingen (opkomende markten). Dat biedt opportuniteiten voor groei, want er is steeds meer vraag naar het verwerken van linnen voor de hotel- en cateringsector, en biedt de JENSEN-GROUP de kans om zijn positieve sociale impact te vergroten met de levering van milieuvriendelijke machines.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen: onze initiatieven

Wij streven naar een open bedrijfscultuur in onze hele organisatie. In onze gedragscode staan de verantwoordelijkheden van of goede praktijken zowel voor de personen als de organisatie. Zij dragen bij tot het welzijn van en het respect voor alle stakeholders. Daarnaast hebben we een omgeving gecreëerd waarin persoonlijke initiatieven ten zeerste worden gewaardeerd. We zijn er sterk van overtuigd dat onze medewerkers het best geplaatst zijn om lokale noden te identificeren waarvoor de JENSEN-GROUP het verschil kan maken. Wij geloven dat onze medewerkers onze slogan ‘We denken globaal en handelen lokaal’ daadwerkelijk in de praktijk brengen. Dat heeft geleid tot veel verschillende initiatieven en activiteiten op bedrijfs- en lokaal niveau.

De JENSEN-GROUP hecht veel belang aan opleiding en training. Wij moedigen goede relaties met lokale scholen en steun aan lokale initiatieven van studenten dan ook ten zeerste aan. Voordat de Covid-19-crisis uitbrak, werden er verschillende activiteiten georganiseerd door lokale JENSEN-organisaties. Dat was helaas niet mogelijk in 2021.

De JENSEN-GROUP steunde Artsen Zonder Grenzen/Doctors without borders met een donatie van enkele duizenden euro's. JENSEN Germany zet zijn werknemers als vrijwilligers in bij rampenbestrijding door de brandweer. Het bedrijf geeft zijn werknemers de mogelijkheid om deel te nemen aan vrijwilligersactiviteiten, zoals tijdens de overstromingsramp in de zomer. Een aantal lokale activiteiten en clubs, zoals een voetbalclub in Göteborg, worden ook gesteund door onze kantoren.

GOVERNANCE

Deugdelijk bestuur

De aandelen van de JENSEN-GROUP NV zijn genoteerd op de Euronext-beurs. De Groep heeft de Belgische Corporate Governance Code 2020 ingevoerd en een risicobeheersingsproces en interne controle uitgewerkt. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar de sectie Corporate Governance in het Jaarverslag en naar het Corporate Governance Charter op onze website.

Wij erkennen dat de Corporate Governance Code bijdraagt tot een betere samenleving doordat het vertrouwen van onze investeerders en andere stakeholders toeneemt. Omdat we vertrouwen in ons merk en in onze organisatie als een belangrijk onderdeel van onze strategie beschouwen, hebben we ook een strikt beleid ingevoerd om handel met voorkennis te voorkomen, evenals een klokkenluidersprocedure. Beide verminderen in aanzienlijke mate het risico op ongeoorloofd gedrag of de schijn daarvan. We verwijzen naar pagina 60 van het Jaarverslag voor meer informatie over dit beleid en naar het deel hieronder over ‘Maatschappelijk verantwoord ondernemen’ voor meer informatie over deze procedure.

De JENSEN-GROUP hecht veel belang aan integriteit, eerlijke handelspraktijken en rechtmatig gedrag. Geen enkele zakelijke eis kan een illegale, onethische of onprofessionele handeling rechtvaardigen. Ons zakelijk succes hangt af van het vertrouwen van onze medewerkers, bedrijfsleiders, aandeelhouders, klanten, leveranciers en andere commerciële partners, maar ook van de overheid en het grote publiek. Om dit te bereiken, heeft de JENSEN-GROUP een Ethical Business Policy Statement ontwikkeld die onze waarden en de ethische, wettelijke en zakelijke verwachtingen ten aanzien van al onze medewerkers en stakeholders weerspiegelt. Elke inbreuk op de Ethical Business Policy kan leiden tot bedrijfsstoringen, reputatieschade en financiële verliezen. Er zullen passende disciplinaire maatregelen worden genomen tegen elke bestuurder en werknemer die de Ethical Business Policy en de gedragscode schendt. Voor zover we weten, werd er binnen de JENSEN-GROUP geen enkele inbreuk op de Ethical Business Policy en de gedragscode vastgesteld en werden er dus ook geen disciplinaire maatregelen genomen tegen een bestuurder of werknemer van de JENSEN-GROUP. De JENSEN-GROUP heeft tot nu toe geen corrigerende maatregelen genomen ten aanzien van een leverancier, noch heeft ze tot nu toe een commerciële relatie moeten stopzetten wegens een schending van de Ethical Business Policy en de gedragscode of een schending van de mensenrechten.

Wij streven ernaar om te voldoen aan alle lokale belastingregels. De Groep hanteert een transparante, eerlijke en coöperatieve aanpak met alle belastingautoriteiten. De Groep houdt zich niet bezig met agressieve belastingplanning.

Om ervoor te zorgen dat de Ethical Business Policy Statement daadwerkelijk wordt nageleefd, heeft de JENSEN-GROUP een klokkenluidersregeling ontwikkeld en een klokkenluiders hotline ingevoerd. De klokkenluiders hotline wordt elk jaar getest en is beschikbaar op onze website: https://www.jensen-group.com/investor-relations/corporate-governance/whistleblowing-procedure.html. In 2021 werd één probleem gemeld. Na zorgvuldige overweging met onze juridische adviseur werd besloten niet onmiddellijk actie te ondernemen, aangezien het gemelde probleem volledig verband hield met een privéaangelegenheid die buiten het toepassingsgebied van de klokkenluidersregeling viel.

Tot slot heeft de JENSEN-GROUP een intern controleproces ontwikkeld. We verwijzen naar het hoofdstuk over Deugdelijk bestuur en Risicobeheersing en interne controle, voor meer informatie over ons intern controleproces.

Belangenconflict

Conform het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen dienen de leden van de raad van bestuur de voorzitter op te hoogte te stellen indien er een agendapunt is waarbij zij een direct of indirect belangenconflict van financiële of andere aard hebben. Ze nemen geen deel aan de vergaderingen, noch aan de stemming over dat punt. Dit is steeds een standaard agendapunt bij iedere raad van bestuur. Er waren twee belangenconflicten die werden vastgesteld tijdens de vergadering van de raad van bestuur van 4 maart 2021,waarop het dividendvoorstel en de herbenoeming van twee leden van de raad van bestuur werden besproken. Daarnaast was er ook één potentieel belangenconflict dat zich voordeed op de vergadering van de raad van bestuur van 9 december 2021, toen een mogelijk programma voor het terugkopen van aandelen werd besproken.

De notulen van die vergaderingen zijn hierna opgenomen:

"Op 4 maart 2021, om 11u30, houdt de Raad van Bestuur van de JENSEN-GROUP NV een meeting via videoconferentie waardoor alle deelnemers elkaar konden zien en horen.

De volgende bestuursleden zijn aanwezig:

- *YquitY bv, vertegenwoordigd door Mr. Rudy Provoost*
- *SWID AG, vertegenwoordigd door Mr. Jesper Munch Jensen*
- *TTP bv, vertegenwoordigd door Mr. Erik Vanderhaegen*
- *Inge Buyse bv, vertegenwoordigd door Mrs. Inge Buyse*
- *Mr. Jobst Wagner*
- *Cross Culture Research LLc, vertegenwoordigd door Mrs. Anne Munch Jensen*

De volgende uitgenodigden die eveneens deelnemen:

- *Werner Vanderhaeghe bv, vertegenwoordigd door Werner Vanderhaeghe, Esq.*
- *Mr. Markus Schalch*
- *Mrs. Scarlet Janssens (gedeeltelijk)*

Dhr. Provoost leidt. Dhr. Vanderhaeghe treedt op als Secretaris. De Voorzitter wijst erop dat de aankondiging van de vergadering werd gegeven per mail op 2 maart 2021, dat alle bestuurleden aanwezig zijn en dat de vergadering dusdanig geldig is bijeengeroepen. De Voorzitter stelt vervolgens de onderstaande agendapunten voor.

Belangenconflict

De voorzitter informeert de bestuursleden dat de brieven gedateerd op 2 maart 2021, geadresseerd aan hemzelf, aan de statutaire bedrijsrevisor van de vennootschap, SWID AG, Cross Culture Research LLc, TTP BV en Dhr. Jobst Wagner, een belangenconflict hebben aangegeven met betrekking to thet voorstel tot dividenduitkering, respectievelijk voorstel voor herverkiezing van de bestuursleden. De brieven worden

overhandigd aan de secretaris voor neerleging in de archieven van het Bestuur. Mevr. Anne Jensen, Dhr. Jesper Jensen en Dhr. Erik Vanderhaegen bevestigen dat zij afzijdig blijven in de discussie en de stem gerelateerd aan het voorstel tot herverkiezing van de bestuurders. De andere bestuursleden bevestigen dan dat geen andere agendapunten een belangenconflict inhouden.

Volgend op een kort nazicht van de items op de agenda door de Voorzitter en van de verschillende documenten gerelateerd aan deze agendapunten die aan de Raad van Bestuur werden toegestuurd, zette de Voorzitter aan tot een beslissing omtrent de agendapunten die een goedkeuring van de Raad vereisten. Na de discussie besluit de Raad als volgt:

…

Verslag Bestuurscomitées – Nazicht en goedkeuring voorstel Benoeming en Remuneratie Comité van Remuneratiebeleid en Remuneratierapport – Voorstel verdeling bevoegdheden – Voorstel herbenoeming Bestuursleden.

…

De Voorzitter herinnert de leden van De Raad er aan dat de termijn van bestuur van SWID AG en van TTP bv als bestuursleden vervalt bij de Algemene vergadering van de Aandeelhouders van dit jaar en dat het Remuneratie en Nominatiecomité een voorstel hebben opgesteld voor hun herverkiezing, zoals eerder in deze vergadering aangehaald. De Voorzitter bevestigde dat zowel SWID AG, vertegenwoordigd door Dhr. Jesper Jensen als TTP bv, vertegenwoordigd door Dhr. Vanderhaegen hun intentie tot herverkiezing hebben geuit en dat onder huidig recht beide bestuurleden hun kwalificatie behouden als onafhankelijke bestuursleden. Volgend op een korte discussie over de beoordeling van het Comité over de verplichte kwalificaties van de bestuursleden en hun verleden in de Raad en zijn bijhorden Comités, spoort de Voorzitter aan tot een beslissing waarbij het Comité tot de volgende conclusie komt:

"De Raad van Bestuur besluit met eenparigheid van stemmen, doch met uitzondering van de heren Jesper jensen en Erik Vanderhaegen, die zich onthouden van de deliberatie en de stemming, tot voordracht van SWID AG en TTP bv, om herverkozen te worden als leden van de Raad van Bestuur voor een termijn van 4 jaar met de hoedanigheid van uitvoerend respectievelijk niet-uitvoerend, niet-onafhankelijk bestuurder; besluit verder om deze voordracht aan de Aandeelhouders ter goedkeuring voor te leggen op de eerstkomende Algemene Vergadering welke doorgaat op 18 mei 2021."

…

Presentatie en goedkeuring van de statutaire financiële jaarrekening 2020 van JENSEN-GROUP NV en geconsolideerde jaarrekening van 2020 JENSEN-GROUP - Voorbereideing en goedkeuring van rapport aan de Aandeelhouder - Voorbereiding en goedkeuring voor statement rond Corporate Governance - Voorstel tot dividenduitkering

De Voorzitter controleerde samen met de Raad de voorlopige statutaire jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening van de vennootschap voor het jaar geëindigd op 31 december 2020, het voorstel rond het Rapport aan de Aandeelhouders over de activiteiten van de vennootschap in de loop van 2020 en het voorstel tot dividenduitkering. De Voorzitter controleerde vervolgens samen met de Raad het voorlopige voorstel voor het Corporate Governance Statement en wees erop dat, met overeenstemming van de Raad, dat de leden het rapport ontvangen hadden door de Secretaris van de vennootschap, wat nodig is ter compliance van de 2020 Code Corporate Governance. Kopieën van het voorstel van de jaarrekening, de geconsolideerde jaarrekening, het Rapport voor de aandeelhouders en het rapport van de Secretaris van de Vennootschap gedateerd op 23 februari 2021, werden bijgevoegd aan deze notulen als Appendix 1. De voorzitter riep de Raad toen op tot discussie binnen het Audit en Risico Comité, zoals eerder in de vergadering aangehaald, over het voorstel tot dividenduitkering, met zicht op de voortdurende impact van de COVID-19 crisis and de cashpositie zoals meegedeeld door management. Bij de suggestie door de Voorzitter, besloot de Raad om de volgende conclusie aan te nemen:

"De Raad van Bestuur besluit met eenparigheid van stemmen tot goedkeuring van de jaarrekening van de Vennootschap m.b.t. het boekjaar eindigend op 31 december 2020 en van het ontwerp Verslag aan de Aandeelhouders over het beleid van de Vennootschap en de Verklaring van Deugdelijk Bestuur in de vorm waarin deze aan de vergadering worden voorgesteld en aan onderhavige notulen worden gehecht; besluit verder dat de Voorzitter en Gedelegeerd Bestuurder gemachtigd worden om voornoemde jaarrekening, Verslag en Verklaring te amenderen op voorwaarde dat bedoelde amendementen noodzakelijk zijn en geen wezenlijke wijzigingen inhouden; besluit verder dat de Voorzitter en Gedelegeerd Bestuurder gemachtigd, mede daartoe belast, worden om de jaarrekening van de Vennootschap, zoals voornoemd, te vervolledigen en formeel neer te leggen."
"De Raad van Bestuur besluit met eenparigheid van stemmen tot goedkeuring van de geconsolideerde rekeningen van de Vennootschap per 31 december 2020 met inbegrip van de toelichting, in de vorm waarin deze aan de vergadering worden voorgesteld en aan onderhavige notulen worden gehecht; besluit verder dat de Voorzitter en Gedelegeerd Bestuurder gemachtigd, mede daartoe belast, worden om de geconsolideerde rekeningen van de Vennootschap, zoals voornoemd, te vervolledigen en om voornoemde toelichting te amenderen op voorwaarde echter dat bedoelde amendementen noodzakelijk zijn en geen wezenlijke wijzigingen inhouden."
"De Raad van Bestuur besluit met eenparigheid van stemmen, doch met uitzondering van Mevrouw Anne Jensen en van de heren Jesper Jensen en Jobst Wagner die zich onthouden van de deliberatie en de stemming, tot goedkeuring van het voorstel om aan de aandeelhouders van de Vennootschap een dividend uit te keren ten bedrage van 0,25 Euro per aandeel, betaalbaar met ingang van 31 mei 2021."

...

Er zijn geen verdere discussiepunten, dus de vergadering werd opgeheven om 15u."

"Op 9 december 2021, om 14u, hield de Raad van Bestuur een videovergadering waardoor alle aanwezigen elkaar konden zien en horen.

De volgende bestuursleden zijn aanwezig:

- *YquitY bv, vertegenwoordigd door Mr. Rudy Provoost, Voorzitter*
- *SWID AG, vertegenwoordigd door Mr. Jesper Munch Jensen*
- *TTP bv, vertegenwoordigd door Mr. Erik Vanderhaegen*
- *Inge Buyse bv, vertegenwoordigd door Mrs. Inge Buyse*
- *Mr. Jobst Wagner*
- *Cross Culture Research LLc, vertegenwoordigd door Mrs. Anne Munch Jensen*

De volgende uitgenodigden die eveneens deelnemen:

- *Mr. Markus Schalch*
- *Werner Vanderhaeghe bv, vertegenwoordigd door Werner Vanderhaeghe, Esq., Secretaris van de vennootschap*

Dhr. Provoost leidt. Dhr. Vanderhaeghe treedt op als Secretaris. De Voorzitter wijst erop dat de aankondiging van de vergadering werd gegeven per mail op 3 december 2021, dat alle bestuursleden aanwezig zijn en dat de vergadering dusdanig geldig is bijeengeroepen. De Voorzitter stelt vervolgens de onderstaande agendapunten voor.

Belangenconflict

De voorzitter informeert de bestuursleden dat de brieven gedateerd op 7 december 2021, geadresseerd aan hemzelf, SWID AG, Cross Culture Research LLc en Dhr. Jobst Wagner, een belangenconflict hebben aangegeven met betrekking tot het voorstel tot inkoop van eigen aandelen. De brieven werden overhandigd aan de Secretaris voor de archieven van de Raad. Mevr. Anne Jensen, Dhr. Jesper Jensen en dhr. Jobst Wagner bevestigen dat zij zullen zich onthouden van de discussie en de stemming bij alle agendapunten die hierop betrekking hebben, als deze er zijn. De andere leden van de Raad bevestigen dan dat geen van de agendapunten op de huidige agenda een belangenconflict zullen veroorzaken.

…

Inkoop eigen aandelen

De Voorzitter herinnert de bestuursleden eraan dat bij de Jaarlijkse Vergadering in mei 2021, de Aandeelhouders van de vennootschap de goedkeuring gegeven hebben tot de hernieuwing van verschillende mandaten van de Raad van Bestuur met betrekking tot het gebruik van toegestane kapitaal, inclusief het mandaat van de Raad om verder te gaan met de inkoop van eigen aandelen. De Voorzitter geeft verder aan dat de huidige

verhandeling van het aandeel van de Venootschap, die zich al even voortzetten, op een niveau van onderwaardering van de venootschap door de markt zitten. De Voorzitter suggereerde vervolgens dat ter voordeel van de vennootschap en zijn aandeelhouders, de inkoop van eigen aandelen een van de opties is om de toekomstige totale return voor de aandeelhouders te verbeteren. Bij de uitnodiging van de Voorzitter, geeft Dhr. Vanderhaeghe kort duiding aan de Raad over de toepasbare regelgeving en voorwaarding die horen bij dergelijke onderneming, inclusief het belangenconflict waarnaar werd verwezen in het begin van de vergadering. Na discussie waarin Mevr. Jensen, Dhr. Jensen en Dhr. Wagner zich afzijdig houden, gaat de Raad akkoord met het voorstel van de Voorzitter en verzoek van het management om de nodige voorbereidingen te treffen en neerlegging te maken voor voorstel door de Raad bij zijn vergadering gepland in maart 2022.

…

De voorzitter besluit dat er geen verdere items zijn en sluit de vergadering om 17u15."

Personeel

Het aantal werknemers op het einde van het boekjaar kende volgende evolutie:

	2021	2020
Aantal werknemers	1.384	1.239

Investeringen en kapitaaluitgaven

De investeringen en kapitaaluitgaven in 2021 bedroegen in totaal 22 miljoen euro (2,8 miljoen euro in 2020), voornamelijk bestaande uit de aankoop van grondrechten en gebouwen in China en de verhoging met 40% van onze participatie in het Deense Inwatec ApS. De kapitaaluitgaven in 2020 hadden voornamelijk betrekking op bouwherstellingen bij JENSEN USA in de nasleep van orkaan Michael, de uitbreiding van het gebouw in Zweden en de aankoop van uitrusting en voertuigen.

De Groep verwacht dat de kapitaaluitgaven in 2022 aanzienlijk lager zullen zijn dan in 2021. In 2021 investeerde de JENSEN-GROUP in China, met de aankoop van grondrechten en gebouwen en in een verhoging van haar participatie in Inwatec ApS met 40%. In 2022 zal er vooral geïnvesteerd worden in het kantoorgebouw in Panama City dat verwoest werd door de orkaan Michael, en in machines.

Productontwikkeling

De JENSEN-GROUP doet geen fundamenteel onderzoek, maar streeft daarentegen naar een voortdurende ontwikkeling van de bestaande producten. De hieraan gerelateerde kosten bedroegen 5,2 miljoen euro in 2021 (5,5 miljoen euro in 2020). Tot eind 2020 heeft de JENSEN-GROUP de kosten voor ontwikkeling niet geactiveerd, maar ten laste genomen wanneer ze werden gemaakt. De JENSEN-GROUP startte in 2021 met het activeren van

specifieke ontwikkelingsprojecten (zoals Inwatec). Voor meer informatie verwijzen we naar Toelichting 4 Vaste Activa. De afschrijvingsperiode wordt voortdurend geëvalueerd en jaarlijks wordt nagegaan of het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan.

Gebruik van financiële instrumenten

De JENSEN-GROUP gebruikt afgeleide financiële instrumenten om het risico op ongunstige wisselkoers- en intrestevolutieste beperken. Het is de politiek van de Groep om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken voor speculatieve doeleinden of trading.

Om de wisselrisico's in te dekken waren er op 31 december 2021 voor 5,5 miljoen euro aankoopverplichtingen en voor 12,2 miljoen euro verkoopverplichtingen. Daarnaast had het bedrijf een aantal interest rate swaps afgesloten voor 15,9 miljoen DKK met vervaldag 2039 en een vaste rente van 0,4350 %.

Juridische geschillen

Voor alle juridische geschillen die een daadwerkelijk risico vormen, werd op basis van een voorzichtige beoordeling een voorziening aangelegd. Op groepsniveau worden alle mogelijke claims en hangende juridische geschillen bijgehouden. Hier worden alleen de claims tegen de vennootschap of haar dochters besproken. Per categorie zijn volgende geschillen hangend:

Productaansprakelijkheid:

- 6 geschillen in de VS
- 1 geschil in Australië
- 6 geschillen in de EU

Personeelsgeschillen:

- 1 geschil in de VS
- 1 geschil in de EU

Commerciële geschillen:

- 2 geschillen in de EU

Milieurisico:

- 1 onderzoek in de VS

De meeste geschillen zijn gedekt door de verzekering. Het management verwacht dat deze geschillen, gebaseerd op juridisch advies, geen significante invloed zullen hebben op de winstgevendheid van de Groep. Indien het management het waarschijnlijk acht dat een verplichting zal ontstaan, werden de potentiële gevolgen van de vordering ingeschat en werd een provisie aangelegd.

Verklaring Deugdelijk Bestuur

De JENSEN-GROUP beschouwt de Belgische Corporate Governance Code van 2020 als referentiecode. Deze Code isbeschikbaar op www.corporategovernancecommittee.be. De Groep heeft de Belgische Corporate Governance Code sinds 2004 geïmplementeerd. Hierbij werden de belangrijkste verplichtingen en ontwikkelingen in de Code opgelijst, en werd geëvalueerd in welke mate de JENSEN-GROUP hieraan reeds voldoet. Naar ons beste weten en overtuiging beantwoordt de JENSEN-GROUP aan de Corporate Governance Code.

De vennootschap heeft haar Corporate Governance Charter aangepast aan de nieuwe Code en de raad van bestuur heeft daarbij de volgende herziene documenten goedgekeurd en gepubliceerd:

- Charter van de raad van bestuur, inclusief onafhankelijkheidsvereisten en voorwaarden om bestuurder te worden;
- Charter van het Remuneratie- en Nominatiecomité;
- Charter van het Auditcomité;
- Communicatiebeleid;
- Taken en verantwoordelijkheden van de Voorzitter van de raad van bestuur;
- Taken en verantwoordelijkheden van het Executive Management.

Het Corporate Governance Charter is beschikbaar op onze website www.jensen-group.com onder de hoofding Investor Relations/Deugdelijk Bestuur. Het charter wordt geregeld herbekeken en aangepast door de raad van bestuur. Het Corporate Governance Charter vormt een dagelijkse realiteit voor de raad van bestuur en de comités en beantwoordt naar ons beste weten en overtuiging aan de Code 2020.

Volgens het 'pas toe of leg uit'-principe ('comply or explain') kan het bedrijf van de Code 2020 afwijken als ze de redenen voor een dergelijke afwijking naar behoren toelicht. Die redenen kunnen te maken hebben met de aard, organisatie en/of grootte van het bedrijf. Als zodanig wijkt de vennootschap af van Aanbeveling 4.14 van de Code 2020 door geen intern auditpersoneel in dienst te hebben en in plaats daarvan de interne auditfunctie uit te besteden aan externe partijen. In het bijzonder heeft het Audit- en Risicocomité van de vennootschap geconcludeerd dat een interne auditfunctie geen effectieve functie zou zijn, en wel om de volgende redenen:

- De JENSEN-GROUP bestaat uit verschillende kleinere entiteiten met elk een beperkte omzet. Iedere entiteit wordt door het lokale management van dichtbij opgevolgd;
- Het management wordt tijdens driemaandelijkse operationele en financiële meetings verder opgevolgd op het niveau van de JENSEN-GROUP holding. Verder bezoekt het JENSEN-GROUP management de entiteiten op regelmatige basis;
- Alle entiteiten zijn op de hoogte van de JENSEN-GROUP-procedures, en gezien de relatieve grootte van de JENSEN-GROUP is het nog steeds mogelijk om op geregelde tijdstippen met het lokale management te

communiceren;

- Er is eenzelfde extern auditkantoor benoemd voor heel de Groep. Belangrijke risicofactoren worden consistent bekeken tijdens de externe audits in de verschillende entiteiten.

Omwille van deze redenen heeft het Audit- en Risicocomité van de JENSEN-GROUP NV beslist dat het niet nodig is om een eigen interne auditfunctie op te richten. In samenspraak met de externe auditor en op basis van een risicoanalyse bepaalt het Audit- en Risicocomité interne auditprioriteiten, en doet het voor specifieke interne audits een beroep op een onafhankelijk extern auditbureau. Die aanpak wordt beschouwd als zijnde doeltreffender dan de oprichting van een eigen interne auditfunctie. Het Audit- en Risicocomité kan interne audits uitbesteden aan een lokaal competent auditbureau.

De professionele kwalificaties en functies van de te (her)benoemen bestuurders werden niet opgenomen in de oproeping tot de volgende algemene vergadering van aandeelhouders. Dit is een afwijking van Aanbeveling 5.6 van de Code 2020, die wordt gerechtvaardigd door het feit dat de betreffende kwalificaties en plichten voldoende bekend zijn via persberichten en jaarverslagen, namelijk brede internationale ervaring, operationele en financiële kennis die passend is om in een audit- en risicocomité of remuneratie- en nominatiecomité te kunnen functioneren.

De vennootschap wijkt verder ook af van Aanbeveling 9.1 van de Code 2020 doordat ze geen formele regeling heeft voor de interactie tussen de niet-uitvoerende bestuurders en het Executive Management, en deze daarom ook niet regelmatig beoordeelt. In de praktijk nemen de CEO en CFO altijddeel aan de vergaderingen van de raad van bestuur en de comités van de raad van bestuur, terwijl de niet- uitvoerende bestuurders de executive managers kunnen ontmoeten wanneer zij dat wensen door vestigingen te bezoeken of door een afzonderlijke vergadering te vragen om specifieke onderwerpen te bespreken. Daarnaast hebben de niet-uitvoerende bestuurders ook de mogelijkheid om minstens één keer per jaar te vergaderen in afwezigheid van de CEO en de andere executive managers.

De belangrijkste voorwaarden van de contracten van de CEO en de andere executive managers worden goedgekeurd door de raad van bestuur op advies van het Remuneratie- en Nominatiecomité van de vennootschap. De raad van bestuur kan bepalingen opnemen die de vennootschap in staat stellen, en die de omstandigheden bepalen waarin dit gepast zou zijn, de betaalde variabele vergoeding terug te vorderen of de betaling van de variabele vergoeding in te houden, voor zover dit wettelijk afdwingbaar is. Op basis van een vergelijking van marktgegevens die volgens ons de huidige opvattingen over een evenwichtige bezoldiging weerspiegelen, past het Remuneratie- en Nominatiecomité hierbij een variabele bezoldiging toe van 30% tot 60%, afhankelijk van het functieniveau. De contracten bevatten ook specifieke bepalingen met betrekking tot de vervroegde beëindiging.

Binnen de JENSEN-GROUP ontvangen noch de niet-uitvoerende bestuurders, noch de uitvoerende bestuurders enige vergoeding in de vorm van aandelen van de vennootschap. Dit is een afwijking van Aanbeveling 7.6 en 7.9 van de Code 2020, die wordt verklaard doordat de vennootschap een lange traditie heeft in het bepalen van haar remuneratiebeleid op basis van een afstemming van de jaarlijkse doelstellingen en acties op de langetermijnwaardecreatie en duurzaamheidsdoelstellingen van haar aandeelhouders en andere stakeholders. De raad van bestuur en het Remuneratie- en Nominatiecomité hebben dat beleid de voorbije tien jaar consequent en met goede resultaten toegepast. De prestaties van de vennootschap tijdens die periode bewijzen dit. De raad van bestuur heeft, op advies van het Remuneratie- en Nominatiecomité, geoordeeld dat de toekenning van aandelen van de vennootschap zou indruisen tegen dit beleid en heeft bijgevolg beslist om dergelijke toekenning niet te doen.
Om dezelfde reden past de raad van bestuur het principe van de vaststelling van doelstellingen over meerdere jaren en van de spreiding van de uitbetaling van de variabele vergoeding, zoals voorzien in artikel 14 van de wet van 6 april 2010 (the “Law of April 6, 2010”) en artikel 7:91 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen, niet toe. Deze afwijking werd voor het eerst door de aandeelhouders goedgekeurd in mei 2014 en voor het laatst hernieuwd op de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van mei 2020.

Er zijn ten slotte geen specifieke overeenkomsten of systemen die de vennootschap het recht geven om betaalde variabele vergoedingen terug te vorderen. Dat betekent dat de vennootschap afwijkt van aanbeveling 7.12 van de Corporate Governance Code 2020. Deze afwijking is te verklaren door het feit dat de vennootschap een remuneratiebeleid hanteert waarbij prestatiedoelstellingen worden bepaald en variabele bezoldigingen worden uitbetaald in lijn met de bereikte niveaus op jaarbasis. Indien de vennootschap zou opteren voor een incentiveplan op lange termijn dat gebaseerd is op strategische meerjarendoelstellingen, zal de afwijking van Aanbeveling 7.12 worden herbekeken.

De informatie in het Corporate Governance Charter van het bedrijf wordt gegeven zoals beschikbaar en is enkel bedoeld ter verklaring. De aanbevelingen en richtlijnen in het Corporate Governance Charter zijn een aanvulling bij en niet bedoeld als wijziging of interpretatie van enige wet- of regelgeving, de oprichtingsakte of de statuten van het bedrijf. Door de herziene documenten opgenomen in het Corporate Governance Charter aan te nemen, aanvaardt het bedrijf geen enkele verplichting, contractueel of eenzijdig engagement. Deze documenten dienen in plaats daarvan als leidraad voor de dagelijkse activiteiten van het bedrijf. De competenties en taken die worden toegekend aan de raad van bestuur dienen te worden geïnterpreteerd als machtigingsclausules, niet als verplichte regels of dwingende gedragslijnen.

Risicobeheersing en interne controle

Overeenkomstig de relevante bepalingen in de wetgeving van 17 december 2008 inzake de oprichting van een auditcomité en in de wet van 6 april 2010 inzake de versterking van het deugdelijk bestuur heeft de JENSEN-GROUP NV een risicobeheersings- en intern controlesysteem ontwikkeld en ingevoerd.

De hiernavolgende beschrijving van de risicobeheersing en interne controle is gebaseerd op het Integrated Internal Control Framework en het Enterprise Risk Management Framework, gepubliceerd door het Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

De raad van bestuur controleert via het Audit- en Risicocomité de correcte werking van het risicobeheersings- en intern controlesysteem. De raad van bestuur heeft het Executive Management Team de opdracht gegeven een risicobeheersingsproces en een intern controlesysteem op te zetten en over beide processen op geregelde tijdstippen te rapporteren aan de raad van bestuur.

Risicobeheersing

Met de hulp van een externe consultant heeft het Executive Management Team een risicomap opgemaakt waarin de financiële, operationele, strategische en wettelijke risico's worden beschreven. Voor het eerst opgesteld in 2008 en regelmatig bijgewerkt, bepaalt en evalueert die risicomap enerzijds de waarschijnlijkheid dat de verschillende risico's zich werkelijk voordoen en anderzijds de gevolgen voor de jaarrekening evenals de maatregelen om een dergelijke blootstelling aan de risico's te verminderen.

Het Executive Management Team legt de bevindingen op het vlak van risicobeheersing voor aan het Audit- en Risicocomité en aan de raad van bestuur, die de belangrijkste risico's bespreekt met het management op een 'as needed'-basis, maar minstens eenmaal per jaar. Het Executive Management Team bericht elk kwartaal over een aantal risicogebieden die worden gemeld tijdens de kwartaalcontrole van de rapporterende entiteiten. Het Executive Management Team onderzoekt die risico's dan opnieuw en bepaalt acties om de risico's te verminderen. Bovendien bekijkt het Executive Management Team verschillende manieren om dergelijke risico's over te dragen naar derde partijen in de gebieden waar het bedrijf blootgesteld blijft aan een materieel risico.

Interne controle

Definitie

Interne controle is een vastgelegd proces, dat moet worden opgevolgd door de raad van bestuur, het management en het personeel. De bedoeling is om redelijke zekerheid te verkrijgen betreffende de realisatie van de doelstellingen in de volgende domeinen: a) strategische doelstellingen op hoog niveau, afgestemd op en ter ondersteuning van hun missie; b) de doeltreffendheid en efficiëntie van de activiteiten; c) de betrouwbaarheid van de financiële informatie; en d) de naleving van wetgeving en reglementeringen.

Controleomgeving

De raad van bestuur en het Executive Management Team hebben het algemeen Beleid voor Bedrijfsethiek (hierna 'het beleid' genoemd) van de JENSEN-GROUP goedgekeurd en ingevoerd. Het beleid beschrijft de missie en de ethische waarden van de JENSEN-GROUP; het beschrijft de gedragscode en de transacties die zijn toegestaan tussen de JENSEN-GROUP en derde partijen, in zoverre die transacties niet geregeld worden door de wettelijke voorzieningen inzake belangenconflicten. Alle bedrijven van de JENSEN-GROUP dienen het algemeen Beleid voor

Bedrijfsethiek van de JENSEN-GROUP in te voeren en na te leven. Het beleid wordt dan ook behandeld in elk opleidingsprogramma dat het bedrijf organiseert. Het beleid wordt regelmatig aangepast en is beschikbaar op de website van het bedrijf www.jensen-group.com onder de hoofding 'Investor Relations/Deugdelijk Bestuur'.

Daarnaast heeft de JENSEN-GROUP ook een klokkenluidersregeling uitgewerkt die op de website van de Groep beschikbaar is voor alle stakeholders onder de hoofding 'JENSEN-GROUP Klokkenluidersprocedure'.

Controle-activiteiten en toezicht

De JENSEN-GROUP bestaat uit verschillende entiteiten die strikt worden beheerd door lokale management teams. Het hoofdkantoor van de JENSEN-GROUP houdt op zijn beurt toezicht op de lokale managementteams door elk kwartaal operationele en financiële evaluaties uit te voeren. Bovendien evalueert ook het Group Controlling & Reporting-team van de Groep de verschillende entiteiten elk kwartaal.

De JENSEN-GROUP houdt toezicht op zijn activiteiten met de bedoeling een bepaald niveau van ROCE (Return on Capital Employed) te bereiken.

De lokale managementteams zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van de procedures en richtlijnen van de JENSEN-GROUP.

Naleving van rapporteringsvereisten

Alle toepasselijke IFRS-boekhoudprincipes, -richtlijnen en -interpretaties zijn samengebracht in de accounting manual die regelmatig wordt geüpdatet en deel uitmaakt van de procedures en richtlijnen van de JENSEN-GROUP. De procedures en richtlijnen van de JENSEN-GROUP zijn beschikbaar op het JENSEN-intranet en toegankelijk voor alle lokale managers en kaderleden. Op vraag van het management en/of het Audit- en Risicocomité worden bijkomende rapporten opgesteld, die indien nodig worden toegevoegd aan de accounting manual.

De financiële managers van de Groep komen op geregelde tijdstippen samen. Tijdens een dergelijke vergadering worden de financiële managers ingelicht over relevante wijzigingen van de IFRS-regels. Er wordt op een 'as needed'-basis opleiding voorzien om ervoor te zorgen dat de wijzigingen correct worden toegepast.

Alle bedrijven van de Groep stappen binnen een bepaald tijdsbestek over op hetzelfde ERP-systeem. Alle bedrijven van de Groep gebruiken dezelfde software voor de financiële rapportering voor consolidatiedoeleinden.

Het Executive Management Team heeft na overleg met het Audit- en Risicocomité vanaf 2009 een intern controlesysteem ingevoerd om redelijke zekerheid te verschaffen omtrent de betrouwbaarheid van de financiële rapportering en de jaarrekening die ter beschikking worden gesteld van externen. Het lokale management heeft dat interne controlesysteem eveneens ingevoerd. Het interne controlesysteem wordt regelmatig geëvalueerd en, indien nodig, gewijzigd. Ook de naleving van het interne controlesysteem op lokaal niveau wordt periodiek

gecontroleerd.

Financiële evaluaties

De Group Controlling & Reporting-functie evalueert elk kwartaal alle financiële gegevens die worden doorgegeven voor consolidatie, op correctheid, consistentie en afwijkingen van het budget, de projecties of het voorbije jaar, met bijbehorende toelichtingen, om ervoor te zorgen dat de gerapporteerde gegevens correct zijn. Het Executive Management Team zorgt dan voor een degelijke opvolging en acties als reactie op dergelijke afwijkingen van het budget, de projecties of het voorbije jaar.

Operationele evaluaties

De evaluaties tijdens de Business Board Reviews worden elk kwartaal uitgevoerd om toezicht uit te oefenen. De interne evaluaties omvatten een financiële evaluatie die zich specifiek richt op belangrijke P&L- en BS-gerelateerde wijzigingen en op afwijkingen van budgetten en projecties, evenals op de consistentie inzake de toepassing van IFRS-regels. Het interne controlesysteem wordt elk kwartaal herzien.

Het management houdt voortdurend toezicht op de interne controle. De prestaties van de individuele bedrijven van de JENSEN-GROUP wordt gemeten en vergeleken met de budgetten, de vooruitzichten en de cijfers van voorbije jaren. Daarbij kunnen onregelmatigheden aan het licht komen die wijzen op een fout in de controle. Die fouten worden onmiddellijk hersteld.

Voor consolidatiedoeleinden werken alle bedrijven van de JENSEN-GROUP met hetzelfde auditbureau, en de belangrijke risicofactoren worden consistent geëvalueerd in de externe audits van de verschillende dochterondernemingen. De externe auditor rapporteert tweemaal per jaar aan het Audit- en Risicocomité over zijn bevindingen en belangrijke problemen.

Relevante resultaten uit de interne audit (die zoals hierboven beschreven wordt uitbesteed) en/of relevante bevindingen van de statutaire auditor worden gerapporteerd, zowel aan het Audit- en Risicocomité als aan het betrokken management. Er wordt periodiek opgevolgd of corrigerende maatregelen werden genomen.

Alle relevante informatie wordt voorgelegd aan het Audit- en Risicocomité en aan de raad van bestuur zodat zij beide de jaarrekening kunnen analyseren. Vooraleer er extern wordt gerapporteerd, worden alle persberichten en andere financiële informatie:

- degelijk geëvalueerd en gecontroleerd door het hoofdkantoor van de JENSEN-GROUP;
- geëvalueerd door het Audit- en Risicocomité;
- goedgekeurd door de raad van bestuur.

Het Audit- en Risicocomité van de vennootschap heeft beslist dat het niet nodig is om een eigen interne auditfunctie op te richten. In samenspraak met de externe auditor en op basis van een risico-analyse heeft het Audit- en Risicocomité daarom een intern auditplan uitgewerkt en doet het voor specifieke interne audits een beroep op een onafhankelijk extern auditbureau. Het Audit- en Risicocomité kan interne audits uitbesteden aan een lokaal competent auditbureau.

In 2021 is een interne controle uitgevoerd op (i) het interne controlesysteem met betrekking tot de Shared Service Centers in Duitsland en Denemarken, op (ii) het interne controlesysteem met betrekking tot Exflow (de digitale verwerking van inkomende facturen), alsmede (iii) een kritische beoordeling van het interne controlesysteem met betrekking tot de toegenomen elektronische facturering. Daarnaast is een ICT-beveiligingsaudit uitgevoerd op de clouddiensten.

Belangrijke resultaten uit voorgaande interne audits worden regelmatig geëvalueerd met betrekking tot de geboekte vooruitgang totdat de relevante kwesties volledig zijn opgelost.

Informatie en communicatie

Group Controlling verschaft het management transparante en betrouwbare informatie op een manier en binnen een tijdsbestek dat hen in staat stelt hun verantwoordelijkheden doeltreffend uit te voeren.

JENSEN-GROUP Controlling stelt elk jaar in overleg met de raad van bestuur en het Executive Management Team een kalender op voor de financiële rapportering. Die financiële kalender moet ervoor zorgen dat er correct en tijdig wordt gerapporteerd naar de externe stakeholders.

In augustus wordt beknopte geconsolideerde tussentijdse informatie vrijgegeven en in maart van het volgende jaar wordt het volledige jaarverslag gepubliceerd. Vooraleer er extern wordt gerapporteerd, worden alle persberichten en andere financiële informatie degelijk gecontroleerd door het hoofdkantoor van de JENSEN-GROUP, geëvalueerd door het Audit- en Risicocomité en goedgekeurd door de raad van bestuur.

Samenstelling van de raad van bestuur

De leden van de raad van bestuur worden door de aandeelhouders bij eenvoudige meerderheid aangesteld tijdens de aandeelhoudersvergadering.

De statuten voorzien in de mogelijkheid van benoeming via coöptatie. Bij coöptatie is er sprake van een overgangsregeling waarbij de bestuurder het mandaat overneemt van een uittredende bestuurder in plaats van zelf een nieuw mandaat op te nemen. Daarom wordt de overgangsperiode niet in aanmerking genomen als een mandaat in de evaluatie van de onafhankelijkheidscriteria als de vennootschap het totaal aantal jaren als lid van de raad van bestuur bekijkt.

Volgens de statuten moet de raad van bestuur samengesteld zijn uit minstens drie en hoogstens elf leden. Het mandaat van de bestuurders loopt voor maximum vier jaar.

De statuten zijn aangevuld met het charter van de raad van bestuur. Dit charter bepaalt de taken en verantwoordelijkheden en zal op geregelde tijdstippen herbekeken worden. Het charter omvat vier belangrijke hoofdstukken:

- Werking van de raad van bestuur: Dit betreft de aansprakelijkheden van de bestuurders, het aantal Raden van Bestuur en het aantal vergaderingen van de comités, de Secretaris, het bepalen van de agenda van de raad van bestuur, de vergoeding, oriëntering en opleiding van bestuurders, de evaluatie van de CEO en de managementopvolging, de toegang tot het dagelijks bestuur en de werknemers, en het gebruik van onafhankelijke deskundigen;
- Samenstelling raad van bestuur: de grootte van de raad van bestuur, de selectie van bestuurders, de vereiste kwalificaties inclusief onafhankelijkheidscriteria, het ontslag uit de raad van bestuur en de duur van de mandaten;
- Comités van de raad van bestuur: de oprichting van het Audit- en Risicocomité en het Remuneratie- en Nominatiecomité;
- Overige: taken en aansprakelijkheden van de bestuurders, de 'Terms of Reference' van de Voorzitter van de raad van bestuur en van het Executive Management, omgang met institutionele beleggers, analisten, pers, klanten en het publiek, beperking van verantwoordelijkheden, beleid tegen effectenhandel met voorkennis en marktmisbruik, beleid inzake belangenconflicten en gedragscode, en evaluatie van de resultaten van de raad van bestuur.

Voor verdere gegevens verwijzen we naar het hoofdstuk 'Investor Relations/Deugdelijk Bestuur' op onze website www.jensen-group.com.

Zoals ook in het verleden al consequent gebeurde, wordt er bij de JENSEN-GROUP NV naar gestreefd om binnen deraad van bestuur een evenwicht te vinden in het profiel van de verschillende leden wat betreft hun achtergrond en ervaring. Het bedrijf zoekt daarbij naar een evenwicht tussen, meer bepaald, uitvoerende en niet-uitvoerende bestuurders, bestuurders die aandeelhouders vertegenwoordigen en onafhankelijke bestuurders evenals in de professionele ervaring en het geslacht van de bestuurders. De meeste leden van de raad van bestuur hebben geen banden met de controlerende aandeelhouders van het bedrijf.

De samenstelling van de raad van bestuur van de JENSEN-GROUP, de aanwezigheid van de individuele leden van de raad van bestuur en hun vergoedingen zijn als volgt:

Naam	Functie	Onafhankelijk	Einde	Aanwezigheid	Comités	Aanwezigheid	Vergoeding
YquitY bv[1]	Voorzitter	V	2024	100%	NRC	100%	100.000
vertegenwoordigd door Dhr. Rudy Provoost							
SWID AG [2]	Bestuurder		2025	100%			-
vertegenwoordigd door Dhr. Jesper Munch Jensen							
TTP bv [1]	Bestuurder		2025	100%	ARC	100%	59.000
vertegenwoordigd door Dhr. Erik Vanderhaegen					NRC	100%	
Dhr. Jobst Wagner [1]	Bestuurder	V	2023	83%	NRC	100%	53.000
					ARC	50%	
Inge Buyse bv[1]	Bestuurder	V	2023	100%	ARC	75%	47.000
vertegenwoordigd door Mevr. Inge Buyse							
Cross Culture Research LLC[3]	Bestuurder		2022	100%			35.000
vertegenwoordigd door Mevr. Anne Munch Jensen							
Totaal vergoeding Raad van Bestuur							294.000

1: Niet-uitvoerend bestuurder
2: Uitvoerende bestuurder, CEO, vertegenwoordigt de meerderheidsaandeelhouder
3: Niet-uitvoerend bestuurder, vertegenwoordigt de meerderheidsaandeelhouder
ARC: Audit- en risktcomité
NRC: Nominatie- en Remuneratiecomité

YquitY bv, vertegenwoordigd door dhr. Rudy Provoost. Dhr. Provoost behaalde een masterdiploma in psychologie aan de universiteit van Gent en een master in management aan de Vlerick Business School in België. Hij heeft senior managementfuncties bekleed bij bij Rexel in Frankrijk, waar hij CEO en voorzitter van de raad van bestuur was, en bij Royal Philips in Nederland, waar hij lid was van de raad van bestuur en CEO van achtereenvolgens Philips Consumer Electronics en Philips Lighting. Dhr. Provoost is momenteel lid van de raad van commissarissen van Randstad en lid van de raad van bestuur van Elia Group en de Vlerick Business School. Dhr. Provoost is sinds 19 mei 2020 voorzitter van de raad van bestuur.

SWID AG, vertegenwoordigd door dhr. Jesper Munch Jensen. Dhr. Jensen is de CEO van de JENSEN-GROUP.

TTP bv, vertegenwoordigd door dhr. Erik Vanderhaegen. De heer Vanderhaegen is de voormalige CFO van de JENSEN-GROUP. Momenteel is hij CFO van de Biobest Groep. Voordien was hij gecertificeerd auditor, M&A-manager bij Greenyard en manager van de afdeling fiscaliteit, audit, fusies en overnames bij Bekaert nv.

Dhr. Jobst Wagner. Dhr. Wagner is voorzitter en mede-eigenaar van de wereldwijd actieve Rehau Industrial Group. Hij bekleedt nog verschillende andere functies, zoals voorzitter en mede-eigenaar van Four W Holding en is de oprichter een voorzitter LARIX Foundation. Dhr. Wagner woont in Bern, Zwitserland.

Inge Buyse bv, vertegenwoordigd door mevr. Inge Buyse**.** Mevr. Buyse is CEO van AZ Groeninge. Daarvoor was ze CEO van Sapa, Koramic Roof Tiles en Telindus. Mevr. Buyse is bestuurder van RealDolmen en het Vlaamse Symfonieorkest.

Cross Culture Research LLC, vertegenwoordigd door mevr. Anne Munch Jensen. Mevr. Jensen groeide op in Europa engenoot een opleiding in de Verenigde Staten, waar ze cross-culturele communicatie studeerde. Ze

begon haar carrière als bedrijfsanalist. Later startte ze haar eigen groothandel en adviesbureau op voor de verkoop van kunstvoor kinderen, gespecialiseerd in ziekenhuizen. Daarna keerde ze terug naar haar oorspronkelijke vakgebied en ontwikkelde en doceerde ze cross-culturele studieprogramma's. Ze is momenteel een onafhankelijke consultant, die kwalitatief marktonderzoek aanbiedt met de nadruk op het identificeren van cultureel bepaald gebruikersgedrag.

Werner Vanderhaeghe bv, vertegenwoordigd door dhr. Werner Vanderhaeghe, Esq. De heer Vanderhaeghe, Senior Partner bij het advocatenkantoor Pierstone in Brussel, België, is de secretaris van de vennootschap en treedt opals General Counsel van de JENSEN-GROUP. Voordien was de heer Vanderhaeghe partner bij White & Case LLP en bekleedde hij general counsel-functies bij de Bekaert Groep en de Agfa-Gevaert Groep.

Van links naar rechts: Inge Buyse, Erik Vanderhaegen, Rudy Provoost, Jesper Munch Jensen, Anne Munch Jensen, Jobst Wagner en Werner Vanderhaeghe.

De raad van bestuur kwam in 2021 zesmaal samen. Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Algemene strategie, strategische plannen, risicobeoordeling, organisatie en budgetten van de JENSEN-GROUP;
- Economische- en marktontwikkelingen;
- De financiële structuur en resultaten van de JENSEN-GROUP en de externe rapportering;
- Bijeenroeping van de jaarlijkse en buitengewone aandeelhoudersvergadering;
- Investerings- en M&A-projecten;
- Waardecreatie en voordelen voor aandeelhouders;
- Impact van de Covid-19-crisis op de JENSEN-GROUP;

- Corporate governance en naleving;
- Zelfevaluatie van de raad van bestuur;
- Verzekeringen;
- (Her)-Benoeming bestuurders;
- Stand van zaken betreffende de interne controle en risicobeheersing.

Afhankelijk van de onderwerpen op de agenda, werden leden van het managementteam uitgenodigd op de vergaderingen van de raad van bestuur en op de vergaderingen van de comités van de raad van bestuur.

Evaluatie van de raad van bestuur

De raad van bestuur en de comités van de raad van bestuur voeren regelmatig een zelfevaluatie uit om na te gaan of de raad van bestuur en de comités goed functioneren. Daarbij vullen alle leden van de raad van bestuur en de comités een vragenlijst in. De General Counsel van de Groep of een externe partij maakt een samenvatting van de individuele resultaten, trends en aantekeningen. De resultaten, trends en aantekeningen worden besproken binnen de raad van bestuur, waarbij de aandacht vooral uitgaat naar wat de raad van bestuur en zijn comités bijdragen aan de vennootschap en meer specifiek naar gebieden waarin de raad van bestuur of het executive management menen dat de raad van bestuur of de comités verbeteringen kunnen doorvoeren. Plannen tot verbetering worden opgesteld en uitgevoerd.

De bijdrage van de individuele leden van de raad van bestuur wordt voortdurend en op een informele manier geëvalueerd tijdens de vergaderingen van de raad van bestuur. In 2021 voerde de raad van bestuur een zelfevaluatie uit waarvan de resultaten tijdens de vergadering van de raad van bestuur in maart 2022 zullen worden besproken.

Comités opgericht door de raad van bestuur

Nominatie- en remuneratiecomité

Het nominatie- en remuneratiecomité bestaat uit YquitY bv, vertegenwoordigd door dhr. Rudy Provoost, dhr. Jobst Wagner en TTP bv, vertegenwoordigd door dhr. Erik Vanderhaegen.

Twee van de drie leden van het comité kwalificeren als onafhankelijke bestuurders.

Het Remuneratie- en Nominatiecomité vergaderde tweemaal in 2021. De volgende punten werden besproken tijdens deze vergaderingen:

- Bespreking en goedkeuring van het remuneratieverslag en het remuneratiebeleid;

- Remuneratie en de bonussen van het Executive Management Team van de JENSEN-GROUP;
- Vergoeding van de raad van bestuur;
- Zelfevaluatie van het comité;
- Herverkiezing van leden van de raad van bestuur;
- HR met het oog op het strategisch proces; en
- Corporate governance en naleving.

In 2021 voerde het Remuneratie- en Nominatiecomité een zelfevaluatie uit. De resultaten hiervan zullen worden besproken tijdens de vergadering van het Remuneratie- en Nominatiecomité in maart 2022.

Het Nominatie- en Remuneratiecomité gebruikt zijn charter als referentie. Voor het charter van het Remuneratiecomité verwijzen we naar onze website www.jensen-group.com onder het hoofdstuk 'Investor Relations/Deugdelijk Bestuur'. Het charter bevat:

- Autoriteit;
- Doelstellingen;
- Samenstelling;
- Taak van de voorzitter;
- Verantwoordelijkheden;
- Vergaderingen;
- Aanwezigheid;
- Afwezigheid van eenstemmigheid;
- Objectiviteit;
- Toegang tot management;
- Rapportering en beoordeling;
- Remuneratierapport;
- Prestatiebeoordeling.

<u>Audit- en risicocomité</u>

Het Audit- en Risicocomité bestaat uit TTP bv, vertegenwoordigd door dhr. Erik Vanderhaegen (voorzitter), Inge Buyse bv, vertegenwoordigd door mevr. Inge Buyse en dhr. Jobst Wagner.

Twee van de drie leden van het audit- en risicocomité kwalificeren als onafhankelijke bestuurders.

Tijdens 2021 kwam het Audit- en Risicocomité viermaal samen. Twee vergaderingen werden gehouden in aanwezigheid van de externe auditor PwC, vertegenwoordigd door mevr. Lien Winne. De onderwerpen op de agenda van het Audit- en Risicocomité waren:

- Bevindingen van de externe audit m.b.t. de jaarrekening van 31 december 2020;
- Bevindingen van de herzieningsprocedures voor de tussentijdse staten per 30 juni 2021;
- Jaarrekeningen, met inbegrip van de niet-financiële informatie, en verkorte jaarrekening;

- Financiële structuur van de JENSEN-GROUP;
- Beheer van de liquide middelen;
- Verzekeringen;
- Corporate governance en naleving;
- Waarderingsregels;
- Investeringen en M&A-projecten, inclusief allocatie van aankoopprijs;
- Auditmandaat;
- Belastingaudit en transferprijzen;
- Het risicobeheersingsbeleid en het interne controlesysteem, inclusief interne audit.

In 2020 voerde het Audit- en Risicocomité een zelfevaluatie uit. De resultaten van deze zelfevaluatie werden besproken tijdens de vergadering van het Audit- en Risicocomité op 4 maart 2021. Het Comité beoordeelde de algemene prestaties op het niveau 'geen verbetering', wat erop wijst dat het comité volledig instemt met de voornaamste componenten van doeltreffend bestuur.

Het Audit- en Risicocomité gebruikt zijn charter als referentiekader. Voor het charter verwijzen we naar onze website www.jensen-group.com onder het hoofdstuk 'Investor Relations/Deugdelijk Bestuur'. Het charter bevat:

- Taken en verantwoordelijkheden;
- Aantal vergaderingen;
- Samenstelling van het Audit- en Risicocomité;
- Taak van de voorzitter;
- Aanwezigheid van de externe auditor;
- Prestatiebeoordeling.

Het senior management is telkens aanwezig op een deel van de vergadering van het Audit- en Risicocomité. De rest van de vergadering is gereserveerd voor een uitvoerende sessie met de externe auditor en de leden van het comité.

Belangenconflict binnen de raad van bestuur

Conform het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen dienen de leden van de raad van bestuur de voorzitter op te hoogte te stellen indien er een agendapunt is waarbij zij een belangenconflict, direct of indirect, van financiële of andere aard, hebben. Ze nemen geen deel aan de vergadering, noch aan de stemming over dat punt. De voorzitter en de Raad zien erop toe dat er geen potentiële belangenconflicten zijn die niet binnen de definitie van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen vallen. Op elke vergadering van de raad van bestuur wordt standaard nagegaan of er een potentieel belangenconflict is.

Er waren drie potentiële belangenconflicten in 2021; twee daarvan werden vastgesteld tijdens de vergadering van

de raad van bestuur van 4 maart 2021, waarop het dividendvoorstel en de herbenoeming van twee leden van de raad van bestuur werden besproken. Een derde potentieel belangenconflict deed zich voor op de vergadering van de raad van bestuur van 9 december 2021, toen een mogelijk programma voor terugkoop van aandelen werd besproken.

Bij twijfel wordt er aan de betrokken bestuurder of manager een geschreven nota gevraagd, waarin de reden van afwezigheid van belangenconflict wordt toegelicht.

Protocol ter voorkoming van misbruik van voorkennis

De vennootschap heeft al lang een protocol ter voorkoming van misbruik van voorkennis en ter voorkoming van ongepast gedrag of de schijn van ongepast gedrag. Na de recente invoering van een nieuwe Europese verordening en toepasselijke richtlijnen inzake marktmisbruik heeft de raad van bestuur de richtlijnen dienaangaande herzien. Die zijn opgenomen in een protocol ter voorkoming van marktmisbruik.

De bedoeling van dit protocol is, inter alia, om kennis te geven:

- aan elke persoon die bevoorrechte informatie heeft (hetzij als aandeelhouder, bestuurder, lid van het managementteam, medewerker, service provider of enig ander persoon op grond van zijn functie, verantwoordelijkheden of tewerkstelling), (i) van hun wettelijke en bestuursrechtelijke plichten met betrekking tot de voorkoming van voorkennis, het geven van tips en het onwettig verspreiden van bevoorrechte informatie; en (ii) van de toepasselijke sancties;
- aan elke persoon die beschouwd wordt als referentieaandeelhouder, key manager, persoon met managementverantwoordelijkheid of key medewerker van de vennootschap van het feit dat zij en, bij uitbreiding, hun echtgenoot of echtgenote, inwonende meerderjarige kinderen en adviseurs onder geen enkel beding aandelen van de vennootschap mogen kopen of verkopen gedurende een bepaalde periode, i.e.:
  - de periode van zestig (60) kalenderdagen onmiddellijk voorafgaand aan de aankondiging van de jaarresultaten van de vennootschap tot en met de 48 uur die volgen op deze aankondiging; en
  - de periode van dertig (30) kalenderdagen onmiddellijk voorafgaand aan de aankondiging van de halfjaarresultaten van de vennootschap tot en met de 48 uur die volgen op deze aankondiging;
- aan elke persoon die beschouwd wordt als referentieaandeelhouder, key manager, persoon met managementverantwoordelijkheid of key medewerker van de vennootschap van het feit dat zij en, bij uitbreiding, hun echtgenoot of echtgenote, inwonende kinderen en adviseurs, elke transactie in aandelen van de vennootschap aan de Compliance Officer van de vennootschap en aan de Belgische toezichthouder moeten rapporteren (i.e. de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten of, kortweg, FSMA) als en wanneer het totale bedrag van de transacties de drempel van 5.000 euro bereikt of overschrijdt binnen een bepaald kalenderjaar.

Het bedrijf eist een ondertekende verklaring van alle betrokkenen, waarin zij bevestigen dat zij het protocol ter voorkoming van marktmisbruik hebben gelezen, dat zij de inhoud ervan begrijpen en dat zij ermee akkoord gaan om de bepalingen ervan na te leven.

Niettegenstaande het voorgaande dienen alle aandelentransacties door de Compliance Officer te worden goedgekeurd vooraleer ze kunnen plaatsvinden. Bovendien moeten alle bestuurders en leden van het managementteam per kwartaal elke handel in aandelen van de vennootschap aan de Compliance Officer rapporteren of desgevallend melden dat er geen handel heeft plaatsgevonden. Mevr. Scarlet Janssens is de Compliance Officer van de JENSEN-GROUP NV. Op 31 december 2021 hadden de leden van de raad van bestuur en de leden van het managementteam 18.305 aandelen. Daarnaast bezitten mevrouw Anne Munch Jensen en de heer Jesper M. Jensen indirect aandelen van de JENSEN-GROUP NV, zie Toelichting 8 – Eigen vermogen. Er zijn geen warrants uitgeoefend.

Het protocol ter voorkoming van misbruik van voorkennis en relevante bepalingen uit het protocol ter voorkoming van marktmisbruik zijn opgenomen in het charter van de raad van bestuur. Dit charter is beschikbaar op onze website www.jensen-group.com onder de hoofding Investor Relations/Deugdelijk Bestuur.

Executive Management

In 2005 werd aan de statuten een bepaling toegevoegd waardoor de raad van bestuur de machtiging heeft om haar dagelijkse managementbevoegdheden over te dragen aan een uitvoerend comité conform artikel 7:104 (voorheen artikel 524 bis) van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen. De raad van bestuur heeft hiervan nog geen gebruik gemaakt.

In 2009 werd een Executive Management Team aangesteld dat bestaat uit de Chief Executive Officer (CEO), de Chief Financial Officer (CFO), de Chief Operating Officer (COO) en de Chief Digital Officer (CDO). De CEO leidt de vergaderingen van het Executive Management Team.

Het Executive Management Team is verantwoordelijk voor:

- De ontwikkeling van de algemene strategie van de Groep;
- De invoering en uitwerking van een intern controlesysteem en van risicobeheersingsprocessen, in overeenstemming met de aard, organisatie en grootte van de Groep;
- De invoering en uitvoering van het Beleid voor Bedrijfsethiek;
- De voorbereiding van de jaarrekening en tussentijdse berichten;
- De verslaggeving van de CEO en CFO aan de raad van bestuur over de financiële situatie van de Groep;
- Het regelmatig verschaffen aan de raad van bestuur van alle voor de Raad noodzakelijke informatie;
- Evalueren van het productiebeleid.

Het Executive Management Team vergadert minstens eenmaal per kwartaal en is als volgt samengesteld:

- Dhr. Jesper Munch Jensen, CEO;
- Dhr. Fabian Lutz, CDO;
- Dhr. Martin Rauch, COO; en
- Dhr. Markus Schalch, CFO.

Van links naar rechts: Fabian Lutz, Martin Rauch, Markus Schalch, Jesper Munch Jensen.

Dhr. Jesper Munch Jensen, vaste vertegenwoordiger van SWID AG, startte zijn loopbaan bij de Swiss Bank Corporation waar hij als effectenmakelaar werkte op de Zwitserse beurs (1984-1987). Hij behaalde een MBA-graad aan de Business School Lausanne, en trad in 1991 in dienst bij de JENSEN-GROUP als assistent general manager van de JENSEN Holding. Dhr. Jensen werd CEO van de JENSEN-GROUP in 1996.

Dhr. Fabian Lutz behaalde een diploma Project Management en een diploma Telematica-Informatie. Hij behaalde ook een certificaat van hogere studies Business Intelligence aan de Universiteit voor Toegepaste Wetenschappen in Bern. Na zijn praktische opleiding als federaal gecertificeerd mechanica- en automatiseringsingenieur bij Landis

& Gyr (nu Siemens) in Zug/Zwitserland, trad de heer Lutz in 1999 in dienst bij de JENSEN-GROUP als IT-manager voor de activiteiten in Zwitserland. De heer Lutz werd in 2008 aangesteld als hoofd van de ICT-afdeling van de JENSEN-GROUP en was CIO van de JENSEN-GROUP vanaf januari 2020. In 2021 werd hij benoemd tot Chief Digital Officer.

Dhr. Martin Rauch behaalde een bachelor in electrical engineering. Na zijn studies in 1989 startte hij bij JENSEN AG Burgdorf, waar hij verschillende posities bekleedde binnen de productie- en verkoopafdelingen. In 2003 werd dhr. Rauch algemeen directeur van JENSEN AG Burgdorf en van JENSEN Sweden AB toen in 2006 de Business Unit Garment Technology gevormd werd. De heer Rauch trad toe tot het Executive Management Team in 2009 en bekleedde verschillende functies. In 2021 werd hij benoemd tot Chief Operating Officer.

Dhr. Markus Schalch behaalde een masterdiploma in financiën en accounting aan de Hogeschool St. Gallen. Hij werkte twee jaar in een auditkantoor. Nadien vervoegde dhr. Schalch de Alstom Group, waar hij verschillende financiële functies bekleedde. In 2000 ging hij aan de slag bij een vooraanstaand Zwitsers telecombedrijf en werd er CFO van Swisscom Systems Ltd. (2002-2004). Vervolgens werd hij CFO van Swisscom Solutions AG (2005 tot augustus 2007). In september 2007 trad dhr. Schalch als CFO in dienst bij de JENSEN-GROUP.

Remuneratiebeleid

Het remuneratiebeleid van het bedrijf is bedoeld om gekwalificeerde en getalenteerde werknemers aan te trekkenen te behouden die nodig zijn om de langetermijnontwikkeling en groei van de vennootschap te ondersteunen.

Door een competitief vergoedingspakket aan te bieden wil de vennootschap de individuele prestaties bevorderen en de individuele belangen van de werknemers afstemmen op die van de aandeelhouders en andere stakeholders.

De vennootschap verstrekt slechts voor één jaar informatie over haar remuneratiebeleid, aangezien de variabele vergoeding deel uitmaakt van het jaarlijkse budgetbeoordelingsproces, waarbij het budget eerst wordt geëvalueerd in het kader van het strategisch plan en de variabele vergoeding gebaseerd is op een volledige uitbetaling in het jaar waarin de vergoeding wordt verdiend. In dat verband hebben de aandeelhouders van de vennootschap een verlenging goedgekeurd van de vrijstelling op de wet inzake corporate governance van 6 april 2010, en meer bepaald op de provisie die vereist dat de objectieven en variabele vergoeding over verschillende jaren gespreid worden. Indien de vennootschap zou opteren voor een incentiveplan op lange termijn dat gebaseerd is op strategische meerjarendoelstellingen, zal de afwijking van Aanbeveling 7.12 worden herbekeken.

Wij zijn van mening dat de spreiding van de variabele vergoeding meer nadelen dan voordelen heeft. Binnen de JENSEN-GROUP ligt de focus zeker op strategische prestaties op lange termijn en het bedrijf legt interne mijlpalen

vast die de vooruitgang en prestaties minstens op jaarbasis evalueren.

Het Remuneratie- en Nominatiecomité evalueert de vergoedingspakketten van de raad van bestuur, de CEO en het Executive Management Team. De raad van bestuur keurt die vergoedingen goed. De aandeelhouders keurden het remuneratiebeleid unaniem goed tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering op 18 mei 2021.

Met de hulp van externe, onafhankelijke adviseurs wordt regelmatig nagegaan of de vergoedingspakketten van de raad van bestuur en het Executive Management Team marktconform zijn.

Remuneratierapport

Remuneratie van de raad van bestuur

De remuneratie van de niet-uitvoerende bestuurders is gebaseerd op hun verantwoordelijkheid en hun specifieke taken binnen de raad van bestuur. De niet-uitvoerende bestuurders, met uitzondering van de voorzitter, ontvangen een vaste vergoeding van 17.000 euro en een vergoeding volgens aanwezigheid van 3.000 euro per raad van bestuur en 1.000 euro indien de raad van bestuur telefonisch verloopt. De leden van de comités van de raad van bestuur ontvangen een vaste vergoeding van 7.500 euro per jaar en een vergoeding volgens aanwezigheid van 1.500 euro per vergadering. De voorzitter van de raad van bestuur ontvangt een vaste vergoeding van 100.000 euro per jaar, die wordt geacht in overeenstemming te zijn met de eigenlijke diensten die moeten worden geleverd. De bestuurders ontvangen geen variabele vergoeding. De CEO ontvangt geen vergoeding als bestuurder. Het Remuneratie- en Nominatiecomité heeft op zijn vergadering van 2 december 2021 de vergoeding van de raad van bestuur onderzocht en is tot de bevinding gekomen dat het vergoedingspakket in overeenstemming is met de marktpraktijken.

De totale vergoeding betaald aan de leden van de raad van bestuur en aan de leden van de comités bedroeg 294.000 euro in 2021, wat binnen het door de aandeelhouders goedgekeurde bedrag van 400.000 euro valt.

Naam	Functie	Onafhankelijk	Einde	Aanwezigheid	Comités	Aanwezigheid	Vergoeding
YquitY bv[1] vertegenwoordigd door Dhr. Rudy Provoost	Voorzitter	V	2024	100%	NRC	100%	100.000
SWID AG [2] vertegenwoordigd door Dhr. Jesper Munch Jensen	Bestuurder		2025	100%			-
TTP bv [1] vertegenwoordigd door Dhr. Erik Vanderhaegen	Bestuurder		2025	100%	ARC NRC	100% 100%	59.000
Dhr. Jobst Wagner [1]	Bestuurder	V	2023	83%	NRC ARC	100% 50%	53.000
Inge Buyse bv[1] vertegenwoordigd door Mevr. Inge Buyse	Bestuurder	V	2023	100%	ARC	75%	47.000
Cross Culture Research LLC[3] vertegenwoordigd door Mevr. Anne Munch Jensen	Bestuurder		2022	100%			35.000
Totaal vergoeding Raad van Bestuur							294.000

1: Niet-uitvoerend bestuurder
2: Uitvoerende bestuurder, CEO, vertegenwoordigt de meerderheidsaandeelhouder
3: Niet-uitvoerend bestuurder, vertegenwoordigt de meerderheidsaandeelhouder
ARC: Audit- en risktcomité
NRC: Nominatie- en Remuneratiecomité

De heer Jobst Wagner bezit 16.805 aandelen. Mevrouw Anne Munch Jensen en de heer Jesper Munch Jensen bezittenindirect aandelen van de JENSEN-GROUP NV, zie Toelichting 8, Eigen vermogen.
Er zijn geen warranten uitgeoefend en er zijn geen aandelenoptieplannen voor de niet-uitvoerende leden van de raad van bestuur.

Remuneratie van het Executive Management Team

Op voorstel van de CEO geeft het Remuneratie- en Nominatiecomité aanbevelingen betreffende de benoeming en verloning van het Executive Management Team. Het comité bespreekt in detail het remuneratiebeleid, de salarisniveaus en de individuele prestatiebeoordelingen van de leden van het Executive Management Team. Het Remuneratie- en Nominatiecomité gaat na of de betaalde vergoedingen marktconform zijn. De marktconformiteit van de vergoedingspakketten wordt periodiek gecontroleerd met de hulp van externe, onafhankelijke adviseurs. Het Remuneratie- en Nominatiecomité heeft op zijn vergadering van 2 december 2021 de vergoeding van de raad van bestuur onderzocht en is tot de bevinding gekomen dat het vergoedingspakket in overeenstemming is met de marktpraktijken. Het comité verwijst naar de relevante hoofdstukken in het jaarverslag voor een gedetailleerde beschrijving van de operationele resultaten die een invloed hebben gehad op de verschillende divisies van de JENSEN-GROUP, en bijgevolg ook op de vergoeding van het Executive Management Team.

De externe auditor gaat na of de verloning die is betaald aan het Executive Management Team overeenstemt met de bedragen die het Remuneratie- en Nominatiecomité voorstelde en de raad van bestuur goedkeurde. De aandeelhouders keurden het remuneratierapport unaniem goed tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering op 18 mei 2021.

De remuneratie van het Executive Management Team bestaat uit een basisvergoeding en een variabele vergoeding die cash worden uitbetaald, of wordt gebruikt voor een pensioenplan afhankelijk van het land waarin ze wonen, een levensverzekering en overige verzekeringen en voordelen. De benoeming in de raad van bestuur van een entiteit wordt in sommige gevallen ook vergoed. Executive managers beschikken over alle nodige middelen om hun verplichtingen uit te voeren.

Daar waar een pensioenplan aanwezig is, nemen de leden van het Executive Management Team ook deel aan dat pensioenplan.

Zoals vermeld onder de paragraaf over de remuneratie van de leden van de raad van bestuur ontvangt de CEO geen vergoeding als lid van de raad van bestuur.

Voor het jaar 2021 bedragen de totale uitbetaalde brutovergoedingen aan het Executive Management Team, inclusief de vergoeding aan de CEO, 1.579.442 euro. Zoals voorgeschreven door het Belgische Wetboek van vennootschappen worden de lonen van de leden van het Executive Management Team op individuele basis bekendgemaakt.

Dit totale bedrag is als volgt samengesteld:

In euro	2021 CEO	2021 CFO	2021 CDO	2021 COO	2020 CEO	2020 CFO	2020 CIO	2020 CSO
Basisvergoeding		304.651	162.012	304.651		301.551	159.029	301.551
Gefactureerde diensten	746.185				743.197	0	0	0
Eén-jaar variabele vergoeding	0	0	0	0	0	29.431	15.883	20.602
Vaste kosten		11.097	4.439	11.097		11.212	4.485	11.212
Extralegale voordelen		4.494	4.616	4.883		4.541	4.664	4.933
Pensioenplan		10.621	0	10.696		10.668	0	10.745
TOTAAL	**746.185**	**330.863**	**171.067**	**331.327**	**743.197**	**357.403**	**184.061**	**349.043**
Verhouding vaste en variabele remuneratie: Vast	100%	100%	100%	100%	100%	92%	91%	94%
Verhouding vaste en variabele remuneratie: Variabel	0%	0%	0%	0%	0%	8%	9%	6%

De basisvergoeding omvat de lonen van de bezoldigde leden van het Executive Management Team. Het bedrag verwijst naar hun volledige vergoedingspakketten voor aftrek van lokale belastingen en bijdragen voor verplichte pensioenplannen. De basisvergoeding omvat de vergoedingen die worden ontvangen voor benoemingen in de raad van bestuur van bepaalde dochterondernemingen.

De CEO factureert zijn diensten via de afzonderlijke vennootschap SWID AG. De hierboven vermelde bedragen, ten belope van 746.185 euro (743.197 euro in 2020), zijn de bedragen die SWID AG factureerde aan de vennootschap. De gefactureerde diensten omvatten de basisvergoeding, de variabele vergoeding, de vaste kosten, de extralegale voordelen en de bijdragen aan het pensioenplan.

De variabele vergoeding voor de leden van het Executive Management Team bedraagt 30% tot 50% van de jaarlijkse basisvergoeding, behalve voor de CEO, voor wie de variabele vergoeding tot 60% kan bedragen van de jaarlijkse basisvergoeding. Onder een minimale prestatiedrempel van 85% wordt geen variabele beloning uitbetaald, terwijl in geval van overprestatie de variabele beloning wordt afgetopt op 130%. De variabele vergoeding voor de CEO en het Executive Management Team is gebaseerd op prestaties ten opzichte van de volgende doelstellingen:

- individuele, kwalitatieve objectieven voor 20% tot 50% van het totale beoogde bedrag. Kwalitatieve objectieven focussen op belangrijke projecten en acties die tijdens het jaar moeten worden uitgevoerd;
- kwantitatieve objectieven voor 50% tot 80% van het totale bedrag, verdeeld tussen:
  - de financiële resultaten van de Groep ten opzichte van de doelstellingen inzake rentabiliteit, gebruikt kapitaal, specifieke elementen van het gebruikte kapitaal en/of cashflow;
  - de financiële resultaten ten opzichte van de doelstellingen van de afdeling waarvoor de individuele manager verantwoordelijk is.

De doelstellingen voor de Groep worden nagekeken en besproken binnen het Remuneratie- en Nominatiecomité en vastgelegd door de raad van bestuur, in overeenstemming met het jaarlijkse begrotingsproces, waarbij de begroting wordt beoordeeld in het kader van het strategisch plan. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving en van de voorkeur van de werknemer wordt de variabele vergoeding uitbetaald in cash, in het pensioenplan van de

werknemer, of in de vorm van andere voordelen.

Aangezien het in 2021 uitbetaalde bedrag was gebaseerd op de prestaties van 2020, heeft het Remuneratie- en Nominatiecomité beslist om in 2021 geen bonus uit te betalen in het kader van het variabel vergoedingsplan 2020 aan het Executive Management Team, de Business Region Directors en de managers van productie- en engineeringbedrijven. Zoals hierboven uitgelegd, waren de resultaten van de Groep op het vlak van bedrijfswinst en werkkapitaal te laag waren om bonusbetalingen te rechtvaardigen.

Voor 2021 werden de doelstellingen voor de Groep gebaseerd op de operationele winst en werkkapitaal tegenover omzet.

Tijdens de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering van 19 mei 2020 keurden de aandeelhouders een verlenging goed van de vrijstelling op de wet inzake corporate governance van 6 april 2010, en meer bepaald van de vereiste dat de objectieven en variabele vergoeding over verschillende jaren gespreid worden, en dit voor een periode van vijf jaar die eindigt op de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering in mei 2024.

De vaste kosten verwijzen voornamelijk naar de representatievergoedingen.

In de extralegale voordelen zijn de waarde van de bedrijfswagens van de medewerkers en de betreffende premies voor de autoverzekering opgenomen.

Het pensioenplan verwijst naar de bijdrage van de werkgever aan een pensioenplan die hoger is dan de wettelijk vereiste bijdrage. Drie managers hebben een toegezegde pensioenregeling.

Er zijn geen warranten uitgeoefend en er zijn geen aandelenoptieplannen.

De eindecontractregelingen voor het hoger management verschillen van land tot land en zijn afhankelijk van de lokale wetgeving. In de meeste landen bepaalt de wet de te volgen procedure. Indien de wetgeving niets voorziet, wordt er maximaal twee jaar loon uitbetaald. De heer Jesper Munch Jensen heeft een eindecontractregeling voor 18 maanden, deze wordt geacht in overeenstemming te zijn met de huidige marktpraktijk op basis van periodieke herzieningen door het Remuneratie- en Nominatiecomité van de marktconformiteit voor de vergoedingspakketten van het Executive Management Team.

In 2021 is geen enkel contract van een senior manager beëindigd.

Er zijn geen bepalingen inzake controlewijziging ('change of control clauses') opgenomen in de managementcontracten. Twee managers hebben een niet-concurrentiebeding van twee jaar, uitoefenbaar op vraag van de vennootschap. Bij vrijwillig vertrek wordt er geen vergoeding uitbetaald.

Er werden geen leningen toegestaan aan de leden van het Executive Management Team. Geen enkele buitengewone transactie heeft plaatsgevonden en er deden zich geen belangenconflicten voor.

Het Executive Management Team heeft in totaal 1.500 aandelen in zijn bezit, als volgt onderverdeeld:

- Dhr. Jesper Munch Jensen bezit indirect aandelen van de JENSEN-GROUP NV, zie Toelichting 8, Eigen vermogen;
- Dhr. Fabian Lutz: geen aandelen;
- Dhr. Martin Rauch: 1.500 aandelen;
- Dhr. Markus Schalch: geen aandelen.

Terugvorderingsclausule

Er zijn geen specifieke overeenkomsten of systemen die de vennootschap het recht geven om betaalde variabele vergoedingen terug te vorderen. Dat betekent dat de vennootschap afwijkt van aanbeveling 7.12 van de Corporate Governance Code 2020. Deze afwijking is te verklaren door het feit dat de vennootschap een remuneratiebeleid hanteert waarbij ten minste jaarlijks de prestatiedoelstellingen worden geëvalueerd en de variabele bezoldigingen volledig worden uitbetaald. Indien de vennootschap zou opteren voor een incentiveplan op lange termijn dat gebaseerd is op strategische meerjarendoelstellingen, zal de afwijking van Aanbeveling 7.12 worden herbekeken.

Er zijn geen afwijkingen van het remuneratiebeleid te melden.

De jaarlijkse evolutie van de remuneratie, van de prestaties van de vennootschap en van de gemiddelde remuneratie op basis van voltijdse equivalenten (met uitzondering van de raad van bestuur en het Executive Management Team) over de laatste vijf jaar ziet er als volgt uit:

(in duizend euro)	2021	2020	2019	2018	2017
Totaal remuneratie, excl RvB en EMT	81.209	82.280	103.344	105.046	106.929
Gemiddeld aantal werknemers	1.306	1.411	1.712	1.717	1.650
Gemiddeld remuneratie per FTE (excl RvB en EMT)	62	58	61	61	65
Opbrengsten	259.717	245.238	332.178	343.782	338.088
EBIT	21.329	12.795	23.016	26.936	29.882
Werkkpaitaal	90.686	101.934	126.723	132.743	105.526

De cijfers in de bovenstaande tabel zijn aangepast, en geven nu het gemiddelde aantal werknemers aan (voorheen het aantal werknemers aan het einde van het jaar).

De verhouding tussen het hoogst bezoldigde kaderlid en de minst bezoldigde werknemer, op basis van voltijdse equivalenten, binnen de vennootschap bedraagt 1%, met dien verstande dat de berekeningsgrondslag van deze verhouding wereldwijd is en veel verschillende functies en rollen omvat. In het algemeen heeft de onderneming de beginselen van MaatschappelijkVerantwoord Ondernemen verankerd in haar manier van zakendoen.

De aandeelhouders hebben het remuneratierapport goedgekeurd tijdens de algemene vergadering van 18 mei 2021.

Beleid in verband met resultaatbestemming

Op basis van het resultaat van het afgelopen boekjaar en de huidige financiële positie zal de raad van bestuur een dividend voorstellen.

Aandeelhoudersstructuur

De grootste aandeelhouders zijn:

JENSEN INVEST A/S:	54,4%
Lazard Frères Gestion SAS:	5,2%
Free float:	40,4%

Het stemrecht wordt beschreven in Toelichting 8, Eigen vermogen.

Verkrijgen van eigen aandelen

De statuten van de vennootschap voorzien in de mogelijkheid om van eigen aandelen in te kopen. Tijdens zijn vergadering van 10 maart 2022 heeft de raad van bestuur besloten om een programma voor de inkoop van eigen aandelen in te voeren en zo maximaal 781.900 of 10% van de aandelen in te kopen. De aandelen zullen op de beurs worden ingekocht door een investeringsbank, gemandateerd door de raad van bestuur. Het mandaat voor de terugkoop vervalt op 18 mei 2026.

Per 31 december 2021 had de vennootschap geen eigen aandelen.

Relatie met aandeelhouders

Er bestaat geen aandeelhoudersovereenkomst tussen de referentieaandeelhouders.

Commissaris

De commissaris is PwC Bedrijfsrevisoren bv, vertegenwoordigd door mevr. Lien Winne.

Wereldwijd heeft de commissaris een vergoeding ontvangen van 438.259 euro (excl. btw) voor de uitoefening van zijn mandaat met betrekking tot de statutaire jaarrekening van de juridische entiteiten en de geconsolideerde jaarrekening van de JENSEN-GROUP. Naast zijn mandaat heeft de commissaris in de loop van 2021 een bijkomende vergoeding ontvangen van 94.232,7 euro (excl. btw), waarvan 5.300 euro gefactureerd werd aan de JENSEN-GROUP NV. De JENSEN-GROUP heeft eenzelfde auditkantoor benoemd voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening.

Staat van het kapitaal

Op 31 december 2021 bedroeg het kapitaal 30,7 miljoen euro, vertegenwoordigd door 7.818.999 gewone aandelen zonder nominale waarde.

Er zijn geen preferente aandelen.

JENSEN INVEST A/S heeft in het kader van art. 74, §6 van de wet van 1 april 2007 op openbare overnamebiedingen, zowel aan de FSMA als aan de JENSEN-GROUP NV bekendgemaakt dat ze op 1 september 2007 in onderling overleg meer dan 30% van de aandelen met stemrecht van de JENSEN-GROUP NV bezat.

Meer informatie over het bericht aan de aandeelhouders vindt u in toelichting 8, Eigen vermogen.

Dividendvoorstel

De raad van bestuur stelt aan de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering voor om een dividend van 0,50 euro per aandeel goed te keuren. Het dividendvoorstel is gebaseerd op de sterke financiële positie aan het einde van het jaar. Het totale bedrag aan dividenden bedraagt 3.909.499,5 euro, gebaseerd op het aantal aandelen op 31 december 2021.

Resultaatsbestemming

De JENSEN-GROUP NV, rapporteert in zijn statutaire jaarrekening een nettowinst van 2,6 miljoen euro. De raad van bestuur stelt voor om dit resultaat als volgt te bestemmen:

In euro	
Resultaat van het boekjaar	2.562.811,69
Dividend	-3.909.499,50
Onttrekking aan het overgedragen resultaat	-1.346.687,81

Dit brengt het totaal van het overgedragen resultaat op 60,4 miljoen euro.

Belangrijke gebeurtenissen na jaareinde

Tijdens zijn vergadering van 10 maart 2022 heeft de raad van bestuur besloten om een programma voor de inkoop van eigen aandelen in te voeren om maximaal 781.900 of 10% van de aandelen in te kopen. De aandelen zullen op de beurs worden ingekocht door een investeringsbank, gemandateerd door de raad van bestuur. Het mandaat voor de terugkoop vervalt op 18 mei 2026.

Op 24 februari 2022 zijn Russische troepen Oekraïne binnengevallen. Hierdoor werden economische sancties uitgevaardigd door de internationale gemeenschap tegen Rusland. De JENSEN-GROUP heeft weinig belangen in Oekraïne en Rusland, daardoor verwacht de groep geen significante financiële impact op zijn 2021 jaarrekening. Niettegenstaande, zoals hierboven reeds aangehaald in de Vooruitzichten, verwacht de JENSEN-GROUP dat het investeringsklimaat in zijn markten volatiel en onvoorspelbaar zal blijven in 2022, gebaseerd op de risico's die voortvloeien uit de mogelijk destabiliserende impact van geopolitieke en militaire dreigingen.

Gent, 10 maart 2022

YquitY bv
Vertegenwoordigd door Dhr. R. Provoost
Voorzitter

SWID AG
Vertegenwoordigd door Dhr. J. Jensen
Bestuurder

Verklaring van de verantwoordelijke personen

We verklaren, voor zover ons bekend, dat de geconsolideerde jaarrekening afgesloten op 31 december 2021, opgesteld overeenkomstig de International Financial Reporting Standards (IFRS-normen), zoals aanvaard binnen de Europese Unie, en de in België van toepassing zijnde wettelijke voorschriften, een getrouw beeld geeft van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, en dat het jaarverslag een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en de resultaten van het bedrijf en van de positie van de vennootschap en de in de consolidatie opgenomen ondernemingen, alsmede een beschrijving geeft van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee zij geconfronteerd worden.

Jesper M. Jensen
Chief Executive Officer

Markus Schalch
Chief Financial Officer

Verslag van de commissaris aan de algemene vergadering van aandeelhouders van de vennootschap JENSEN-GROUP NV over de geconsolideerde jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2021

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van JENSEN-GROUP NV (de "Vennootschap") en haar filialen (samen "de Groep"), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening en de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Het vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 19 mei 2020, overeenkomstig het voorstel van de raad van bestuur en uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening voor het boekjaar afgesloten op 31 december 2022. Wij hebben de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap uitgevoerd gedurende 20 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de Groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2021 omvat, alsook het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat over het boekjaar afgesloten op die datum, het geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen, het geconsolideerd kasstroomoverzicht en de toelichting met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen. Deze geconsolideerde jaarrekening vertoont een geconsolideerd balanstotaal van '000 EUR 329.596 en een winst van het boekjaar, toerekenbaar aan eigenaars van de moedermaatschappij, van '000 EUR 14.575.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en de geconsolideerde financiële toestand van de Groep per 31 december 2021, alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door de IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast

die van toepassing zijn op de huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie "Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening" van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.
Wij hebben van de raad van bestuur en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Kernpunt van de controle: erkenning van opbrengsten voor onderhanden projecten in opdracht van derden

Beschrijving van het kernpunt van de controle

We hebben op de erkenning van opbrengsten voor onderhanden projecten in opdracht van derden gefocust omdat JENSEN-GROUP NV haar omzet in belangrijke mate haalt uit projecten die volgens IFRS als onderhanden projecten in opdracht van derden worden aanzien. De erkenning van opbrengsten en de schatting van de uitkomst van onderhanden projecten in opdracht van derden met vaste prijzen zijn een complexe materie en zijn noodzakelijkerwijs sterk afhankelijk van door het management gemaakte inschattingen, in het bijzonder wat betreft de schatting van gedragen kosten en kosten verbonden aan de afwerking van contracten. Om deze redenen hebben we omzet afkomstig van onderhanden projecten in opdracht van derden geïdentificeerd als een kernpunt van de controle.

We verwijzen naar toelichting 1 betreffende de voornaamste waarderingsregels omtrent erkenning van opbrengsten voor onderhanden projecten, en toelichting 6 betreffende contractactiva. Op 31 december 2021 is in de bruto-tegoeden op klanten voor contractenactiva EUR 10,5 miljoen gecumuleerde winsten opgenomen.

Hoe we in onze audit het kernpunt van de controle hebben benaderd

Bij het toetsen van de erkenning van opbrengsten afkomstig van onderhanden projecten in opdracht van derden hebben we zowel het ontwerp en de operationele doeltreffendheid van controles getoetst als gegevensgerichte controlewerkzaamheden toegepast. We hebben een toetsing uitgevoerd op de controles die de Vennootschap ingesteld heeft voor het boeken van contractgerelateerde kosten en opbrengsten en het bepalen van het stadium van voltooiing. In het kader van onze controlewerkzaamheden zijn we onder meer nagegaan of de Vennootschap gepaste waarderingsregels inzake erkenning van opbrengsten hanteert. Onze controlewerkzaamheden omvatten ook een beoordeling van de significante inschattingen van het management op basis van een doorlichting van de projectdocumentatie en een bespreking over de status van de lopende projecten met financiële en technische medewerkers van de Vennootschap voor specifieke individuele transacties/projecten. Om de betrouwbaarheid van de door het management gehanteerde schattingen te beoordelen, hebben we ook een afloopcontrole gedaan voor afgesloten projecten. Ook manuele omzetboekingen hebben we gecontroleerd op eventuele ongebruikelijke of onregelmatige zaken. We hebben op basis van onze testprocedures geen afwijkingen van materieel belang vastgesteld.

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is de raad van bestuur verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de Groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen, of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van de commissaris voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de jaarrekening in België. Een wettelijke controle biedt evenwel geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee de raad van bestuur de bedrijfsvoering van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling worden hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het omzeilen van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de Groep;

- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door de raad van bestuur gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;

- het concluderen of de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Groep om zijn continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de Groep zijn continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;

- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de Groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met het auditcomité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het auditcomité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die met het auditcomité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag, en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening .

Verantwoordelijkheden van de commissaris

In het kader van onze opdracht en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening , het verslag van niet-financiële informatie gehecht aan het jaarverslag, en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de

geconsolideerde jaarrekening te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

De op grond van artikel 3:32, §2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste niet-financiële informatie werd opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening dat deel uitmaakt van het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening. De Vennootschap heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op de normen van het Global Reporting Initiative. Overeenkomstig artikel 3:80, §1, 5° van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen spreken wij ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie is opgesteld in overeenstemming met de vermelde normen van het Global Reporting Initiative, zoals opgenomen in het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig de ontwerpnorm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna “ESEF”), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: “Gedelegeerde Verordening”).

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag.

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten opgenomen in het jaarlijks financieel verslag van JENSEN-GROUP NV per 31 december 2021 in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Gent, 24 maart 2022

De commissaris
PwC Bedrijfsrevisoren BV
Vertegenwoordigd door

Lien Winne
Bedrijfsrevisor

Geconsolideerde balans - Activa

(in duizend euro)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020
Vaste activa		**110.968**	**72.923**
Goodwill	4	22.960	6.879
Immateriële vaste activa	4	4.379	46
Terreinen en gebouwen		15.301	15.820
Machines en uitrusting		4.633	5.268
Meubilair en rollend materieel		2.145	3.000
Recht op gebruik van activa		12.289	10.018
Overige materiële vaste activa		-	-
Activa in opbouw en vooruitbetalingen		677	158
Materiële vaste activa	4	35.045	34.264
Participaties opgenomen onder vermogensmutatiemethode	23	4.829	8.184
Financiële vaste activa aan kostprijs	21	5.745	6.095
Financiële vaste activa aan reële waarde via overig resultaat	21	28.857	8.986
Handelsvorderingen		3.751	3.241
Overige vorderingen		911	757
Uitgestelde belastingen	5	4.491	4.471
Vlottend activa		**218.628**	**205.466**
Grond- en hulpstoffen		35.048	29.535
Handelsgoederen		13.068	14.215
Voorraad		48.116	43.750
Vooruitbetalingen		2.902	616
Handelsvorderingen	7	61.226	52.336
Overige vorderingen	7	6.508	4.373
Contractactiva	6	33.805	33.159
Afgeleide financiële instrumenten	7, 21	12	50
Liquide middelen	19	65.618	70.775
Activa te koop	22	441	407
TOTAAL DER ACTIVA		**329.596**	**278.389**

De toelichtingen op bladzijden 94-152 maken integraal deel uit van de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerde balans - Passiva

(in duizend euro)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020
Eigen vermogen	**8**	**155.417**	**136.044**
Kapitaal		30.710	30.710
Uitgiftepremie		5.814	5.814
Overige reserves		-6.500	-10.222
Geconsolideerde reserves		123.742	111.096
Minderheidsbelangen	23	1.651	-1.354
Lange termijn schulden		**65.248**	**65.947**
Subsidies	9	-	1.539
Leningen	10	48.460	46.682
Uitgestelde belastingen	5	2.491	973
Provisies voor personeelsverplichtingen	11	14.309	16.654
Afgeleide financiële instrumenten	21	-12	99
Korte termijn schulden		**108.931**	**76.398**
Leningen	10	10.800	9.295
Provisies voor overige risico's en kosten	12	12.806	10.267
Handelsschulden	13	20.080	17.031
Contractpassiva	6/13	35.283	10.896
Schulden m.b.t. bezoldigingen en sociale lasten	13	13.115	13.321
Overige schulden	13	11.680	9.025
Afgeleide financiële instrumenten	13/21	269	172
Schulden m.b.t. Belastingen		4.898	6.391
TOTAAL VAN HET EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		**329.596**	**278.389**

De toelichtingen op bladzijden 94-152 maken integraal deel uit van de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat

(in duizend euro)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020
Opbrengsten	**6**	**259.716**	**245.238**
Grond- en hulpstoffen		-120.713	-118.007
Diensten en diverse goederen		-29.050	-26.674
Bezoldigingen en sociale lasten		-82.043	-83.170
Afschrijvingen, waardeverminderingen op activa en bijzondere waardeverminderingen	14	-7.533	-6.998
Operationele kosten		-239.339	-234.848
Overige opbrensten/(kosten)	15	950	2.406
Bedrijfswinst voor belastingen en financiële (kost)/opbrengst (EBIT)		**21.327**	**12.795**
Interest opbrengsten		513	738
Overige financiële opbrengsten		1.250	1.549
Financiële opbrengsten	16	1.763	2.287
Interest kosten		-1.787	-1.939
Overige financiële kosten		-2.053	-3.214
Financiële kosten	16	-3.840	-5.153
Resultaat van participaties opgenomen onder de vermogensmutatiemethode		543	1.251
Resultaat voor belastingen		**19.793**	**11.181**
Belastingen	17	-5.515	-4.004
Geconsolideerd resultaat van de voortgezette activiteiten		**14.278**	**7.178**
Resultaat van te koop gestelde activa	22	-65	-54
Geconsolideerd resultaat		**14.213**	**7.124**
Resultaat toerekenbaar aan minderheidsaandeelhouders	23	-362	-479
Resultaat toerekenbaar aan eigenaars van de moedermaatschappij		**14.575**	**7.602**

De toelichtingen op bladzijden 94-152 maken integraal deel uit van de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat – Overig resultaat

(in duizend euro)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020
Overig resultaat:			
die later zouden kunnen opgenomen worden in het nettoresultaat			
Financiële instrumenten		-182	-125
Wisselkoersverschillen bij omrekening participaties opgenomen onder de vermogensmutatiemethode		-894	-642
Wisselkoersverschillen bij omrekening buitenlandse vestigingen		3.509	-2.297
die nooit zullen opgenomen worden in het nettoresultaat			
Actuariële winst/(verlies) pensioenplan Te Bereiken Doel		1.697	-561
Belastingen op boekingen direct van of naar eigen vermogen		-379	172
Netto opbrengsten/(kosten) direct erkend in eigen vermogen na belastingen		**3.752**	**-3.454**
Netto opbrengsten/(kosten) direct erkend in eigen vermogen na belastingen toerekenbaar aan minderheidsaandeelhouders		3	-
Netto opbrengsten/(kosten) direct erkend in eigen vermogen na belastingen toerekenbaar aan eigenaars van de moedermaatschappij		3.749	-3.454
Totaal erkende opbrengsten/(kosten)		**17.965**	**3.670**
Resultaat toerekenbaar aan:			
Minderheidsaandeelhouders		-362	-479
Eigenaars van de moedermaatschappij		14.575	7.602
Totaalresultaat toerekenbaar aan			
Minderheidsaandeelhouders		-359	-479
Eigenaars van de moedermaatschappij		18.324	4.148
Gewone en verwaterde winst per aandeel (in euro)	18	1,86	0,97
Gewogen gemiddeld aantal aandelen		7.818.999	7.818.999

De toelichtingen op bladzijden 94-152 maken integraal deel uit van de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen

Vorig jaar

(In thousands of euro)	Capital	Share premium	Total Share Capital	Translation differences	Hedging Reserves	Actuarial gains and losses on FI	Actuarial gains and losses on Defined Benefit Plans	Total other Reserves	Retained earnings	Equity attributable to equity holders of the Company	Non-Controlling Interest	Total Equity
December 31 2019	**30.710**	**5.814**	**36.524**	**1.362**	**-2**	**-**	**-8.136**	**-6.776**	**103.501**	**133.249**	**-875**	**132.374**
Result of the period	-	-	-	-	-	-	-	-	7.602	**7.602**	-479	**7.124**
Other comprehensive income												
Currency Translation Difference related to associates and companies accounted for using the equity method	-	-	-	-642	-	-	-	-642	-	**-642**	-	**-642**
Currency Translation Difference - Other	-	-	-	-2.289	-	-	-	-2.289	-8	**-2.297**	-	**-2.297**
Financial instruments	-	-	-	-	-125	-	-	-125	-	**-125**	-	**-125**
Defined Benefit Plans	-	-	-	-	-	-	-561	-561	-	**-561**	-	**-561**
Tax on OCI	-	-	-	-	31	-	140	172	-	**172**	-	**172**
Total other comprehensive income/(loss) for the year, net of tax	**-**	**-**	**-**	**-2.931**	**-94**	**-**	**-421**	**-3.446**	**-8**	**-3.454**	**-**	**-3.454**
Dividend paid out	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	-	**-**
December 31 2020	**30.710**	**5.814**	**36.524**	**-1.569**	**-96**	**-**	**-8.557**	**-10.222**	**111.095**	**137.397**	**-1.354**	**136.044**

Huidig jaar

(In thousands of euro)	Capital	Share premium	Total Share Capital	Translation differences	Hedging Reserves	Actuarial gains and losses on FI	Actuarial gains and losses on Defined Benefit Plans	Total other Reserves	Retained earnings	Equity attributable to equity holders of the Company	Non-Controlling Interest	Total Equity
December 31 2020	**30.710**	**5.814**	**36.524**	**-1.569**	**-96**	**-**	**-8.557**	**-10.222**	**111.095**	**137.397**	**-1.354**	**136.044**
Result of the period	-	-	-	-	-	-	-	-	14.575	**14.575**	-362	14.213
Other comprehensive income												
Currency Translation Difference related to associates and companies accounted for using the equity method	-	-	-	-894	-	-	-	-894	-	**-894**	-	-894
Currency Translation Difference	-	-	-	3.480	-	-	-	3.480	26	**3.506**	3	3.509
Financial instruments	-	-	-	-	36	-219	-	-182	-	**-182**	-	-182
Defined Benefit Plans	-	-	-	-	-	-	1.697	1.697	-	**1.697**	-	1.697
Tax on OCI	-	-	-	-	-9	55	-424	-379	-	**-379**	-	-379
Total other comprehensive income/(loss) for the year, net of tax	**-**	**-**	**-**	**2.586**	**27**	**-164**	**1.273**	**3.722**	**26**	**3.748**	**3**	**3.752**
Capital increase	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	242	242
Acquisition of subsidiaries	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	3.597	3.597
Dividend paid out	-	-	-	-	-	-	-	-	-1.954	**-1.954**	-472	-2.426
December 31 2021	**30.710**	**5.814**	**36.524**	**1.018**	**-68**	**-164**	**-7.284**	**-6.499**	**123.741**	**153.767**	**1.654**	**155.417**

De toelichtingen op bladzijden 94-152 maken integraal deel uit van de geconsolideerde jaarrekening.

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(in duizend euro)	Toelichting	31 december 2021	31 december 2020
Cashflow uit bedrijfsactiviteiten			
Resultaat toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij		14.575	7.602
Resultaat toerekenbaar aan minderheidsaandeelhouders	23	-362	-479
Aangepast voor:			
- Belastingen en uitgestelde belastingen		5.515	4.004
- Interesten en andere financiële inkomsten en kosten		2.077	2.866
- Afschrijvingen	14	6.778	6.811
- Waardeverminderingen op handelsvorderingen	14	-475	772
- Waardeverminderingen op voorraden	14, 15	621	1.615
- Waardeverminderingen op contractactiva	6	948	2.985
- Wijzigingen in provisies	11, 12	1.588	-2.330
- Meer- of minderwaarden bij verkoop vaste activa		26	-
- Inkomen afkomstig uit overheidssubsidies	9	-1.555	-
- Participaties opgenomen onder de vermogensmutatiemethode	23	-543	-1.251
Interestopbrengsten	16	513	738
Wijzigingen in het bedrijfskapitaal toename (-), afname (+)		**9.770**	**18.133**
Wijzigingen in vooruitbetalingen	6	-2.212	858
Wijzigingen in voorraden	6	-2.979	2.810
Wijzigingen in korte en lange termijn vorderingen	7	-21.944	22.136
Wijzigingen in handels- en overige schulden	13	36.905	-7.671
Betaalde inkomstenbelastingen		**-6.794**	**-2.380**
Betaalde inkomstenbelastingen		-6.794	-2.380
Netto operationele cashflow - voortgezette activiteiten		**32.682**	**39.086**
Netto operationele cashflow - te koop gestelde activa		-	38
Netto operationele cashflow - totaal		**32.682**	**39.124**
Netto cashflow uit investeringen		**-21.979**	**-2.778**
Aankoop van immateriële en materiële vaste activa	4	-9.815	-2.952
Buitengebruikstelling immateriële en materiële vaste activa	4	83	174
Verwerving van nieuwe dochterondernemingen en participaties (na aftrek van hun liquide middelen)	24	-12.247	-
Cashflow voor financiële verrichtingen		**10.703**	**36.346**
Netto cashflow uit financiële verrichtingen		**-18.402**	**-6.464**
Overige financiële lasten en wisselkoersverliezen	16	-883	-983
Overige financiële Inkomsten en wisselkoerswinsten	16	78	-
Dividenden	8	-2.425	37
Aankoop van financiële instrumenten		-19.689	-15.081
Ontvangen subsidies	9	-	1.732
Opname/terugbetaling van leningen	10	6.304	9.770
Betaalde interesten	16	-1.787	-1.939
Netto wijzigingen in liquide middelen		**-7.699**	**29.882**
Liquide middelen en opgenomen kredietlijnen bij het begin van het boekjaar		66.430	37.499
Wisselkoerswinst/(verlies) op liquide middelen en opgenomen kredietlijnen		1.951	-951
Liquide middelen en opgenomen kredietlijnen op het einde van het boekjaar	**19**	**60.683**	**66.430**

De toelichtingen op bladzijden 94-152 maken integraal deel uit van de geconsolideerde jaarrekening.

Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

Toelichting 1: Samenvatting van de voornaamste waarderingsregels

Voorstellingsbasis

De JENSEN-GROUP (hierna 'de Groep') is één van de belangrijkste toeleveranciers voor de professionele wasserijmarkt. De Groep verkoopt haar producten en diensten onder de merknamen JENSEN en ALPHA by JENSEN. Het productaanbod is zeer uitgebreid: van transport- en behandelingssystemen, tunnelwassers, wassorteerders, toevoer-, strijk- en vouwmachines tot het projectmanagement voor sleutel-op-de-deur wasserijen. De JENSEN-GROUP heeft vestigingen in 23 landen en een distributienet in meer dan 50 landen. Wereldwijd stelt de JENSEN-GROUP 1.384 mensen tewerk.

De JENSEN-GROUP NV (hierna 'de vennootschap') is een Belgische vennootschap met maatschappelijke zetel in Neerhonderd 33, 9230 Wetteren, België.

De aandelen van de JENSEN-GROUP noteren op Euronext.

De raad van bestuur heeft deze geconsolideerde jaarrekening goedgekeurd op 10 maart 2022.

De geconsolideerde jaarrekening heeft betrekking op 12 maanden en eindigt op 31 december 2021 en isopgesteld volgens de IFRS-waarderingsregels, zoals goedgekeurd door de Europese Unie. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de IFRS-normen en volgens de IFRIC-interpretaties die van toepassing zijn per 31december 2021 en die goedgekeurd zijn door de Europese Unie.

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens het principe van historische kost, met financiële activa en passiva (inclusief financiële instrumenten), te koop gestelde activa en toegezegde pensioenregelingen die aan reële waarde worden gewaardeerd in de winst- en verliesrekening, of tegen niet-gerealiseerde resultaten of' 'amortised cost' (afgeschreven kostprijs) .

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld op 'accrual basis' en volgens het principe van 'going concern'.

Bij de opmaak van de jaarrekening maakt het management gebruik van schattingen en veronderstellingen. Deze kunnen betrekking hebben op opbrengsten, kosten, activa en passiva en op de toelichting van niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen. De schattingen en veronderstellingen die een aanmerkelijk risico in zich dragen of die bepalend zijn voor de geconsolideerde jaarrekening, worden verder toegelicht in de waarderingsregels.

Op basis van de informatie beschreven in het verslag van de raad van bestuur, p. 19 en 20, de analyse van de markten, de waardering van het orderboek, de analyse van de orders in de pijplijn, de toekomstige opbrengsten, verschillende scenario's en cash projecties, is de Groep van mening dat met de kennis van vandaag de gevolgen van de Covid-19-crisis beheersbaar zijn voor de komende periode. Bijgevolg heeft het EMT geconcludeerd, en de raad van bestuur gaat akkoord, dat de JENSEN-GROUP in staat is om zijn activiteiten verder te zetten als een going concern.

De volgende nieuwe standaarden en wijzigingen aan standaarden zijn voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2021 en zijn goedgekeurd door de EU:

- Wijzigingen aan IFRS 4 Verzekeringscontracten - uitstel van IFRS 9 (effectief vanaf 01/01/2021).
- Wijzigingen aan IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16 'Hervorming van rentevoetbenchmark' - Fase 2 (effectief vanaf 01/01/2021).
- Wijzigingen aan IFRS 16, 'Leaseovereenkomsten' met betrekking tot Covid-19 gerelateerde huurconcessies (effectief vanaf 1 juni 2020, eerdere toepassing toegestaan).

De volgende nieuwe standaard en wijzigingen aan de standaarden werden gepubliceerd. Deze zijn nog niet voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2021 maar zijn wel goedgekeurd door de EU:

- IFRS 17, 'Verzekeringscontracten' (effectief vanaf 1 januari 2023), incluis de wijzigingen gepubliceerd in juni 2020. Deze standaard vervangt IFRS 4, dewelke momenteel een grote variatie aan boekhoudkundige praktijken voor verzekeringscontracten toelaat.
- Wijzigingen aan IFRS 16 'Leaseovereenkomsten': Covid-19-gerelateerde huurconcessies na juni 2021 (effectief vanaf 1 april 2021).
- Wijzigingen aan IFRS 3 'Bedrijfscombinaties'; IAS 16 'Materiële vaste activa'; IAS 37 'Voorzieningen, voorwaardelijke verplichtingen en activa' en jaarlijkse verbeteringen aan IFRS standaarden (effectief vanaf 1 januari 2022).

De volgende nieuwe standaarden en wijzigingen aan standaarden werden gepubliceerd, maar zijn nog niet voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2020 en zijn nog niet goedgekeurd door de EU:

- Wijzigingen aan IAS 1, 'Presentatie van de jaarrekening: classificatie van verplichten als kortlopend of langlopend' (effectief vanaf 1 januari 2023).
- Wijzigingen aan IAS 1 Presentatie van de jaarrekening en IFRS Praktijkverklaring 2: Toelichting van waarderingsregels (effectief vanaf 1 januari 2023).'
- Wijzigingen aan IAS 8, 'waarderingsregels, schattingswijzigingen en fouten': definitie van schattingen (effectief vanaf 1 januari 2023).

- Aanpassing van IAS 12 ‘Winstbelastingen’: uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en passiva die voortvloeien uit één enkele transactie (effectief vanaf 1 januari 2023).
- Wijzigingen aan IFRS 17 ‘Verzekeringscontracten’: Eerste toepassing van IFRS 17 en IFRS 9 – Vergelijkende informatie (effectief vanaf 1 januari 2023).

De volgende standaard is voor het eerst verplicht van toepassing voor het boekjaar startend op 1 januari 2016 maar werd nog niet goedgekeurd door de EU. De Europese Commissie heeft besloten de goedkeuringsprocedure voor deze interim standaard niet op te starten maar te wachten op de finale versie van de standaard:

- IFRS 14, ‘Wettelijke uitgestelde rekeningen’ (effectief vanaf 1 januari 2016).

De Groep beoordeelt momenteel de impact van deze standaarden.

De belangrijkste waarderingsregels van de Groep zijn:

Consolidatiemethode

De geconsolideerde jaarrekening wordt uitgedrukt in duizend euro en afgerond op het duizendtal.

Dochterondernemingen zijn alle entiteiten (inclusief gestructureerde entiteiten) waarin de Groep zeggenschap heeft. Zeggenschap wordt gerealiseerd wanneer de Groep is blootgesteld aan, of rechten heeft op, variabele rendementen vanwege haar betrokkenheid bij de entiteit en over de mogelijkheid beschikt haar macht over de entiteit te gebruiken om de omvang van deze rendementen te beïnvloeden.

Dochterondernemingen zijn volledig geconsolideerd vanaf de datum waarop de zeggenschap overgaat naar de Groep tot de datum waarop deze zeggenschap eindigt.

De Groep maakt gebruik van de overnamemethode om bedrijfscombinaties te boeken. De kostprijs voor de acquisitie van een dochteronderneming stemt overeen met de som van de reële waarde van de getransfereerde activa, de aangegane verplichtingen en de deelname in het eigen vermogen dat door de Groep werd uitgegeven. De kostprijs omvat de reële waarde van elk actief of passief dat voortvloeit uit een overeenkomst met betrekking tot de voorwaardelijke vergoeding. Identificeerbare overgenomen activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen in een bedrijfscombinatie worden initieel gewaardeerd tegen hun reële waarde op de datum van de overname. De Groep neemt op een acquisitie-per-acquisitie basis elk minderheidsbelang in de overgenomen onderneming op tegen ofwel reële waarde of tegen het proportionele aandeel van het minderheidsbelang in de netto activa van de overgenomen onderneming.

De aan de overname gerelateerde kosten worden als lasten verantwoord zodra deze zich voordoen.

Intragroepstransacties, intragroepssaldi en niet-gerealiseerde winsten op verrichtingen tussen

groepsondernemingen worden geëlimineerd. Niet-gerealiseerde verliezen worden eveneens geëlimineerd. Grondslagen voor financiële verslaggeving van dochterondernemingen zijn waar nodig gewijzigd om consistentiete verzekeren met de grondslagen die door de Groep zijn aangenomen.

Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures worden geboekt onder de 'equity'-methode zoals beschreven in IAS28, behoudens bepaalde uitzonderingen. Volgens de vermogensmutatiemethode wordt de investering initieel opgenomen tegen kostprijs en wordt de boekwaarde verhoogd of verlaagd om het aandeel van de investeerder in de winst of het verlies van de deelneming na de overnamedatum op te nemen. Geassocieerde deelnemingen zijn investeringen waarbij de investeerder een invloed van betekenis uitoefent. Een joint venture is een gezamenlijke onderneming waarbij de investeerder gezamenlijke zeggenschap heeft, maar geen rechtstreekse rechten of plichten. Voor entiteiten waarin de Groep 20% of meer van de stemrechten bezit, direct of indirect, wordt de Groep verondersteld om invloed van betekenis uit te oefenen over die entiteit. De veronderstelling van invloed van betekenis uit een deelneming van 20% of meer kan worden weerlegd als de Groep kan aantonen dat ze geen invloed van betekenis heeft. Invloed van betekenis kan evengoed worden aangetoond voor een deelneming van minder dan 20%. Dat een andere entiteit een belangrijke of meerderheidsdeelneming bezit, sluit de Groep niet noodzakelijk uit van het hebben van een invloed van betekenis.

Gebruik van schattingen

Bij de opmaak van de jaarrekening worden schattingen en veronderstellingen gebruikt die een impact kunnen hebben op de waardering van de activa en passiva op balansdatum en op de resultatenrekening. Schattingen zijn gebaseerd op economische gegevens, die kunnen wijzigen in de tijd, en zijn dus deels onzeker. Deze hebben voornamelijk betrekking op vaste activa - gebruiksrecht, contracten in uitvoering ('percentage of completion'-methode), pensioenverplichtingen, voorzieningen voor overige risico's en kosten en het verwacht kredietverliesmodel. We verwijzen naar Toelichting 4 - Vaste activa, Toelichting 6 - Contractactiva en -passiva, Toelichting 11 - Voorzieningen voor personeelsverloningen, Toelichting 12 - Provisies voor overige risico's en kosten en Toelichting 21 - Financiële instrumenten: markt- en overige risico's.

Vreemde valuta - transacties

De omrekening van in vreemde valuta uitgedrukte bezittingen, schulden en verplichtingen gebeurt op basis van de volgende grondslagen:

- monetaire activa- en passivabestanddelen uitgedrukt in deviezen, worden omgerekend aan slotkoers;
- transacties uitgedrukt in deviezen worden omgerekend aan de valutakoers geldend op de transactiedatum;
- winsten en verliezen die voortkomen uit het afwikkelen van transacties in vreemde munten en uit de omzetting tegen wisselkoersen aan het eind van het jaar van monetaire activa en passiva in vreemde munten worden in het resultaat opgenomen, behalve als ze worden opgenomen in 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen' als gekwalificeerde cash flow hedges en gekwalificeerde netto-investering hedges;
- niet-monetaire activa en passiva worden omgezet aan de valutakoers geldend op de transactiedatum.

Omrekening van vreemde valuta - activiteiten

Omrekening

De resultaten en de financiële posities van alle groepsentiteiten (geen enkele groepsentiteit rapporteert in een hyperinflatie markt) waarvan de functionele valuta verschilt van de presentatievaluta, dienen als volgt te worden omgerekend in de presentatievaluta:

- de activa en verplichtingen dienen voor elke gepresenteerde balans te worden omgerekend tegen slotkoers op die balansdatum;
- de kosten en opbrengsten dienen voor elke winst- en verliesrekening te worden omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoers over de periode (tenzij dit gemiddelde geen redelijke inschatting is van het cumulatieve effect van de koersen geldig op het moment van de transacties, in welk geval kosten en opbrengsten dienen omgerekend te worden tegen de wisselkoers op de transactiedata);
- alle resulterende valutakoersverschillen dienen als een afzonderlijke component van het eigen vermogen te worden opgenomen.

Initiële opname

De wisselkoersverschillen die bij de consolidatie ontstaan uit netto-investeringen in vennootschappen die rapporteren in vreemde munt, worden toegerekend aan het eigen vermogen en zullen in resultaat worden genomen op het moment dat de participatie wordt verkocht.
Goodwill en aanpassingen in reële waarden resulterende uit de investering in vennootschappen die rapporterenin vreemde munten, worden geboekt als activa of passiva van de vennootschap en worden herrekend aan slotkoers.

Erkenning opbrengsten

De JENSEN-GROUP heeft een vijfstappenmodel ontwikkeld voor het verwerken van opbrengst uit contracten met klanten:

Stap 1. Identificatie van de klantencontracten

Een contract creëert afdwingbare rechten en verplichtingen. Het contract kan schriftelijk, mondeling of impliciet zijn. Een contract bevat een belofte (of beloften) om goederen of diensten aan een klant over te dragen.

Bij het identificeren van de klantcontracten moet eerst de klant worden bepaald en vervolgens moet worden beoordeeld of er een contract bestaat. De JENSEN-GROUP definieert een ’klant’ en een ’contract’ als volgt:

- Klant: een partij die zich contractueel heeft verbonden tot het verkrijgen van goederen of diensten die een output zijn van gewone activiteiten in ruil voor een vergoeding;
- Contract: een overeenkomst tussen twee of meer partijen die afdwingbare rechten en verplichtingen creëert.

Contracten worden gecombineerd wanneer ze (bijna) op hetzelfde moment worden aangegaan en als een pakket worden onderhandeld, de betaling van het ene afhangt van het andere of de beloofde goederen/diensten een enkele prestatieverplichting zijn.

Een contractwijziging of wijzigingsorder wordt verantwoord als een afzonderlijk contract of als een voortzetting van het oorspronkelijke contract, prospectief of retrospectief ('cumulative catch-up method') afhankelijk van feiten en omstandigheden.

Stap 2. Identificatie van de prestatieverplichtingen

De tweede stap in de verantwoording van een contract met een klant is het identificeren van de prestatieverplichtingen.

De prestatieverplichtingen zijn de rekeneenheid voor de toepassing van de omzetstandaard en bepalen dus wanneer en hoe de opbrengst wordt opgenomen. Een prestatieverplichting is een belofte om een bepaald goed of een bepaalde dienst of een reeks van bepaalde goederen of diensten te leveren, met inbegrip van de goederen of diensten die een klant kan doorverkopen of leveren aan zijn klanten.

Stap 3. Bepaling van de transactieprijs

De transactieprijs in een contract weerspiegelt het bedrag van de vergoeding waarop de vennootschap verwacht recht te hebben vanwege een klant in ruil voor goederen of diensten die aan die klant zijn overgedragen.

De transactieprijs omvat alleen de bedragen waarop de vennootschap onder het huidige contract recht heeft.

Stap 4. Toewijzing van de transactieprijs

De transactieprijs wordt in het contract toegewezen aan de prestatieverplichting op basis van de relatieve standalone verkoopprijzen van de goederen of diensten die aan de klant worden geleverd.

Stap 5. Erkenning van opbrengsten

Opbrengst wordt opgenomen wanneer (of als) de prestatieverplichtingen worden nagekomen. Opbrengst wordt toegewezen aan de individuele prestatieverplichtingen wanneer of als de klant controle verwerft over de te leveren producten of de uit te voeren diensten in het kader van het klantcontract.

De Groep heeft binnen haar contracten één prestatieverplichting geïdentificeerd: de installatie van een heavy-duty wasserijsysteem. De opbrengst met betrekking tot deze prestatieverplichting wordt in de tijd opgenomen, aangezien de JENSEN-GROUP geen activa creëert met een alternatief gebruik (het is praktisch niet mogelijk om het gebouwde actief in voltooide staat naar een andere klant te brengen of over te dragen, aangezien de installaties typisch ontworpen zijn volgens de specifieke behoeften en vereisten van de klant) en zijn contracten de JENSEN-GROUP een afdwingbaar recht geven op betaling voor de tot op heden geleverde prestaties. Dit afdwingbaar recht op betaling vertegenwoordigt een bedrag dat de JENSEN-GROUP minstens compenseert voorde tot op heden geleverde prestaties, indien het contract door de klant of een andere partij wordt beëindigd omandere redenen dan het feit dat de JENSEN-GROUP de beloofde prestaties niet uitvoert.

De JENSEN-GROUP neemt de opbrengst in de tijd op door de vooruitgang te meten van de volledige uitvoering van de prestatieverplichting. De JENSEN-GROUP gebruikt de inputmethode (kosten gemaakt tot op de balansdatum in vergelijking met de totale geschatte kosten om het project te voltooien) waarbij de opbrengstenworden opgenomen op basis van de inspanningen van de Groep om de prestatieverplichting na te komen.
Eventuele kosten in verband met niet-geïnstalleerde materialen of gemaakte kosten die betrekking hebben op toekomstige activiteiten worden uitgesloten van de meting van de vooruitgang van de volledige uitvoering van de prestatieverplichting.

Wanneer het resultaat van een bestelling in uitvoering niet precies kan worden ingeschat, wordt enkel dat deelvan de opbrengst erkend dat met zekerheid zal worden gerealiseerd.

Wanneer de afloop van een project getrouw kan worden ingeschat, en wanneer het waarschijnlijk is dat het project winstgevend is, wordt de opbrengst erkend over de periode van het contract. Wanneer het waarschijnlijkis dat de kosten groter zullen zijn dan de baten, wordt het totale verwachte verlies onmiddellijk in het resultaat opgenomen.

De JENSEN-GROUP presenteert een contract als een contractactief, met uitsluiting van de bedragen die reeds zijn ontvangen door vooruitbetalingen, indien de JENSEN-GROUP heeft gepresteerd door goederen of diensten over te dragen aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een contractactief is het recht van een entiteit op een vergoeding in ruil voor goederen of diensten die de entiteit heeft overgedragen aan een klant.

De JENSEN-GROUP presenteert een contract als een contractverplichting wanneer de betaling is gedaan of wanneer de betaling verschuldigd is (ongeacht wat eerder is), als de klant een vergoeding heeft betaald voordat de JENSEN-GROUP een goed of dienst overdraagt aan de klant. Een contractverplichting is de verplichting van een entiteit om goederen of diensten over te dragen aan een klant waarvoor de entiteit een vergoeding heeft ontvangen (of waarvoor een vergoeding verschuldigd is) van de klant.

De timing van de facturatie en de betalingsvoorwaarden worden geval per geval besproken. Het facturatieschema en de typische timing van de betaling verschillen niet materieel van het model van opbrengstverantwoording.

Het hele proces van een order - produceren, installeren, in werking zetten en overdragen - duurt gewoonlijk een jaar of minder.

Royalty's en huurinkomsten worden in de resultatenrekening opgenomen als het waarschijnlijk is dat de economische voordelen van de transactie naar de Groep zullen vloeien en met een zekere graad van betrouwbaarheid kunnen worden gemeten. De opbrengsten worden pro rata temporis in de winst- en verliesrekening opgenomen, in overeenstemming met de essentie van de hierop betrekking hebbende overeenkomst.

Opbrengsten uit reserveonderdelen worden op een bepaald moment in de tijd opgenomen.

Overige opbrengsten en kosten

Overige opbrengsten en kosten hebben hoofdzakelijk betrekking op opbrengsten ontvangen van de verzekeringsmaatschappij, overheidssteun, aftrekbare belastingen, herstructureringsmaatregelen of andere inkomsten of uitgaven die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die duidelijk te onderscheiden zijn van de gewone bedrijfsactiviteiten van de Groep.

Goodwill

Bij verwerving van nieuwe deelnemingen wordt het verschil tussen de aanschaffingsprijs en de waarde van de activa, passiva en mogelijke verplichtingen van de geconsolideerde dochtervennootschappen, na toewijzing van eventuele meer- en minderwaarden op de activa en passiva, in de geconsolideerde balans opgenomen als goodwill. Goodwill wordt niet afgeschreven maar op jaarbasis – of frequenter indien specifieke aanwijzingen of gebeurtenissen dit vereisen – getest op mogelijke minderwaarde. Voor deze test op waardeverminderingen wordt de goodwill toegewezen aan de afdeling die de kasstromen genereert.

Immateriële vaste activa

Kosten van onderzoek en ontwikkeling

De kosten van onderzoek worden onmiddellijk ten laste genomen in het jaar waarin ze worden gemaakt.

Tot eind 2020 heeft de JENSEN-GROUP de kosten voor ontwikkeling niet geactiveerd, maar ten laste genomen wanneer ze werden gemaakt. De kosten hadden toen vooral betrekking op productverbeteringen.
Voor specifieke projecten (zoals Inwatec) worden ontwikkelingskosten alleen geactiveerd als het waarschijnlijk is dat zij toekomstige economische voordelen zullen opleveren. De geactiveerde ontwikkelingskosten worden lineair afgeschreven over de geraamde nuttige levensduur, die normaal gesproken niet langer dan 20 jaar wordt beschouwd. De afschrijvingsperiode wordt voortdurend geëvalueerd en jaarlijks wordt nagegaan of het actief een

bijzondere waardevermindering heeft ondergaan.

Concessies, patenten, licenties, knowhow en andere soortgelijke rechten

Investeringen in licenties, handelsmerken, enz. worden geactiveerd en afgeschreven over 5 tot 10 jaar, vanaf een bedragvan 50.000 euro. Investeringen in licenties en handelsmerken onder 50.000 euro worden geacht niet materieel te zijn en worden niet geactiveerd, maar worden als kosten in rekening gebracht op het moment dat ze worden gedaan.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde of vervaardigingsprijs, verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen, eventueel verhoogd met de aanverwante kosten.

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op basis van grote componenten. Deze componenten, die regelmatig worden vervangen, worden afgeschreven over hun verwachte levensduur.

Materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over hun geraamde nuttige levensduur vanaf de maand van aanschaf. Indien nodig worden activa beschouwd als een samenstelling van verschillende componenten met elk hun specifieke levensduur.

De jaarlijkse afschrijvingspercentages zijn als volgt:

Jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Gebouw	3,33%	30j
Infrastructuur	10% - 20%	5j - 10j
Dak	10%	10j
Installaties, uitrusting en machines	10% - 33%	3j - 10j
Kantoorbenodigdheden en meubilair	10% - 20%	5j - 10j
Computer	20% - 33%	3j - 5j
Rollend materieel	20% - 33%	3j - 5j

Leaseovereenkomsten waarbij de Groep optreedt als huurder - Activa met gebruiksrecht

De Groep neemt bijna alle leaseovereenkomsten in de balans op die het gebruiksrecht van een actief gedurende de leaseperiode weerspiegelen, alsmede de daarmee samenhangende leaseverplichting voor betalingen die de huurder gedurende de leaseperiode aan de verhuurder moet verrichten.

De Groep verantwoordt de activa voor gebruiksrecht op de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst (d.w.z. de datum waarop het onderliggende actief beschikbaar is voor gebruik). Gebruiksrechtvorderingen worden gewaardeerd tegen kostprijs, verminderd met eventuele geaccumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingsverliezen, en aangepast voor eventuele herwaardering van leaseverplichtingen. De kostprijs van activa met een gebruiksrecht omvat het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen, de initiële directe kosten en de leasebetalingen die op of vóór de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan, verminderd met de ontvangen leasebonussen.
Tenzij de Groep redelijk zeker is dat de eigendom van het geleasede actief op het einde van de leaseperiode wordt verkregen, worden de opgenomen activa met recht van gebruik lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur of, indien deze korter is, de leaseperiode. Activa met een gebruiksrecht zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

Leaseverplichtingen

Op de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst neemt de Groep leaseverplichtingen op tegen de contante waarde van de over de leaseperiode te verrichten leasebetalingen. De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (in wezen ook vaste betalingen), verminderd met eventuele te ontvangen huurincentives, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een rentevoet, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald onder restwaardegaranties. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie waarvan redelijk zeker is dat deze door de Groep zal worden uitgeoefend en de betaling van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst, indien de leaseperiode een weerspiegeling is van het feit dat de Groep de optie tot beëindiging van de overeenkomst uitoefent. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een rentevoet worden als kost opgenomen in de periode waarop de gebeurtenis of voorwaarde die de betaling veroorzaakt, zich voordoet.

De Groep presenteert de betaalde rente op haar leaseverplichtingen als financieringsactiviteiten in het kasstroomoverzicht. Variabele betalingen en bedragen betaald voor korte termijn en lage waarde huurcontracten worden gepresenteerd onder de lijn operationele activiteiten.

Bij de berekening van de contante waarde van de leasebetalingen gebruikt de Groep de marginale leenrentevoet op de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet onmiddellijk kan worden bepaald. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de betaalde leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leaseperiode, een wijziging in de inhoudelijke vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

Korte termijn en leaseovereenkomsten van activa van geringe waarde

De Groep past de vrijstelling voor kortetermijnleasing toe op de kortetermijnleasing van machines en uitrusting (d.w.z. deze die een leaseperiode van 12 maanden of minder vanaf de aanvangsdatum hebben en geen

aankoopoptie bevatten). Ze past ook de vrijstelling van de erkenning van de lease van laagwaardige activa toe op de lease van kantooruitrusting die als laagwaardig wordt beschouwd (d.w.z. minder dan 5.000 euro). Leasebetalingen voor kortetermijn- en leasing van laagwaardige activa worden lineair ten laste genomen over de leaseperiode.

Belangrijke oordeelsvorming bij het bepalen van de leasetermijn van contracten met verlengingsopties De Groep bepaalt de leaseperiode als de niet-opzegbare looptijd van de leaseovereenkomst, samen met eventuele perioden die worden gedekt door een optie om de leaseovereenkomst te verlengen indien er een redelijke zekerheid bestaat dat deze zal worden uitgeoefend, of perioden die worden gedekt door een optie omde leaseovereenkomst te beëindigen indien er een redelijke zekerheid bestaat dat deze niet zal worden uitgeoefend.

De Groep beoordeelt of het redelijk zeker is dat de optie tot verlenging zal worden uitgeoefend. Dat wil zeggen, de Groep houdt rekening met alle relevante factoren die voor haar een economische stimulans vormen om de optie tot verlenging uit te oefenen. Na de aanvangsdatum beoordeelt de Groep de leaseperiode opnieuw indien er zich een belangrijke gebeurtenis of wijziging in de omstandigheden voordoet die binnen haar macht ligt en dievan invloed is op haar vermogen om de optie tot verlenging al dan niet uit te oefenen (bijvoorbeeld een wijzigingin haar bedrijfsstrategie).

Bijzondere waardeverminderingen van activa

Indien er door omstandigheden aanwijzingen zijn dat de realisatiewaarde van de activa – met uitzondering van voorraden, uitgestelde belastingvorderingen, personeelsvoordelen, afgeleide financiële instrumenten en activa met betrekking tot bestellingen in uitvoering – is veranderd, worden de activa van de Groep nagezien voor bijzondere waardeverminderingen.

Indien de boekwaarde van een actief de realisatiewaarde (zijnde het hoogste van de nettoverkoopprijs en de bedrijfswaarde) overschrijdt, wordt een bijzondere waardevermindering geboekt in de resultatenrekening. De bedrijfswaarde wordt bepaald door verdiscontering van de verwachte toekomstige kasstromen uit het verdere gebruik van de activa en van de verkoopwaarde op het einde van de levensduur.

De realisatiewaarde wordt geschat per individueel actief of, indien dit niet mogelijk is, per kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort.

Terugnemingen van eerder geboekte bijzondere waardeverminderingen worden in inkomsten opgenomen voor het oorspronkelijke bedrag. Minstens eenmaal per jaar wordt getest wat de goodwill waard is (impairment test). De bijzondere waardevermindering op goodwill kan niet worden teruggenomen.

Voorraden en bestellingen in uitvoering

Voorraden worden gewaardeerd tegen het laagste van de kostprijs of nettomarktwaarde. Afhankelijk van de verschillende ERP-systemen wordt de kostprijs bepaald aan de hand van de fifo-methode (first in, first out) of op basis van de gewogen gemiddelde methode. Voor verwerkte voorraden betekent kostprijs de volledige kost, inclusief alle directe en indirecte productiekosten, nodig om de voorraaditems tot het stadium van afwerking van de balansdatum te brengen. De nettomarktprijs is de geschatte verkoopwaarde onder normale voortzetting van de activiteit, verminderd met de kosten van voltooiing en de kosten van verkoop.

Voorzieningen voor risico's en kosten

Een voorziening dient uitsluitend te worden opgenomen als en slechts als de Groep een bestaande (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft ten gevolge van een gebeurtenis in het verleden; het waarschijnlijk is (dat wil zeggen, meer kans dat het gebeurt dan niet) dat een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen, vereist zal zijn om de verplichting af te wikkelen; en het bedrag van de verplichting op betrouwbare wijze kan worden geschat.

Het bedrag van de voorziening is gebaseerd op een schatting naar best vermogen van de uitgaven die vereist zijn om de bestaande verplichtingen op balansdatum af te handelen. Indien nodig, wordt het bedrag van de vereiste uitgaven verdisconteerd.

Er wordt een provisie aangelegd voor terugnameverplichtingen als de JENSEN-GROUP materiaal verkoopt aan een klant en de klant voor dat materiaal een leasingovereenkomst wil afsluiten met een leasingmaatschappij. Indien de klant in gebreke blijft, kan de leasingmaatschappij in bepaalde situaties de JENSEN-GROUP vragen om de machine terug te nemen (zie Financiering, p.26). Op basis van historische gegevens wordt een passend percentage van de openstaande vordering geboekt en teruggenomen a rato van de terugbetaling door de klant.

Personeelsverloningen

De Groep voorziet voor een aantal van haar werknemers in vergoedingen na uitdiensttreding. Deze vergoedingen worden verstrekt onder de vorm van toegezegde bijdragenregelingen en toegezegde pensioenregeling.

Een externe, onafhankelijke actuaris bereidt de berekening voor van de voorzieningen voor personeelsverloningen. De berekening gebeurt op basis van de toekomstig pensioenwaarderingsmethode (‘projected unit credit’-methode).

Toegezegde bijdragenregelingen

De betaalde bijdragen worden onmiddellijk in de resultatenrekening opgenomen.

Toegezegde pensioenregelingen

De boekwaarde op de balansdatum van de toegezegde pensioenregeling wordt bepaald als de contante waarde van de brutoverplichtingen uit hoofde van het toegezegde pensioenplan, rekening houdend met de niet-opgenomen actuariële winsten of verliezen, verminderd met de reële waarde van fondsbeleggingen. De nog niet-opgenomen pensioenkosten van verstreken diensttijd worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

De opname van actuariële winsten en verliezen in het geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat gebeurt in de periode waarin ze zich voordoen, buiten de winst- en verliesrekening.

Voorzieningen voor latente belastingen

Uitgestelde belastingen moeten worden geboekt via de balansmethode voor tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de fiscale basis van activa en verplichtingen en hun boekwaarde in de geconsolideerde jaarrekening. De uitgestelde belastingvordering wordt niet genomen als de vordering ontstaat uit de eerste opname van een actief of de verplichting in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en op het moment van de transactie geen invloed heeft op de boekhoudkundige of op de fiscale winst (het fiscale verlies).

De uitgestelde belastingen worden gewaardeerd op basis van de belastingtarieven die wettelijk van toepassingzijn op de balansdatum en die naar verwachting van toepassing zullen zijn op de periode waarin de vordering wordt gerealiseerd of de verplichting wordt afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen moeten worden opgenomen als het waarschijnlijk is dat fiscale winsten beschikbaar zullen zijn die voor de uitgestelde belastingvordering kunnen worden aangewend.

Een onderneming dient een uitgestelde belastingverplichting op te nemen voor alle belastbare tijdelijke verschillen die verband houden met investeringen in dochterondernemingen, filialen en geassocieerde deelnemingen, tenzij de moedermaatschappij het tijdstip kan bepalen waarop het tijdelijke verschil wordt afgewikkeld; en het waarschijnlijk is dat het tijdelijke verschil in de nabije toekomst niet zal worden afgewikkeld.

Uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen worden verrekend, als er een in rechte afdwingbaar recht is om de actuele belastingvorderingen te verrekenen met de actuele belastingverplichtingen en de uitgestelde belastingvorderingen en uitgestelde belastingverplichtingen verband houden met inkomstenbelastingen die door dezelfde belastinginstantie worden geheven op ofwel dezelfde belastbare entiteit, of verschillende belastbare entiteiten die voornemens zijn om de actuele belastingvorderingen op een nettobasis af te wikkelen.

Courante belastingen

De belastingen op het resultaat van het boekjaar omvatten courante en uitgestelde belastingen. Beide belastingen worden in de resultatenrekening geboekt, behalve in die gevallen waar het bestanddelen betreft die rechtstreeks in ‘opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen’ of in het eigen vermogen geboekt worden. In dat geval

worden de belastingen eveneens rechtstreeks ten laste van de ‘opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen’ of het eigen vermogen genomen.

De over de huidige periode verschuldigde inkomstenbelastingen worden berekend op basis van de belastingwetten waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten aan het einde van de rapporteringsperiode in de landen waar de Groep en haar dochtervennootschappen actief zijn en belastbare inkomsten genereren.
Het management evalueert geregeld standpunten in belastingaangiftes met betrekking tot situaties waarin de toepasselijke fiscale regelgeving vatbaar is voor interpretatie. Het legt waar nodig provisies aan op basis van bedragen die het aan de fiscus verwacht te moeten betalen.

Overlopende rekeningen

Toe te rekenen kosten zijn kosten die op balansdatum nog niet gemaakt zijn maar die wel toegewezen zijn in de winst- en verliesrekening. Over te dragen opbrengsten zijn opbrengsten die pas gerealiseerd worden in toekomstige periodes.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten worden geboekt op transactiedatum. De reële waarde van de financiële instrumenten wordt bepaald d.m.v. verschillende waarderingstechnieken. De Groep gebruikt een waaier van waarderingstechnieken en formuleert hypotheses die gebaseerd zijn op marktomstandigheden die zich voordoen op elke balansdatum.

Vorderingen

Handelsvorderingen worden initieel gewaardeerd tegen marktwaarde en vervolgens gewaardeerd tegen ‘’amortised cost’’ (afgeschreven kostprijs) via de effectieve intrestmethode, verminderd met de provisie voor waardeverminderingen. Een provisie voor waardeverminderingen van handelsvorderingen wordt aangelegd als er objectief bewijs is dat de Groep niet alle uitstaande bedragen zal kunnen recupereren. De JENSEN-GROUP neemt de verwachte kredietverliezen over de levensduur van alle handelsvorderingen op. Voor specifieke gevallen geldt dat significante financiële problemen van de schuldenaar, de waarschijnlijkheid dat de schuldenaar failliet zal verklaard worden of een financiële reorganisatie zal ondergaan, het gebrek of het staken van betalingen, evenals toekomstgerichte informatie zoals economische toekomstverwachtingen, regelgevingsklimaat, bbp, werkgelegenheid, politiek of andere externe marktindicatoren, als indicatoren worden erkend die aantonen dat de handelsvordering dient afgewaardeerd te worden. Het bedrag van de provisie is het verschil tussen de boekwaarde van het actief en de huidige waarde van de verwachte toekomstige kasstromen, verdisconteerd tegen de effectieve intrest. Dit kredietrisicobeheer wordt in de hele JENSEN-GROUP toegepast door de individuele entiteiten op basis van de lokale historische gegevens en toekomstgerichte informatie.
De vereenvoudigde benadering wordt toegepast.

Geldbeleggingen en liquide middelen

Geldbeleggingen en liquide middelen hebben betrekking op kastegoeden, bankdeposito's en kredietlijnen. In de balans worden de kredietlijnen opgenomen onder de korte termijn schulden, leningen.

Schulden (op meer dan één jaar - op ten hoogste één jaar)

De schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde op balansdatum.

Afgeleide financiële instrumenten

Het bedrijf gebruikt afgeleide financiële instrumenten om het risico op ongunstige wisselkoers- en intrestevoluties in te dekken. Het is een politiek van de Groep om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken voor speculatieve doeleinden of trading.

Financiële instrumenten worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Na initiële erkenning worden de financiële instrumenten opgenomen in de balans tegen reële waarde. De boekhoudkundige verwerking van de hieruit voortvloeiende winsten en verliezen is afhankelijk van de aard van de ingedekte positie. Veranderingen in de reële waarde van derivaten die formeel niet toegewezen zijn als financieel instrument of niet in aanmerking komen voor hedge accounting, worden opgenomen in de resultatenrekening.

Kasstroomindekkingen

Het effectieve deel van de winsten of verliezen uit de reële waardeveranderingen van derivaten die als indekkingsinstrument specifiek toegewezen werden ter indekking van de variabiliteit van de kasstromen van eenin de balans opgenomen actief of passief, een niet in de balans opgenomen verplichting of een verwachte transactie, wordt opgenomen in de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen'. Op het moment dat de niet in de balans opgenomen verplichting of de verwachte transactie aanleiding geeft tot de effectieve opname van een actief of een passief in de balans, zullen alle gecumuleerde winsten of verliezen die tot dan toe opgenomen werden in de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen', geïncorporeerd worden in de aanschaffings- of boekwaarde van het betrokken actief of passief.

In de andere gevallen wordt de gecumuleerde winst of het gecumuleerde verlies op het financieel instrument uit de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen' overgebracht naar de resultatenrekening op het moment dat de ingedekte transactie zelf de nettowinst of het nettoverlies beïnvloedt. Winsten of verliezen afkomstig van de veranderingen in de tijdswaarde van de derivaten worden niet in rekening genomen in de effectiviteitsbepaling van de indekkingstransactie en worden onmiddellijk in de resultatenrekening geboekt.

Cumulatieve winsten of verliezen met betrekking tot reeds afgelopen derivaten blijven verwerkt als onderdeel van de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen', zolang het waarschijnlijk is dat de afgeleide transactie zich zal voordoen. Dergelijke transacties worden verwerkt zoals beschreven in voorgaande paragraaf. Indien de ingedekte transactie niet langer waarschijnlijk blijkt, worden alle gecumuleerde niet-gerealiseerde winsten of verliezen op dat moment overgedragen van de totale overige inkomsten naar de resultatenrekening.

Financiële vaste activa aan kostprijs

Alle bewegingen in financiële activa tegen geamortiseerde kostprijs worden geboekt op de transactiedatum. Financiële activa aan kostprijs worden gewaardeerd tegen aankoopprijs.

Financiële vaste activa aan reële waarde via overig resultaat

Alle bewegingen in financiële activa aan reële waarde verwerkt in overige opbrengsten worden geboekt op de transactiedatum. Financiële activa aan reële waarde verwerkt in overige opbrengsten worden geboekt tegen reële waarde. Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit wijzigingen in de reële waarde van dergelijke activa worden in het eigen vermogen opgenomen als financiële activa aan reële waarde verwerkt in overige reserves. Wanneer de activa worden verkocht of een waardevermindering ondergaan, worden de gecumuleerde aanpassingen voor de reële waarde ook in de overige opbrengsten opgenomen. Financiële activa worden niet langer in de balans opgenomen wanneer de rechten op kasstromen uit de beleggingen zijn vervallen of zijn overgedragen en de Groep nagenoeg alle risico's en voordelen van eigendom heeft overgedragen.

Subsidies

De overheidssubsidies die de JENSEN-GROUP ontvangt, worden systematisch in de resultatenrekening opgenomen als overige opbrengsten over de periode waarin de entiteiten de gerelateerde kosten opnemen die de subsidies beogen te compenseren. De baten van de overheidssubsidies worden alleen opgenomen als aan alle voorwaarden is voldaan en er 100% zekerheid is dat er geen terugbetaling kan worden geëist door de overheid. Zolang niet aan alle voorwaarden is voldaan, wordt de ontvangen overheidssubsidie als een schuld opgenomen.

Leningen

De leningen worden initieel opgenomen onder hun reële waarde exclusief transactiekosten. Vervolgens wordenze gewaardeerd volgens afgeschreven kostprijs. Het verschil tussen de opbrengst (exclusief transactiekosten) ende aflossingswaarde wordt opgenomen in de resultatenrekening over de periode van de lening op basis van de effectieve intrestmethode.

Vaste activa te koop (of verkoop van een groep)

Wanneer een vaste activa (of een groep) hoogstwaarschijnlijk verkocht zal worden, dan wordt ze in de balans apart opgenomen onder de activa te koop en gewaardeerd aan de laagste van de boekwaarde of de marktwaarde, min de kosten die nodig zijn om de activa te verkopen.

Geconsolideerde financieringstabel

De geconsolideerde financieringstabel geeft een overzicht van de gegenereerde cashflow tijdens het boekjaar en dit voor operationele kasstromen, investerings- en financieringsactiviteiten.

Bedrijfscombinatie

Acquisitie per acquisitie waardeert de Groep een niet-controlerend belang in de overgenomen onderneming aan

reële waarde of aan het proportioneel deel van het niet-controlerend belang in de nettovermogenswaarde van de overgenomen onderneming.

Gesegmenteerde informatie

Het bedrijf is actief in een enkel bedrijfssegment, namelijk de heavy-duty wasserij-sector.

Afsluitdatum en lengte boekjaar

Alle boekjaren omvatten 12 maanden van activiteit, beginnend op 1 januari van elk jaar.

Wijziging in waarderingsregels

Er zijn geen wijzigingen in de waarderingsregels ten opzichte van de waarderingsregels die gebruikt werden bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2020.

Toelichting 2: Consolidatiekring

De geconsolideerde jaarrekening omvat de JENSEN-GROUP NV en alle dochtervennootschappen die zij controleert.

Op 2 januari 2018 verwierf de JENSEN-GROUP een participatie van 30% in Inwatec ApS. De JENSEN-GROUP heeft de optie om zijn participatie te verhogen tussen 2020 en 2023. Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

Toelichting 3: Gesegmenteerde informatie

De raad van bestuur controleert de resultaten van de Groep en heeft één enkel segment geïdentificeerd voor zijn bedrijf. De volledige wasserijsector kan worden opgedeeld in consumentenmarkt, commerciële en heavy-duty wasserijen. De entiteiten van de JENSEN-GROUP bedienen alleen eindklanten in de heavy-duty wasserijsector. De meeste van deze wasserijen variëren van grote OPL-wasserijen tot grote internationale textielverhuurgroepen. In principe werken alle klanten van de JENSEN-GROUP volgens hetzelfde proces. De JENSEN-GROUP verkoopt zijn producten en diensten onder de merknamen JENSEN en ALPHA by JENSEN via eigen verkoopkantoren en via onafhankelijke distributeurs wereldwijd. Op die manier is de JENSEN-GROUP slechts actief in een enkel bedrijfssegment.

De volgende tabel geeft informatie over omzet en activa op basis van de geografische locaties van de Groep. De basis voor de toewijzing van de omzet is de locatie van de klant:

	Europa + GOS		Verenigde Staten		(Midden) Oosten, Australië		Totaal		Toewijsbaar aan België	
(in duizend euro)	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Opbrengsten uit externe verkopen	149.254	148.694	62.907	56.025	47.555	40.519	**259.716**	**245.238**	18.262	12.972
Overige segment informatie										
Segment activa	90.629	57.473	4.118	3.534	11.730	7.445	**106.477**	**68.452**	96.938	96.842
Niet-toegewezen activa							**223.119**	**209.937**		
Totaal activa							**329.596**	**278.389**		
Investeringen	-13.834	-1.744	-634	-115	-7.511	-122	**-21.979**	**-1.981**		

Het verschil tussen de vaste activa in bovenstaande tabel (106,5 miljoen euro) en de vaste activa in de geconsolideerde balans (111,0 miljoen euro) is toe te schrijven aan de uitgestelde belastingen (4,5 miljoen euro).

Toelichting 4: Vaste activa

Goodwill

(in thousands of euro)	Goodwill
Bruto boekwaarde per 1 januari 2020	**8.842**
Wisselkoersverschillen	18
Bruto boekwaarde per 31 december 2020	**8.860**
Wisselkoersverschillen	17
Bruto boekwaarde per 31 december 2021	**24.945**
Gecumuleerde waardeverminderingen per 1 januari 2020	**1.981**
Toevoegingen	0
Gecumuleerde waardeverminderingen per 31 december 2020	**1.981**
Toevoegingen	4
Gecumuleerde waardeverminderingen per 31 december 2021	**1.985**
Netto boekwaarde per 31 december 2020	**6.879**
Netto boekwaarde per 31 december 2021	**22.960**

De goodwill is voornamelijk ontstaan bij de overname van JENSEN Australië, JENSEN Austria, JENSEN Benelux, JENSEN France, JENSEN Italia, JENSEN Norway, JENSEN Spain , JENSEN Sverige (Zweden) en JENSEN Zwitserland.

Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec van 30% naar 70%. Dit leidde tot een stijging van de goodwill met 16,1 miljoen euro. Voor meer informatie verwijzen we naar Toelichting 24 - Acquisitie.

De JENSEN-GROUP stelt de eenheden die kasstromen genereren gelijk met de Groep. De JENSEN-GROUP ondersteunt de heavy-duty wasserijsector wereldwijd door duurzame enkelvoudige machines, systemen en geïntegreerde oplossingen te ontwikkelen en te leveren. Het succes van de JENSEN-GROUP zit in de combinatie van globale kennis en lokale aanwezigheid. De vaste activa van de fabrieken worden samen beheerd, en de kasstromen die gegenereerd worden door het gebruik van deze fabrieken komen van één groep lokale, regionale of internationale klanten. Deze worden voorzien van dezelfde producten om de activiteiten in heavy-duty wasserijen te optimaliseren. Voor de testen op waardeverminderingen worden de activa van de fabrieken daarom toegewezen aan één kasstroomgenererende eenheid.

Goodwill wordt op jaarbasis, aan het einde van het jaar, getest op mogelijk waardeverlies. Er worden een aantal kritische beoordelingen, veronderstellingen en schattingen gedaan volgens een reële waardebenadering, waarbij een verdisconteerde vrije kasstroom benadering gehanteerd wordt. De JENSEN-GROUP is van mening dat zijn schattingen zeer redelijk zijn; ze zijn gebaseerd op ervaringen, externe informatiebronnen (zoals het

langetermijngroeipercentage en de verdisconteringsvoet) en geven de best mogelijke inschatting van het management weer. De goodwill wordt beoordeeld aan het einde van het jaar. De realiseerbare waarde van de goodwill werd bepaald op basis van berekeningen van de waarde in gebruik voor de kasstroomgenererende eenheid waaraan het is toegeschreven.

De belangrijkste beoordelingen, veronderstellingen en schattingen voor de kasstroomgenererende eenheid zijn:

- Het eerste jaar van het model is gebaseerd op de best mogelijke inschatting van het management van het vrije kasstroomvooruitzicht voor de volgende jaren;
- Voor het tweede, derde, vierde en vijfde jaar van het model zijn de kasstromen gebaseerd op ons langetermijnplan;
- Kasstromen na de periode van de eerste vijf jaar worden geëxtrapoleerd, meestal door gebruik te maken van een groeipercentage van 0% van de vrije kasstromen;
- Projecties worden verdisconteerd aan de gewogen gemiddelde kapitaalkost die tussen de 5% en 9% ligt;
- Deze berekende waarde wordt vergeleken met de boekwaarde.

Een gevoeligheidsanalyse maakt deel uit van de waarderingstest. Die wordt uitgevoerd voor belangrijke veronderstellingen die gehanteerd werden, waaronder de gewogen gemiddelde kapitaalkost, de vrije cashflow en het langetermijngroeipercentage. Indien een van de volgende individuele minder gunstige veronderstellingen zou voorkomen, zou dit niet leiden tot een bijzondere waardevermindering van goodwill: een gewogen gemiddelde kapitaalkost van 10%, een vrije cashflow van 95% van de verwachte vrije cashflows gebruikt voor de berekening van de waarderingstest en een langetermijngroeipercentage van 1%. De JENSEN-GROUP heeft de jaarlijkse impairment test op goodwill afgerond en hieruit geconcludeerd dat geen bijzondere waardevermindering noodzakelijk is.

Hoewel de JENSEN-GROUP van mening is dat zijn beoordelingen, veronderstellingen en schattingen geschikt zijn, kunnen werkelijke resultaten afwijken van deze inschattingen in geval van andere veronderstellingen en voorwaarden.

Immateriële vaste activa

(in thousands of euro)	Know how	Overige activa	Licenties	Totaal
Bruto boekwaarde per 1 januari 2020	**343**	**432**	**848**	**1.623**
Toevoegingen	0	0	27	**27**
Bruto boekwaarde per 31 december 2020	**343**	**432**	**875**	**1.650**
Acquisitie dochteronderneming	4.101	0	1.641	**5.742**
Toevoegingen	642	0	0	**642**
Bruto boekwaarde per 31 december 2021	**5.088**	**432**	**2.516**	**8.036**
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari 2020	**343**	**432**	**810**	**1.585**
Toevoegingen	0	0	19	**19**
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen per 31 december 2020	**343**	**432**	**829**	**1.604**
Acquisitie dochteronderneming	972	0	108	**1.080**
Toevoegingen	490	0	485	**974**
Buitengebruikstellingen	-2	0	0	**-2**
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen per 31 december 2021	**1.803**	**432**	**1.421**	**3.656**
Netto boekwaarde per 31 december 2020	**0**	**0**	**46**	**46**
Netto boekwaarde per 31 december 2021	**3.285**	**0**	**1.095**	**4.380**

De licenties verwijzen naar de kapitalisatie van de licentiekosten van het ERP-systeem en andere IT-middelen.

Know-how en productontwikkeling: Tot eind 2020 heeft de JENSEN-GROUP de kosten voor ontwikkeling niet geactiveerd, maar ten laste genomen wanneer ze werden gemaakt. De kosten hadden toen vooral betrekking op productverbeteringen.
Voor specifieke projecten (zoals Inwatec) worden ontwikkelingskosten alleen geactiveerd als het waarschijnlijk is dat zij toekomstige economische voordelen zullen opleveren. De geactiveerde ontwikkelingskosten worden lineair afgeschreven over de geraamde nuttige levensduur, die normaal gesproken niet langer dan 20 jaar wordt beschouwd. De afschrijvingsperiode wordt voortdurend geëvalueerd en jaarlijks wordt nagegaan of het actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan.

Acquisitie van dochterondernemingen: Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

Ontwikkelingskosten voor 5,2 miljoen euro (5,5 miljoen euro in 2020) werden in kosten genomen gedurende het jaar. Deze kosten zijn opgenomen in de posten ‘Diensten en overige goederen’, ‘Personeelsverloningen en -bijdragen’ en ‘Afschrijvingen, waardeverminderingen en bijzondere waardeverminderingen’.

Materiële vaste activa

(in duizend euro)	Terreinen en gebouwen	Machines en uitrusting	Meubilair en rollend materieel	Recht op gebruik van activa	Overige materiële vaste activa	Activa in aanbouw	TOTAAL
Bruto boekwaarde per 1 januari 2020	**33.640**	**29.241**	**12.951**	**16.328**	**3**	**3.698**	**95.862**
Wisselkoersverschillen	**-422**	-343	-99	-351	-1	-51	**-1.266**
Toevoegingen	**52**	618	599	1.202	0	1.655	**4.127**
Buitengebruikstellingen	**-3.430**	-210	-1.097	-2.571	-2	-33	**-7.343**
Overdrachten	**5.071**	39	0	0	0	-5.111	**0**
Bruto boekwaarde per 31 december 2020	**34.912**	**29.346**	**12.354**	**14.609**	**0**	**158**	**91.379**
Wisselkoersverschillen	534	979	271	918	-1	35	**2.735**
Acquisitie dochteronderneming	18	206	0	0	0	0	**225**
Toevoegingen	226	462	455	8.702	0	606	**10.451**
Buitengebruikstellingen	-45	-802	-950	-6.677	0	0	**-8.473**
Overdrachten	123	0	0	0	0	-123	**0**
Bruto boekwaarde per 31 december 2021	**35.767**	**30.191**	**12.130**	**17.553**	**-1**	**677**	**96.316**
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen per 1 januari 2020	**22.020**	**22.872**	**8.883**	**2.802**	**3**	**0**	**56.580**
Wisselkoersverschillen	-683	-234	-95	-75	-1	0	**-1.088**
Afschrijvingen	1.186	1.658	1.509	2.439	0	0	**6.792**
Buitengebruikstellingen	-3.432	-217	-944	-576	-2	0	**-5.171**
Overdrachten	0	0	0	0	0	0	**0**
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen per 31 december 2020	**19.091**	**24.078**	**9.353**	**4.591**	**0**	**0**	**57.114**
Wisselkoersverschillen	389	681	245	226	-1	0	**1.540**
Acquisitie dochteronderneming	10	147	0	0	0	0	**157**
Afschrijvingen	1.012	1.451	1.263	2.239	0	0	**5.965**
Buitengebruikstellingen	-36	-798	-877	-1.793	0	0	**-3.504**
Overdrachten	0	0	0	0	0	0	**0**
Gecumuleerde afschrijvingen per 31 december 2020	**20.466**	**25.558**	**9.984**	**5.264**	**-1**	**0**	**61.271**
Netto boekwaarde per 31 december 2020	**15.821**	**5.268**	**3.001**	**10.018**	**0**	**158**	**34.265**
Netto boekwaarde per 31 december 2021	**15.302**	**4.632**	**2.145**	**12.289**	**0**	**677**	**35.045**

In de loop van 2021 stegen de netto materiële vaste activa met 0,8 miljoen euro. Zonder de afschrijvingskosten van 6 miljoen euro stegen de materiële vaste activa met 6,7 miljoen euro. De investeringen in 2021 hadden voornamelijk betrekking op de aankoop van grondrechten en gebouwen in China, de bouwherstellingen bij JENSEN USA na de doortocht van orkaan Michael en uitrusting en voertuigen.

Acquisitie van dochterondernemingen: Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

De netto boekwaarde van de activa, gebouwen en materieel die als zakelijke zekerheid voor de schulden worden gesteld, bedraagt 6,0 miljoen euro (6,4 miljoen euro in december 2020).

Toelichting 5: Uitgestelde belastingen

De uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen zijn toewijsbaar aan de volgende rubrieken:

(in duizend euro)	31 december 2019	Debet/credit verlies- en winst-rekening	Debet/credit overig resultaat	Wisselkoers-verschillen	31 december 2020	31 december 2020 Uitgestelde belastings-vorderingen	31 december 2020 Uitgestelde belastings-schulden
Voorraden	-581	1.023	0	0	**442**	-241	683
Vaste activa	433	-862	0	0	**-429**	573	-1.002
Provisies	4.514	-366	140	0	**4.288**	3.828	460
Fiscale verliezen	123	37	0	0	**160**	156	4
Uitgestelde belastingen op verschillen tussen fiscaal en sta	443	-572	0	-78	**-207**	138	-345
Wisselkoersverschillen op permanente financiering	-772	-1	0	0	**-773**	0	-773
Financiële instrumenten	22	-36	31	0	**17**	17	0
Totaal activa uitgestelde belastingen (netto)	**4.182**	**-778**	**171**	**-78**	**3.498**	4.471	-973

(in duizend euro)	31 december 2020	Acquisitie van activiteiten	Debet/credit verlies- en winst-rekening	Debet/credit overig resultaat	Wisselkoers-verschillen	31 december 2021	31 december 2021 Uitgestelde belastings-vorderingen	31 december 2021 Uitgestelde belastings-schulden
Voorraden	442	-169	-94	0	0	**179**	-435	614
Vaste activa	-429	-1.044	-420	0	-7	**-1.900**	68	-1.968
Provisies	4.288	35	710	-424	0	**4.609**	4.196	413
Fiscale verliezen	160		-54	0	0	**106**	102	4
Uitgestelde belastingen op verschillen tussen fiscaal en sta	-207		-446	55	349	**-250**	495	-745
Wisselkoersverschillen op permanente financiering	-773		-37	0	0	**-810**	0	-810
Financiële instrumenten	17		58	-9	0	**66**	65	1
Totaal activa uitgestelde belastingen (netto)	**3.498**	**-1.178**	**-284**	**-379**	**343**	**2.000**	4.491	-2.491

Acquisitie van dochterondernemingen: Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

De verdeling tussen de uitgestelde belastingvorderingen op lange en korte termijn is als volgt:

(in duizend euro)	Uitgestelde belastingen
Lange termijn	-97
Korte termijn	2.097
Totaal activa uitgestelde belastingen (netto)	**2.000**

De uitgestelde belastingen hebben voornamelijk betrekking op JENSEN GmbH (1,5 miljoen euro), JENSEN Italia (0,5 miljoen euro) en JENSEN AG Burgdorf (0,5 miljoen euro).

De uitgestelde belastingvorderingen worden erkend omdat het management en de raad van bestuur ervan overtuigd zijn, conform de waarderingsregels van het bedrijf, dat deze uitgestelde belastingvorderingen binnen een redelijke periode kunnen gerealiseerd worden. De Groep is voorzichtig met het opnemen van uitgestelde belastingen op overgedragen fiscale verliezen, vooral met het oog op de fiscale verliezen die tijdens de Covid-19-crisis zijn gerealiseerd.

De daling houdt verband met de wijziging van consolidatiekring en de uitgestelde belastingvorderingen die zijn geboekt op de tijdelijke verschillen tussen de groepsboekhouding en de fiscale boekhouding.

Toelichting 6: Contractactiva en -passiva

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Inkomsten uit projecten	259.716	245.238
Contractactiva	33.805	33.159
Contractpassiva	35.283	10.896

De bovenstaande contractactiva vertegenwoordigen het recht van de Groep op een vergoeding in ruil voor goederen of diensten die de Groep heeft overgedragen aan een klant. Bedragen konden echter nog niet worden gefactureerd omdat het recht op vergoeding nog niet onvoorwaardelijk is, omdat er nog aanvullende verplichtingen aan de klant moeten worden voldaan.

Het aantal contracten lag hoger als gevolg van de hogere activiteitsgraad.

De projecten worden gewaardeerd op basis van de ‘percentage of completion’-methode. Op 31 december 2021 was in de contractactiva 10,5 miljoen euro gecumuleerde winst opgenomen (6,3 miljoen euro op 31 december 2020). Deze stijging houdt verband met de toegenomen activiteit in onze fabrieken in het laatste kwartaal van 2021.

De contractuele verplichtingen zijn hoog aan het einde van het jaar als gevolg van de toegenomen activiteit en hoge facturering aan het einde van het jaar.

De inkomsten hebben te maken met verkoopcontracten. De betalingsvoorwaarden worden per verkoopcontract individueel onderhandeld. Het facturatieschema en de typische timing van de betaling wijken niet materieel af van het model van opbrengstverantwoording. Het doel is dat de betalingen een afspiegeling zijn van het tijdstip waarop aan de prestatieverplichting wordt voldaan.

Wij hebben voor 18,7 miljoen euro aan uitstaande prestatieverplichtingen die voortvloeien uit lopende contracten die pas zullen uitgevoerd worden na 2022 (14,8 miljoen euro op 31 december 2020 voor prestaties na 2021). Deze prestatieverplichtingen hebben voornamelijk betrekking op scheepswerven. Er zijn geen prestatieverplichtingen die meer dan 12 maanden in beslag nemen tussen het begin van de productie en de prestatieverplichtingen. Voor scheepswerven duurt de installatie van de wasserij minder dan 12 maanden. Het kan tot 24 maanden duren tussen de installatie van de wasserij en de uiteindelijke oplevering van het schip. Voor deze periode tekent de JENSEN-GROUP uitvoeringsgaranties.

De reconciliatie van de contractactiva en -passiva is als volgt:

(in duizend euro)	Contract activa	Contract passia
31 december 2020	33.159	10.896
Opbrengsten die aan het begin van de periode zijn	0	-10.250
Toename als gevolg van ontvangen geldmiddelen,	0	33.783
Bijzondere afschrijvingen	948	0
Overdracht van aan het begin van de periode erkende	-32.201	0
Stijgingen als gevolg van veranderingen in de mate van vo	30.327	
Wisselkoersverschillen	760	854
31 december 2021	**33.805**	**35.283**

De in de loop van het jaar geboekte waardevermindering heeft betrekking op het begin van de faillissementsprocedure van een Duitse klant.

Toelichting 7: Handels- en overige vorderingen

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Handelsvorderingen	67.942	58.922
Provisies voor dubieuze debiteuren	-2.965	-3.346
Belastingen	2.332	761
Overige vorderingen	2.386	2.253
Contractactiva	33.805	33.159
Overlopende rekeningen	2.701	2.116
Afgeleide financiële instrumenten	12	50
Totaal handels- en overige vorderingen	**106.213**	**93.916**
Verminderd met vorderingen op meer dan 1 jaar		
Handelsvorderingen	3.751	3.241
Overige vorderingen	911	757
Vorderingen op meer dan 1 jaar	**4.663**	**3.998**
Vorderingen op minder dan 1 jaar	**101.551**	**89.917**

De belastingen stegen voornamelijk als gevolg van de btw met betrekking tot de aankoop van de grondrechten en gebouwen door JENSEN China.

Vorderingen op lange termijn

In de overige vorderingen zijn garanties opgenomen voor 0,9 miljoen euro. De toename van de vorderingen op lange termijn houdt verband met de factoring van de handelsvorderingen. Aangezien de controle niet substantieel wordt overgedragen aan de derde partij, leidt de factoringregeling niet tot de verwijdering van een bedrag op de balans.

Vorderingen op korte termijn

Handelsvorderingen en contractactiva stegen als gevolg van de hogere activiteitsgraad in 2021 in vergelijking met 2020.

Op basis van de waarderingsregel waarbij vorderingen en schulden niet tegen elkaar mogen gecompenseerd worden, zijn de ontvangen voorschotten, vooral voor projectactiviteiten, opgenomen in contractverplichtingen.

Toelichting 8: Eigen vermogen

Kapitaal

Op 31 december 2021 bedroeg het aandelenkapitaal 30,7 miljoen euro en bestond het uit 7.818.999 gewone aandelen zonder nominale waarde. Er waren geen preferente aandelen. Alle aandelen zijn volledig volstort.

Op 31 december 2020 bedroeg het aandelenkapitaal 30,7 miljoen euro en bestond het uit 7.818.999 gewone aandelen zonder nominale waarde. Er waren geen preferente aandelen. Alle aandelen zijn volledig volstort.

Hierna wordt verdere informatie weergegeven over de staat van het kapitaal per 31 december 2021 en 2020.

Staat van het kapitaal (toestand op 31 december 2021	Bedragen (in duizend euro)	Aantal aandelen
A. Maatschappelijk kapitaal		
1. Geplaatst kapitaal		
- Per einde van het vorig boekjaar	30.710	
- Wijzigingen tijdens het boekjaar	0	
- Per einde van het boekjaar	30.710	
2. Samenstelling van het kapitaal		
2.1. Gewone aandelen zonder nominale waarde	30.710	7.818.999
2.2 Aandelen op naam of aan toonder		
- Op naam		4.314.057
- Gedematerialiseerd		3.504.942
B. Eigen aandelen gehouden door		
- de vennootschap zelf of door één van haar dochters	0	0
C. Verplichtingen tot uitgifte van aandelen		
1. Als gevolg van uitoefening van conventierechten	0	0
2. Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrecht	0	0
D. Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal	30.710	

Volgende kennisgevingen van deelname in aandelen die het kapitaal van de vennootschap vertegenwoordigen, werden ontvangen in 2021:

JENSEN Invest A/S, JF Tenura ApS, de erfgenamen van dhr. Jørn M. Jensen, dhr. Jesper M. Jensen, The Jørn M. Jensen and Lise M. Jensen Family Trust, mevr. Anne M. Jensen en mevr. Karine Munk Finser

JENSEN INVEST A/S, Ejnar Jensen Vej 1, 3700 Rønne, Denmark

	Aantal aandelen	Totaal	%
- Aantal aandelen	4.253.781	7.818.999	54,40%
- Stemrecht	4.253.781	7.818.999	54,40%

De controleketen is als volgt: JENSEN Invest A/S heeft 54% van de aandelen van JENSEN-GROUP NV. De erfgenamen van de heer Jørn M. Jensen houden 0,03% van de aandelen in JENSEN-GROUP NV. JF Tenura Aps houdt 100% van de aandelen in Jensen Invest A/S. SWID AG, vertegenwoordigd door de heer Jesper M. Jensen bezit en controleert 51% van de aandelen in JF Tenura Aps. De resterende 49% van de aandelen in JF Tenura Aps worden gehouden door mevrouw Anne Munch Jensen en mevrouw Karine Munk Finser als de uiteindelijke begunstigden van The Jörn Munch Jensen and Lise Munch Jensen Family Trust.

Lazard Frères Gestion SAS

25, rue de Courcelles 75008 PARIS France

	Aantal aandelen	Totaal	%
- Aantal aandelen	403.429	7.818.999	5,16%
- Stemrecht	403.429	7.818.999	5,16%

De controleketen is als volgt: Lazard Frères Gestion SAS wordt gecontroleerd door Compagnie Financière Lazard Frères SAS, Compagnie Financière Lazard Frères SAS wordt gecontroleerd door Lazard Group LLC, Lazard Group LLC wordt gecontroleerd door Lazard Ltd. Lazard Frères Gestion SAS treedt onafhankelijk op van Compagnie Financière Lazard Frères, Lazard Group LLC, Lazard Ltd en van de rest van de Lazard Group, inclusief Lazard Asset Management, een vennootschap onder Amerikaans recht.

Staat van het kapitaal (toestand op 31 december 2020)	Bedragen (in duizend euro)	Aantal aandelen
A. Maatschappelijk kapitaal		
1. Geplaatst kapitaal		
- Per einde van het vorig boekjaar	30.710	
- Wijzigingen tijdens het boekjaar	0	
- Per einde van het boekjaar	30.710	
2. Samenstelling van het kapitaal		
2.1. Gewone aandelen zonder nominale waarde	30.710	7.818.999
2.2 Aandelen op naam of aan toonder		
- Op naam		4.313.257
- Gedematerialiseerd		3.505.742
B. Eigen aandelen gehouden door		
- de vennootschap zelf of door één van haar dochters	0	0
C. Verplichtingen tot uitgifte van aandelen		
1. Als gevolg van uitoefening van conventierechten	0	0
2. Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrecht	0	0
D. Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal	30.710	

Volgende kennisgevingen van deelname in aandelen die het kapitaal van de vennootschap vertegenwoordigen, werden ontvangen in 2020:

JENSEN Invest A/S, JF Tenura ApS, de erfgenamen van dhr. Jørn M. Jensen, dhr. Jesper M. Jensen, The Jørn M. Jensen en Lise M. Jensen Family Trust, mevr. Anne M. Jensen en mevr. Karine Munk Finser

JENSEN INVEST A/S, Ejnar Jensen Vej 1, 3700 Rønne, Denmark

	Aantal aandelen	Totaal	%
- Aantal aandelen	4.253.781	7.818.999	54,40%
- Stemrecht	4.253.781	7.818.999	54,40%

De controleketen is als volgt: JENSEN Invest A/S heeft 54% van de aandelen van JENSEN-GROUP NV. De erfgenamen van de heer Jørn M. Jensen houden 0,03% van de aandelen in JENSEN-GROUP NV. JF Tenura Aps houdt 100% van de aandelen in Jensen Invest A/S. SWID AG, vertegenwoordigd door Dhr Jesper M. Jensen beziten controleert 51% van de aandelen in JF Tenura Aps. De resterende 49% van de aandelen in JF Tenura Aps worden gehouden door mevrouw Anne Munch Jensen en Mevrouw Karine Munk Finser als de uiteindelijke begunstigden van The Jörn Munch Jensen and Lise Munch Jensen Family Trust.

Lazard Frères Gestion SAS

25, rue de Courcelles 75008 PARIS France

	Aantal aandelen	Totaal	%
- Aantal aandelen	403.429	7.818.999	5,16%
- Stemrecht	403.429	7.818.999	5,16%

De controleketen is als volgt: Lazard Frères Gestion SAS wordt gecontroleerd door Compagnie Financière Lazard Frères SAS, Compagnie Financière Lazard Frères SAS wordt gecontroleerd door Lazard Group LLC, Lazard Group LLC wordt gecontroleerd door Lazard Ltd. Lazard Frères Gestion SAS treedt onafhankelijk op van Compagnie Financière Lazard Frères, Lazard Group LLC, Lazard Ltd en van de rest van de Lazard Group, inclusief Lazard Asset Management, een vennootschap onder Amerikaans recht.

Elk aandeel heeft één stem. De stemrechten zijn in overeenstemming met het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De statuten bevatten geen andere regelingen met betrekking tot de stemrechten.

De regelingen betreffende de overdracht van aandelen zijn in overeenstemming met het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De statuten bevatten geen andere regelingen met betrekking tot de overdracht van aandelen.

Uitgiftepremie

De uitgiftepremie is voornamelijk het gevolg van de fusie met LSG, dat daarna de naam JENSEN-GROUP kreeg.De eindbalans van de uitgiftepremie bedraagt 5,8 miljoen euro.

Eigen aandelen

De statuten (art. 11) staan de raad van bestuur toe om eigen aandelen terug te kopen.

Per 31 december 2021 heeft de JENSEN-GROUP geen eigen aandelen. Er loopt ook geen inkoopprogramma.

Omrekeningsverschillen

De geconsolideerde jaarrekening wordt in dit jaarverslag uitgedrukt in duizend euro. Alle posten van de balans van buitenlandse vennootschappen worden omgerekend in euro, de valuta waarin de vennootschap werkt en ze de cijfers rapporteert, aan de wisselkoers per einde van het boekjaar, met uitzondering van het eigen vermogen, dat aan historische koers wordt opgenomen. De resultatenrekeningen worden omgezet aan de gemiddelde koers van het boekjaar. De wisselkoersverschillen die aldus ontstaan uit de omzetting van het eigen vermogen en de resultatenrekeningen worden afzonderlijk vermeld in Overige opbrengsten onder de post 'omrekeningsverschillen'.

De omrekeningsverschillen stegen met 2,6 miljoen euro, vooral dankzij de US dollar die versterkte van 1,23 einde 2020 tot 1,13 einde 2021.
De wisselkoersverschillen die ontstaan uit de omzetting van de netto-investeringen in de buitenlandse activiteiten worden opgenomen in overige resultaten. In totaal wordt 0,2 miljoen euro aan wisselkoersverlies van de financiële resultaten naar overige resultaten overgedragen.

De gebruikte wisselkoersen waren:

Valuta	Gemiddelde koers		Slotkoers	
	2021	2020	2021	2020
AED	4,3453	4,1909	4,2481	4,4908
AUD	1,5747	1,6554	1,5615	1,5896
BRL	6,3814	5,8900	6,3101	6,3735
CHF	1,0814	1,0703	1,0331	1,0802
CNY	7,6340	7,8708	7,1947	8,0225
DKK	7,4371	7,4544	7,4364	7,4409
EUR	1,0000	1,0000	1,0000	1,0000
GBP	0,8600	0,8892	0,8403	0,8990
JPY	129,8575	121,7758	130,3800	126,4900
NOK	10,1634	10,7248	9,9888	10,4703
NZD	1,6725	1,7565	1,6579	1,6984
SEK	10,1449	10,4881	10,2503	10,0343
SGD	1,5897	1,5736	1,5279	1,6218
TRY	10,4670	8,0436	15,2335	9,1131
USD	1,1835	1,1413	1,1326	1,2271

Hedging reserves

De Groep stelt haar termijncontracten op vreemde valuta en intresten voor als kasstroomindekkingen. Het gedeelte winst of verlies op de indekkingsinstrumenten dat als effectieve hedge wordt beschouwd, wordt onmiddellijk in de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen' opgenomen (toelichting 21).

Op jaareinde werd 0,07 miljoen euro in het Overig resultaat geboekt.

Verliezen en winsten op wisselkoerscontracten die per 31 december 2021 op de indekkingsreserve in de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen' geboekt zijn, zullen in de resultatenrekening opgenomen worden op verschillende tijdstippen tussen één en zes maanden.

Verliezen en winsten op de interest rate swap contracten die per 31 december 2021 geboekt zijn op de indekkingsreserve in het overige resultaat, zullen in de resultatenrekening opgenomen worden a rato van de terugbetaling van de bankleningen.

Actuariële winsten en verliezen op toegezegde pensioenregelingen

De JENSEN-GROUP heeft vier toegezegde pensioenregelingen. Net als de vorige jaren heeft de Groep de aangepaste versie van IAS 19 toegepast. De Groep maakt dus gebruik van de mogelijkheid om actuariële winsten en verliezen in de 'opbrengsten/kosten, direct erkend in eigen vermogen' te boeken. Het gecumuleerde verlies van de vier regelingen bedraagt 7,3 miljoen euro.

Dividend

De raad van bestuur stelt aan de aandeelhouders voor om een dividend van 0,50 euro per aandeel goed te keuren. Het dividendvoorstel is gebaseerd op de sterke financiële positie aan het einde van het jaar. Het totalebedrag aan dividenden bedraagt 3.909.499,50 euro, gebaseerd op het aantal uitstaande aandelen op 31 december 2021.

Vorig jaar stelde de raad van bestuur een dividend van 0,25 euro per aandeel voor en de aandeelhouders keurden dat voorstel goed. Het dividendvoorstel was gebaseerd op de sterke financiële positie aan het einde van het jaar.

Kapitaalrisicobeheer

De doelstelling van de JENSEN-GROUP bij het kapitaalbeheer is ervoor te zorgen dat de JENSEN-GROUP verder kan functioneren als een 'going concern' om rendement te genereren voor de aandeelhouders en voordelen te bieden aan de andere stakeholders, en om een optimale structuur te behouden die de vermogenskosten minimaliseert.

Toelichting 9: Subsidies

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Subsidies	0	1.539

JENSEN USA ontving een 'Promissory Note' van de Amerikaanse overheid voor een bedrag van 1,9 miljoen US dollar in mei 2020. Op 17 maart 2021 werd kwijtschelding verleend en het bedrag is opgenomen als overige opbrengsten.

Toelichting 10: Financiële schuld

De korte- en langetermijnleningen kunnen als volgt worden samengevat:

(in duizend euro)	31 december 2020	Opname leningen	Terugbet. leningen	Herklassif. van LT naar KT	Wisselkoers verschillen	31 december 2021
LT leningen bij kredietinstellingen	34.759	9.978	-850	-2.418	393	41.862
LT lening Overige	1.225	0	-196	0	0	1.029
LT factoring	2.779	0	0	-21	0	2.758
Sub-totaal	**38.763**	**9.978**	**-1.046**	**-2.439**	**393**	**45.649**
LT lening - operationele leaseschulden	7.919					2.811
Totaal LT leningen	**46.682**					**48.460**

(in duizend euro)	31 december 2020	Opname leningen	Terugbet. leningen	Herklassif. van LT naar KT of naar andere rekening	Wisselkoers verschillen	31 december 2021
Schulden op > 1 jaar die binnen het jaar vervallen	533	0	-191	2.418	34	2.794
KT leningen bij kredietinstellingen	4.345	170	0	-82	503	4.936
Ontvangen betalingen (factoring)	2.101	0	0	-872	97	1.326
Sub-totaal	**6.979**	**170**	**-191**	**1.464**	**635**	**9.056**
KT leningen - operationele leaseschulder	2.316					1.744
Totaal KT leningen	**9.295**					**10.800**
Totaal van de leningen	**55.977**					**59.260**

De financiële schulden stegen van 56,0 miljoen euro op 31 december 2020 tot 59,2 miljoen euro op 31 december 2021. Om onze investeringen in China te financieren, heeft de Groep een nieuwe investeringslening aangegaan voor 38 miljoen Chinese yuan of 5,3 miljoen euro. In juli 2020 kreeg JENSEN GmbH een lening op afbetaling van KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) ten belope van 10 miljoen euro voor een periode van zes jaar. Van deze lening werd 5 miljoen euro opgenomen per 31 december 2020, en nog eens 5 miljoen euro in 2021. In december 2021 vond de eerste terugbetaling van 0,5 miljoen euro plaats, en tot september 2026 zullen driemaandelijkse terugbetalingen van 0,5 miljoen euro plaatsvinden.

Anderzijds daalden de operationele leaseverplichtingen van 10,2 miljoen euro tot 4,4 miljoen euro. De daling heeft vooral betrekking op JENSEN China, waar de leaseverplichting vervalt en vervangen wordt door een banklening, zoals hierboven uitgelegd.

De Groep heeft handelsvorderingen voor een totaal bedrag van 4,1 miljoen euro verdisconteerd, waarvan 2,8 miljoen euro op lange termijn en 1,3 miljoen euro op korte termijn. Aangezien de controle niet substantieel wordt overgedragen aan de derde partij, leidt de factoringregeling niet tot de verwijdering van een bedrag op de balans.

De vertraging van de activiteiten heeft geleid tot een verdere toename van de liquide middelen. De behoefte aan werkkapitaal daalde, en de Groep kon haar vorderingen innen. Om het risico op liquide middelen te verminderen, investeerde de Groep in financiële activa voor een totaal bedrag van 34,6 miljoen euro, in vergelijking met 15 miljoen euro vorig jaar. We verwijzen naar toelichting 21, Financiële instrumenten, voor meer details. De liquide middelen daalden van 70,8 miljoen euro tot 65,6 miljoen euro. Alles samen zorgde dit voor een toename van de netto kas van 28,3 miljoen euro tot 41,0 miljoen euro.

De volgende tabel geeft de langetermijnleningen weer per vervaldag:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Tussen 1 en 2 jaar	15.588	3.423
Tussen 2 en 5 jaar	27.242	32.080
Meer dan 5 jaar	5.630	11.179
Totaal LT leningen	**48.460**	**46.682**

Het risico van de Groep met betrekking tot rentewijzigingen op de leningen en met betrekking tot contractuele herzieningen van de intresten op de leningen voor en na het effect van de IRS (Interest Rate Swaps) is als volgt:

(in duizend euro)	Minder dan 1 jaar	Tussen 1 en 2 jaar	Tussen 2 en 5 jaar	Meer dan 5 jaar	TOTAAL
Kredietinstelling	7.731	13.018	24.243	4.601	49.593
Andere	0	0	0	1.029	1.029
Ontvangen betalingen (factoring)	1.326	889	1.869	0	4.084
Operationele leaseschulden	1.744	1.681	1.130	0	4.555
Totaal	**10.801**	**15.588**	**27.242**	**5.630**	**59.261**
Indekking IRS	0	119	356	1.661	2.136
Totaal niet-ingedekt	**10.801**	**15.469**	**26.886**	**3.969**	**57.125**

Het management gaat ervan uit dat de boekwaarde van de leningen aan vaste intrest de reële waardebenadert.

Voor meer details met betrekking tot de IRS, verwijzen we naar Toelichting 21, Financiële instrumenten: markt- en overige risico's.

Het bedrag van de leningen van de Groep per munt kan als volgt worden samengevat:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
EUR	39.128	36.576
DKK	6.369	6.795
CNY	9.208	2.371
Totaal	**54.705**	**45.742**
Operationele leaseschulden	4.555	10.235
Totale leningen	**59.260**	**55.977**

Met betrekking tot de leningen van de Groep worden financiële ratio's opgelegd (solvabiliteit, een positieve EBITDA op jaarbasis en een maximale schuld/EBITDA-ratio). De Groep voldoet aan deze financiële ratio's.

Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Hypotheken	6.369	6.201
Garanties gegeven door de moedervennootschap	13.725	7.831
Totaal	**20.094**	**14.032**

De boekwaarde van de activa, gebouwen en materieel die als zakelijke zekerheid voor de schulden wordengesteld, bedraagt 6,0 miljoen euro.

Toelichting 11: Voorzieningen voor personeelsverloningen

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Provisies voor pensioenplan Te Bereiken Doel	14.090	16.198
Provisies voor overige pensioenverplichtingen	219	456
Totaal provisies voor personeelsverloningen	**14.309**	**16.654**

De provisie voor overige pensioenverplichtingen heeft betrekking op een toegezegde bijdragenregeling in Oostenrijk en Duitsland.

Toegezegde pensioenregeling

JENSEN GmbH, JENSEN France, JENSEN Italia en JENSEN AG Burgdorf voorzien in een toegezegde pensioenregeling. Deze vergoedingen zijn gebaseerd op het salaris van de werknemer en het aantal dienstjaren.

De verplichtingen van de JENSEN-GROUP met betrekking tot de toegezegde pensioenregelingen worden berekend door onafhankelijke actuarissen, rekening houdend met de verwachte eindsalarissen en gebruikmakend van veronderstellingen zoals disconteringsvoet, sterftecijfer, omzet, salarisevolutie en inflatie.

De gewogen gemiddelde duur van de toegezegde pensioenregeling is 16,71 jaar (2020: 17,96).

Per 31 december 2021 bedroeg de totale nettoverplichting 14,1 miljoen euro. De nettoverplichting daalde ten gevolge van veranderingen in de veronderstellingen en door ervaringseffecten. In totaal leidde de stijging van de disconteringsvoet tot een winst van 1,1 miljoen euro, terwijl de stijging van het inflatiepercentage leidde tot een verlies van 0,5 miljoen euro. De wijziging in Zwitserland van BVG2015-tabellen naar BVG2020-tabellen verklaart de winst op demografische assumpties van 0,5 miljoen euro. Ervaringswinsten van 0,6 miljoen euro houden verband met volledige waarderingen uitgevoerd in Zwitserland, Duitsland en Frankrijk en weerspiegelen voornamelijk de veranderingen in bevolking en loonstijgingspercentage.

Voor de toegezegde pensioenregelingen bedroegen de nettokosten voor 2021 -0,1 miljoen euro (2020: -0,6 miljoen euro).

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Toegerekende pensioenkosten	-27	460
Interestkosten	84	130
Verwacht rendement op fondsbeleggingen	-3	-12
Administratiekosten en taxen	20	20
Totale pensioenlast van de periode	**74**	**598**

De wijziging in de nettoverplichting gedurende de jaren 2021 en 2020 wordt in onderstaande tabel weergegeven:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Netto verplichting op 1 januari		
Financieringspositie	**-16.198**	**-15.760**
Totale pensioenlasten van de periode	-74	-599
Werkgeversbijdragen	615	710
Staat van erkende inkomsten en kosten	1.689	-531
Wisselkoersverschil	-122	-18
Netto verplichting op 31 december	**-14.090**	**-16.198**

De wijzigingen in de toegezegde pensioenregelingen en in fondsbeleggingen wordt in onderstaande tabel weergegeven:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Wijziging in plannen Te Bereiken Doel (TBD)		
TBD op 1 januari	21.815	21.631
Pensioenkosten	-27	460
Interest kosten	84	130
Uitkeringen	-110	-1.262
Werknemersbijdrage	178	214
Effect wijziging demografische assumpties	-492	-4
Effect wijziging financiële assumpties	-618	693
Effect ervaring	-563	-96
Wisselkoersverschillen	408	49
TBD op 31 december	**20.675**	**21.815**

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Wijziging in fondsbeleggingen		
Reële waarde van fondsbelegging op 1 januari	5.617	5.871
Bijdragen	793	925
Rendement op fondsbeleggingen	14	61
Effectief rentebaten op fondsbeleggingen	3	12
Uitkeringen	-110	-1.262
Administratiekosten	-20	-20
Wisselkoersverschil	288	30
Reële waarde van fondsbelegging op 31 december	**6.585**	**5.617**

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
TBD op het einde van de periode	-20.675	-21.815
Reële waarde fondsbeleggingen	6.585	5.617
Financieringspositie	**-14.090**	**-16.198**

De volgende tabel geeft de voornaamste assumpties weer die gebruikt worden bij de berekening van de provisies:

	Discount rate		Rate of price inflation		Expected rates of salary increase	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Switzerland	0,35%	0,05%	1,00%	1,00%	1,50%	1,50%
France	0,86%	0,50%	N/A	N/A	2,00%	2,00%
Germany	1,01%	0,76%	1,75%	1,22%	3,00%	3,00%
Italy	0,90%	0,50%	2,00%	1,10%	N/A	N/A

De verdisconteringsvoeten zijn in de loop van 2021 gestegen vanwege de stijgende rendementen op internationale obligaties. Deze trend wordt waargenomen voor zowel de eurozone als Zwitserland. Wat de inflatie in de eurozone betreft, hebben we gerekend met een prijsinflatie van 1,75% voor Duitsland en 2,0% voor Italië (respectievelijk 1,22% en 1,10% vorig jaar), door de inflatiecurve toe te passen op de kasstromen voor deze regelingen. In Frankrijk heeft de inflatie geen invloed op de uitkering.
De verwachte loonstijgingspercentages bleven onveranderd.

Via haar toegezegde pensioenverplichtingen is de Groep blootgesteld aan verschillende risico's, waarvan de belangrijkste de volgende zijn:

- Volatiliteit van de activa: Van andere beleggingsinstrumenten dan obligaties wordt verwacht dat ze op lange termijn beter presteren dan (bedrijfs)obligaties, maar op korte termijn volatiliteit en risico creëren. De toewijzing van de fondsbeleggingen wordt opgevolgd om ervoor te zorgen dat deze passend is met betrekking tot de looptijd van het plan.
- Wijzigingen in obligatierendementen: De verplichtingen worden berekend aan de hand van een verdisconteringsfactor waarvoor als referentie het rendement op bedrijfsobligaties wordt genomen, dit in overeenstemming met IAS 19.83. Een daling van de rendementen op bedrijfsobligaties zal de verplichtingen van de regelingen doen toenemen. Voor regelingen met kapitaaldekking zal dit gedeeltelijk gecompenseerd worden door een stijging van de reële waarde van de activa van de regeling.

De sensitiviteit van de toegezegde pensioenverplichtingen voor wijzigingen in de veronderstellingen is:

(in duizend euro)	Wijziging in assumpties	Impact TBD
Verdisconteringsfactor	-25bp	880
	+25bp	-823
Gewogen gemiddelde duurtijd (in jaar)	-25bp	19
	+25bp	17

Deze sensitiviteitsanalyse is gebaseerd op een wijziging in één parameter in de veronderstelling dat alle andere veronderstellingen gelijk blijven. In de praktijk is het onwaarschijnlijk dat dit gebeurt en zijn wijzigingen in de veronderstellingen wellicht met elkaar gecorreleerd.

Het percentage fondsbeleggingen volgens asset-allocatie is als volgt:

- Gewone aandelen: 4,7%
- Obligaties en andere schuldinstrumenten: 56,1%
- Onroerend goed: 21,4%
- Overige: 17,8%

De te verwachten bijdragen aan het plan en als directe betalingen tijdens het jaar dat begint na deze rapporteringsperiode worden geschat op 0,7 miljoen euro.

De JENSEN-GROUP biedt één pensioenplan aan in België. Het is wettelijk gestructureerd als een toegezegde bijdragenregeling. In het boekjaar 2021 bedroegen de kosten van dit plan voor de JENSEN-GROUP NV 0,06 miljoen euro (2020: 0,06 miljoen euro).

Volgens de Belgische wet op de aanvullende pensioenen, de zogenaamde Wet Vandenbroucke, moeten alle Belgische toegezegde bijdragenregelingen volgens IFRS beschouwd worden als toegezegde pensioenregelingen. De Wet Vandenbroucke voorziet in de context van toegezegde bijdrageregelingen dat de werkgever een jaarlijks minimumrendement van 1,75% op de bijdragen vanaf 2016 dient te garanderen, en een minimumrendement van 3,75% op de bijdragen van voor 2016.

Ten gevolge van dit minimumrendement voor toegezegde bijdragenregelingen in België wordt de werkgever blootgesteld aan een financieel risico (Het is wettelijk verplicht om de bijdragen te blijven betalen als het fonds over onvoldoende middelen beschikt om alle uitkeringen uit te betalen met betrekking tot de diensttijd in de huidige en voorgaande periodes). Deze regelingen moeten daarom worden geclassificeerd en geboekt als toegezegde pensioenregelingen onder IAS 19.

In het verleden boekte het bedrijf deze regelingen niet als toegezegde pensioenregelingen omdat hogere disconteringsvoeten van toepassing waren en het rendement dat verzekeringsmaatschappijen voorzagen op fondsbeleggingen volstond om het minimumrendement te garanderen. Ten gevolge van de continu lage rentevoeten op de Europese financiële markten worden werkgevers in België daadwerkelijk blootgesteld aan een hoger risico met betrekking tot pensioenplannen met een gegarandeerd minimumrendement dan in het verleden, zodat ze de mogelijke gevolgen van een boeking als toegezegde pensioenregelingen van deze plannen moeten evalueren.

Wij vroegen aan een externe partij om een schatting te maken van de mogelijke bijkomende verplichtingen en zij oordeelden dat er geen mogelijke bijkomende verplichtingen waren per 31 december 2021.

Toelichting 12: Provisies voor overige risico's en kosten

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Provisies voor garantieverplichtingen	7.423	7.382
Provisies voor terugkoopverplichtingen	893	499
Provisies voor overige risico's	4.490	2.385
Totaal provisies voor overige risico's en kosten	**12.806**	**10.267**

Wijzigingen in provisies kunnen als volgt worden samengevat:

(in duizend euro)	31 december 2020	Toevoegingen	Terugneming/ aanwendingen	Wisselkoers-verschil	31 december 2021
Provisies voor garantieverplichtingen	7.382	4.849	-5.040	166	**7.422**
Provisies voor terugkoopverplichtingen	499	433	-39	0	**893**
Provisies voor overige risico's	2.385	3.145	-1.049	9	**4.490**
Totaal provisies	**10.267**	**8.427**	**-6.128**	**175**	**12.806**

Garanties

Op basis van de verkopen van het jaar wordt een provisie voor garantieverplichtingen aangelegd. De provisie wordt berekend op basis van de verkoopcijfers van het jaar en de beschikbare informatie over de producten die terugkeren. Op de meeste producten geldt een standaardgarantie van maximum 18 maanden. De provisie voor garantieverplichtingen einde 2021 ligt in lijn met de provisie einde 2020.

Acquisitie van dochterondernemingen: Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

Terugnameverplichtingen

Er wordt een provisie aangelegd voor terugnameverplichtingen als de JENSEN-GROUP materiaal verkoopt aan een klant en de klant voor dat materiaal een leasingovereenkomst wil afsluiten met een leasingmaatschappij. In sommige gevallen eist de leasingmaatschappij een terugnameclausule. Indien de klant in gebreke blijft, kan de leasingmaatschappij de JENSEN-GROUP vragen om de machine terug te nemen. Dit creëert risico's voor de vennootschap omdat ze machines moet terugnemen gedurende de looptijd van het financieringscontract.
In 2021 leidde één bijzonder geval, in een regio waar de horecasector tijdelijk moest sluiten, tot een bijkomende provisie van 0,4 miljoen euro.

Overige provisies

De overige provisies betreffen voornamelijk provisies voor juridische geschillen. Voor alle juridische geschillen die een daadwerkelijk risico vormen, werd op basis van een voorzichtige beoordeling een voorziening aangelegd. De meeste geschillen zijn gedekt door de verzekering. Op basis van juridisch advies, verwacht het management dat

deze geschillen geen significante invloed zullen hebben op de winstgevendheid van de Groep. In 2021 zijn bijkomende voorzieningen voor herstructureringen en de sluiting van vestigingen aangelegd.

Toelichting 13: Handels- en overige schulden

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Handelsschulden	20.080	17.031
Contractpassiva	35.283	10.896
Schulden m.b.t. bezoldigingen en	13.115	13.321
Overige schulden	2.550	883
Overlopende rekeningen	9.130	8.142
Afgeleide financiële instrumenten	269	172
Totale handels- en overige schulden	**80.427**	**50.445**

Door de hogere activiteitsgraad in 2021 ten opzichte van het voorgaande jaar zijn de handelsschulden en de contractpassiva gestegen.

Toelichting 14: Afschrijvingen, waardeverminderingen en bijzondere waardeverminderingen

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Afschrijvingen	6.778	6.811
Waardeverminderingen op handelsvorderinge	-475	772
Waardeverminderingen op voorraden	621	831
Wijzigingen in provisies	-339	-1.416
Totaal afschrijvingen en waardeverminderingen op activa	**7.533**	**6.998**

In de loop van 2021 werden de waardeverminderingen op handelsvorderingen teruggenomen naarmate betalingen van klanten werden ontvangen. We verwijzen ook naar toelichting 21, Financiële instrumenten: markt- en overige risico's, voor meer informatie over het kredietverliesmodel van de Groep.

Een bijzondere waardevermindering op contractactiva van 0,9 miljoen euro werd geboekt in verband met de start van de faillissementsprocedure van een Duitse klant.

Toelichting 15: Overig operationeel resultaat

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Overige opbrensten/(kosten)	950	2.406

De overige operationele resultaten omvatten hoofdzakelijk:
JENSEN USA kon genieten van overheidssteun in de vorm van een 'Promissory Note', een lening van de staat Florida voor een bedrag van 1,9 miljoen US dollar in mei 2020. Op 17 maart 2021 werd kwijtschelding verleend en het bedrag is opgenomen als overige opbrengsten.

Overige opbrengsten omvatten ook steun van de overheid door middel van compensatieregelingen, meestal in verband met looncompensatie en dekking van vaste kosten in verschillende landen (2,1 miljoen euro in 2021 tegenover 1,7 miljoen euro in 2020). Voor deze compensaties is het management zo goed als zeker dat de vennootschap er recht op heeft en dat er geen niet-vervulde voorwaarden zijn.

De wereldwijde pandemie had een aanzienlijke impact op de activiteiten van de Groep. Om de impact op de winstgevendheid te beperken, was een herstructurering noodzakelijk. Het bedrijfsresultaat omvat 3,6 miljoen euro aan eenmalige herstructureringskosten, vooral in verband met de inkrimping van het personeelsbestand en de sluiting van vestigingen.

Toelichting 16: Financiële opbrengsten en financiële kosten

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Financiële opbrengsten	**1.763**	**2.287**
Interest opbrengsten	513	738
Overige financiële opbrengsten	78	37
Wisselkoerswinsten	1.172	1.512
Financiële kosten	**- 3.841**	**- 5.153**
Interest kosten	- 1.787	- 1.939
Overige financiële kosten	- 884	- 983
Wisselkoersverliezen	- 1.170	- 2.231
Totaal netto financiële kosten	**- 2.077**	**- 2.866**

De interestopbrengsten hebben vooral betrekking op de inkomsten uit de cashpool.
De herwaardering van de posities op de balans en van de hedgingcontracten aan slotkoers leidde tot een wisselkoerswinst of -verlies. Afhankelijk van het wisselkoerseffect wordt dit opgenomen in de operationele of inde financiële resultaten.
De overige financiële kosten hebben voornamelijk betrekking op bankkosten en financiële kortingen aan klanten.

Toelichting 17: Belastingen

De belastingen kunnen als volgt worden samengevat:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Belastingen	-5.231	-3.226
Uitgestelde belastingen	-284	-777
Totaal belastingen	**-5.515**	**-4.003**

De belastinglasten zijn gestegen omdat het resultaat voor belastingen hoger is.
Voor de opsplitsing van de uitgestelde belastingen verwijzen we naar de tabel in Toelichting 5 - Uitgestelde belastingen.

Verband tussen belastinglasten en boekhoudkundige winst per 31 december 2021 en 31 december 2020 en het effectieve belastingtarief:

Reconciliatie van effectief belastingtarief:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Winst voor belastingen	19.793	11.181
Theoretische belastinglast	4.242	2.628
Theoretisch belastingtarief	21,43%	23,50%
Belastingseffect verworpen uitgaven	1.068	848
Belastingseffect fiscale verliezen	567	822
Inkomsten niet onderworpen aan belastingen	-362	-294
Effectieve belastinglast	5.515	4.003
Effectief belastingtarief	27,86%	35,80%

Het effectieve belastingtarief is hoger dan het theoretische belastingtarief als gevolg van de daling van de uitgestelde belastingen. We verwijzen naar de tabel in Toelichting 5 - Uitgestelde belastingen.

In 2021 vonden vijf belastingcontroles plaats in vijf verschillende entiteiten. Twee belastingcontroles zijn nog aan de gang. De Groep heeft de nodige voorzieningen aangelegd op basis van de beste schatting van de verwachte uitkomst van deze controles.

Het theoretisch belastingpercentage is het gewogen gemiddelde van de theoretische belastingpercentages voorde verschillende entiteiten.

Toelichting 18: Winst per aandeel

De berekening van de gewone winst per aandeel is gebaseerd op het resultaat van de Groep van 14,6 miljoen euro (7,6 miljoen euro in 2020) en het gewogen gemiddeld aantal gewone uitstaande aandelen gedurende de jaren eindigend op 31 december 2021 en 2020.

	31 december 2021	31 december 2020
Gewone winst per aandeel (in euro)	1,86	0,97
Gemiddeld aantal aandelen	7.818.999	7.818.999

Toelichting 19: Financieringstabel

In de financieringstabel zijn liquide middelen en opgenomen kredietlijnen als volgt samengesteld:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Liquide middelen	65.618	70.775
Opgenomen kredietlijnen	-4.936	-4.345
Liquide middelen en opgenomen kredietlijnen	**60.682**	**66.430**

Door de lagere activiteiten daalde de behoefte aan werkkapitaal en kon de Groep uitstaande vorderingen innen. Dat resulteerde in hogere kassaldo's die gedeeltelijk werden geïnvesteerd in andere financiële activa, zoals obligaties (zie toelichting 21 – Financiële instrumenten).

Toelichting 20: Zakelijke zekerheden

De JENSEN-GROUP ging de volgende verbintenissen aan:

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Intentieverklaring	13.725	7.831
Bankgaranties	13.750	10.233
Hypotheek	6.369	6.201
Terugkoopverplichtingen	8.930	4.990

Het management verwacht niet dat deze verbintenissen een grote impact zullen hebben op de financiële positieof de rentabiliteit van de Groep.

Toelichting 21: Financiële instrumenten - Markt- en overige risico's

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de financiële instrumenten van de Groep. De boekwaardenworden verondersteld dicht bij de reële waarde te liggen.

(in duizend euro)	31 december 2021		31 december 2020	
	Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
Financiële activa				
Financiële vaste activa aan kostprijs	5.745	5.571	6.095	6.126
Financiële vaste activa aan reële waarde via overig resi	28.857	28.857	8.986	8.986
Handelsvorderingen	64.977	64.977	55.577	55.577
Afgeleide financiële instrumenten - termijncontracten	12	12	50	50
Liquide middelen	65.618	65.618	70.775	70.775
Totaal	**165.209**	**165.036**	**141.482**	**141.513**
Financiële passiva				
Subsidies	0	0	1.539	1.539
Leningen - vlottende interest	50.621	50.674	40.863	40.875
Leningen - vaste interest	4.084	4.084	4.879	4.879
Handelsschulden	20.080	20.080	17.031	17.031
Afgeleide financiële instrumenten - termijncontracten	269	269	171	171
Afgeleide financiële instrumenten - Interest Rate Swaps	-12	-12	100	100
Totaal	**75.042**	**75.095**	**64.583**	**64.595**

De volgende methoden en veronderstellingen zijn gebruikt om de reële waarde te schatten:

- Financiële activa aan geamortiseerde kostprijs: Om het risico op liquide middelen te verminderen, heeft de Groep besloten een deel van haar liquide middelen te beleggen in financiële activa. Een deel van de liquide middelen is belegd in obligaties. Die worden opgenomen als financiële activa aan kostprijs aangezien het actief wordt aangehouden in het kader van een bedrijfsmodel dat tot doel heeft de contractuele kasstroom te innen en de contractuele bepalingen aanleiding geven tot kasstromen die uitsluitend bestaan uit betalingen van hoofdsom en interesten.
- Een ander deel van de liquide middelen is belegd in obligaties die zijn opgenomen als financiële activa aan reële waarde in Overige opbrengsten. Die obligaties worden niet aangehouden voor handelsdoeleinden en de Groep heeft er bij de eerste opname onherroepelijk voor gekozen ze in deze categorie op te nemen. De Groep is van oordeel dat deze verwerking relevanter is.
- Handelsvorderingen, kas en kasequivalenten en handelsschulden benaderen hun boekwaarde als gevolg van de korte looptijden van deze instrumenten.
- Handelsvorderingen worden door de Groep geëvalueerd op basis van parameters zoals rentevoeten, specifieke risicofactoren van landen, individuele kredietwaardigheid van de klant en de risicokenmerken van het gefinancierde project. Op basis van deze evaluatie worden voorzieningen aangelegd voor de verwachte verliezen op deze vorderingen. Per 31 december 2021 zijn wij van mening dat de boekwaarde van deze vorderingen, na aftrek van de voorzieningen, niet materieel afwijkt van de berekende reële waarde;
- De overheidssubsidie benadert de boekwaarde ervan wegens de korte looptijd van dit instrument.
- De reële waarde van de financiële schulden wordt geschat door de toekomstige kasstromen te

verdisconteren met behulp van de effectieve rentevoeten die momenteel beschikbaar zijn voor schulden met vergelijkbare voorwaarden, kredietrisico en resterende looptijden. Per 31 december 2021 verschilt de effectieve rentevoet niet materieel van de nominale rentevoet van de financiële verplichting.

- De Groep gaat afgeleide financiële transacties aan met financiële instellingen. Derivaten die gewaardeerd worden volgens marktconforme waarderingstechnieken zijn voornamelijk interest rate swaps en valutatermijncontracten. De meest frequent toegepaste waarderingstechnieken zijn forward pricing en swapmodellen die gebruikmaken van actuele waardeberekeningen. De modellen omvatten diverse soorten input waaronder contante wisselkoers, termijnkoers en rentecurves.

De blootstelling aan risico's verbonden aan vreemde valuta, intrestvoeten en kredietwaardigheid zijn het gevolg van het normale verloop van de activiteiten van de JENSEN-GROUP. De Groep wil elk van deze risico's afzonderlijk analyseren en strategieën bepalen om de economische impact op de resultaten van de Groep te beheersen, in overeenstemming met de interne beleidsbepalingen inzake financiële risico's.

Afgeleide financiële instrumenten worden gewaardeerd door een onafhankelijke financiële instelling op basis van rentevoeten en wisselkoersen op de liquide markten. De financiële instrumenten worden gewaardeerd tegen reële waarde in niveau 2.

Reconciliatie van activa en passiva

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Activa: afgeleide financiële instrumenten	12	50
Passiva op LT: afgeleide financiële instrumenten	12	-99
Passiva op KT: afgeleide financiële instrumenten	-269	-172
Totaal	**-245**	**-221**
Reële waarde termijncontracten	-256	-121
Reële waarde Interest Rate Swaps	12	-100
Totaal	**-245**	**-221**

Valutarisico's

De Groep loopt valutarisico's op leningen, investeringen, (verwachte) verkopen, (verwachte) aankopen die uitgedrukt zijn in een andere munt dan de functionele munt van de dochteronderneming. De valuta's waarin de Groep risico's loopt zijn voornamelijk de US dollar, Zwitserse frank, Zweedse kroon, Deense kroon, Britse Pond, Chinese yuan, Australische dollar en Nieuw-Zeelandse dollar.

De belangrijkste afgeleide financiële instrumenten die gebruikt worden om valutarisico's te beheersen zijn termijncontracten.

Het behoort tot het beleid van de Groep om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken voorspeculatieve doeleinden of trading.

De JENSEN-GROUP hanteert volgende indekkingspolitiek met betrekking tot valuta:

- Alle bestaande orders in vreemde munten worden ingedekt, en dit op voortschrijdende basis van 12 maanden;
- Elke afwijking van dit beleid moet door het Audit- en Risicocomité goedgekeurd worden.

Deze indekkingen worden dus beschouwd als kasstroomindekkingen. Ze worden aangegaan op basis van het indekkingsbeleid, zonder rekening te houden met de verwachte evolutie van de munten op de markt. Het doel is om de marge vast te leggen op het moment van ondertekening van een projectcontract met een klant.

Alle termijncontracten worden gecentraliseerd in de treasury-afdeling van de JENSEN-GROUP. De contracten worden aangegaan op basis van de input van de verschillende entiteiten.

Het valutarisico als gevolg van omzetting van de financiële staten van niet-euro vennootschappen, wordt niet ingedekt (Toelichting 8 – Eigen Vermogen).

Onderstaande tabel geeft een indicatie van de valutaposities van de Groep per 31 december 2021 en 31 december 2020 voor vaststaande verplichtingen en verwachte toekomstige transacties. Negatieve blootstelling betekent dat we vreemde valuta zullen verkopen, euro's zullen kopen. Positieve blootstelling betekent dat we vreemde valuta zullen kopen, euro's zullen verkopen. De open posities zijn het gevolg van de toepassing van debeleidsbepalingen van de Groep.

2021:

(in duizend euro)	Totaal risico	Totaal afgeleide instrumenten	Open positie
EUR/USD	- 2.376	2.500	124
EUR/GBP	- 2.314	1.459	-855
EUR/AUD	- 4.494	6.521	2.027
EUR/SEK	5.952	-3.509	2.443
EUR/CHF	1.599	-2.014	-415

2020:

(in duizend euro)	Totaal risico	Totaal afgeleide instrumenten	Open positie
EUR/USD	-1.138	0	-1.138
EUR/GBP	-357	814	457
EUR/AUD	-686	850	164
EUR/SEK	1.594	-998	596
EUR/CHF	1.806	-741	1.065

De productie gebeurt:

- in Europese vestigingen, waar de activiteiten in euro, Deense kroon en in Zweedse kroon worden uitgedrukt;
- in de VS, waar de activiteiten in US dollar worden uitgedrukt; en
- in China, waar de activiteiten in Chinese yuan worden uitgedrukt.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de sensitiviteitsanalyse voor 2021:

(in duizend euro)	Wijziging valuta	Impact netto resultaat[1]	Impact eigen vermogen
USD	-7,67%	-620	-2.279
	7,67%	1.056	-11
GBP	-5,40%	-106	-234
	5,40%	45	261
AUD	-4,36%	-293	-137
	4,36%	250	150
NZD	-4,20%	-16	-15
	4,20%	35	17
CAD	-8,05%	-48	0
	8,05%	39	0
CNY	-9,36%	83	-566
	9,36%	-165	683
SEK	-2,26%	130	-157
	2,26%	-103	164
CHF	-6,31%	76	-444
	6,31%	-132	504
DKK	-0,05%	20	-609
	0,05%	-7	64
SGD	-4,87%		-98
	4,87%		108
JPY	-5,00%		-8
	5,00%		0
BRL	-10,80%		-13
	10,80%		17
AED	-7,70%		-13
	7,70%		15
NOK	-6,17%	-8	-25
	6,17%	11	28

[1]: De raming is gebaseerd op de standaard afwijking van de dagelijkse volatiliteit van de wisselkoersen gedurende de laatste360 dagen per 31 december 2021, gebruikmakend van een betrouwbaarheidsmarge van 95%.

Deze berekening is een pure theoretische berekening en houdt geen rekening met de verkopen die de Groep zou winnen of verliezen als gevolg van gewijzigde valuta.

Op 31 december 2021 had de JENSEN-GROUP volgende termijncontracten. De balansposities met verplichtingen binnen de 12 maanden evenaren hun boekwaarde, aangezien de impact van verdiscontering niet significant is.

Valuta	Verkopen	Gemiddelde wisselkoers	Gemiddelde vervaldatum	Reële waarde (in duizend
EUR/GBP	1.248.742	0,86	31.01.2022	-27
EUR/AUD	10.389.080	1,59	18.05.2022	-96
EUR/USD	2.840.486	1,14	03.02.2022	-3
DKK/SEK	18.069.997	1,42	30.12.2024	-66

Valuta	Aankopen	Gemiddelde wisselkoers	Gemiddelde vervaldatum	waarde (in duizend
EUR/CHF	2.100.000	1,04	28.01.2022	12
EUR/SEK	35.344.322	10,07	31.01.2022	-76

Al deze termijncontracten zijn effectieve kasstroomindekkingen. De verandering in reële waarde gedurende 2021 bedraagt 0,1 miljoen euro na belastingen en dit bedrag werd overgedragen in het eigen vermogen. Aangezien alle indekkingen effectief zijn, diende niets bijkomends in het resultaat te worden geboekt.

Op 31 december 2020 had de JENSEN-GROUP volgende termijncontracten. De balansposities met verplichtingen binnen de 12 maanden evenaren hun boekwaarde, aangezien de impact van verdiscontering niet significant is.

Valuta	Verkopen	Gemiddelde wisselkoers	Gemiddelde vervaldatum	waarde (in duizend
EUR/GBP	741.742	0,91	29.06.2021	-9
EUR/AUD	1.405.159	1,65	25.02.2021	-34
DKK/SEK	23.416.734	1,42	30.12.2024	-125

Valuta	Aankopen	Gemiddelde wisselkoers	Gemiddelde vervaldatum	waarde (in duizend
EUR/CHF	800.000	1,08	01.02.2021	-1
EUR/SEK	10.348.316	10,37	14.02.2021	49

Al deze termijncontracten zijn effectieve kasstroomindekkingen. De verandering in reële waarde gedurende 2020 bedraagt 0,02 miljoen euro na belastingen en dit bedrag werd overgedragen in het eigen vermogen. Aangezien alle indekkingen effectief zijn, diende niets bijkomends in het resultaat te worden geboekt.

Renterisico

Het bedrijf gebruikt afgeleide financiële instrumenten om het risico op ongunstige fluctuaties op de intrestvoet in te dekken. Het is een politiek van de Groep om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken voor speculatieve doeleinden of trading.

Om de indekkingspolitiek op de interest rate swaps te respecteren, worden alle financieringen binnen de JENSEN-GROUP gecentraliseerd in de treasury afdeling.

Onderstaande tabel vat de effectieve intrestvoeten op balansdatum samen van rentedragende leningen, alsookde perioden waarin hun intrestvoeten worden herzien. De balansposities met verplichtingen binnen de 12 maanden evenaren hun boekwaarde, aangezien de impact van verdiscontering niet significant is.

2021:

(in duizend euro)	Interestvoet	Uitstaand bedrag	< 1 maand	> 1 maand < 3 maanden	> 3 maanden< 12 maanden	1-5 jaar	> 5 jaar
Vlottende interest							
EUR	1.15%	4.953	2.453	0	0	2.500	0
CNY	4.26%-5.72%	8.772	2.482	110	329	5.852	0
Totaal vlottende interest		**13.725**	**4.935**	**110**	**329**	**8.352**	**0**
Vaste interest							
EUR	1.22% - 2.0%	30.535	0	500	1.501	27.505	1.029
DKK[1]	0.44% -1.5%	6.362	30	60	268	1.404	4.601
Totaal vaste interest		**36.897**	**30**	**560**	**1.769**	**28.909**	**5.630**
Factoring							
EUR		**4.084**	**110**	**221**	**994**	**2.758**	**0**
Totaal		**54.706**	**5.075**	**890**	**3.092**	**40.019**	**5.630**

1 Omvat zowel leningen tegen vaste rente als leningen tegen variabele rente die ingedekt zijn met IRS.

2020:

(in duizend euro)	Interestvoet	Uitstaand bedrag	< 1 maand	> 1 maand < 3 maanden	> 3 maanden< 12 maanden	1-5 jaar	> 5 jaar
Vlottende interest							
EUR	1,15%	5.543	3.254	0	0	2.289	0
CNY	4,14%-5,59%	2.371	1.297	22	65	987	0
Totaal vlottende interest		**7.914**	**4.551**	**22**	**65**	**3.276**	**0**
Vaste interest							
EUR	1,22% - 1,5%	26.240	1	2	6	20.006	6.225
DKK[1]	0,44% -1,5%	6.709	29	59	263	1.404	4.954
Totaal vaste interest		**32.949**	**30**	**61**	**269**	**21.410**	**11.179**
Factoring							
EUR		4.879	175	350	1.575	2.779	0
Totaal		**45.742**	**4.756**	**433**	**1.909**	**27.465**	**11.179**

1 Omvat zowel leningen tegen vaste rente als leningen tegen variabele rente die ingedekt zijn met IRS.

De volgende tabel geeft een overzicht van de voorwaarden van de interest rate swaps:

2021:

Valuta	Bedrag SWAP	Vaste interest	Vervaldatum	Reële waarde (in duizend euro)
DKK	15.882.483	0,44%	30.12.2039	12
TOTAAL IN EUR	**2.135.776**			**12**

De interest rate swaps worden geboekt als kasstroomhedges. De verandering in reële waarde gedurende 2021 bedraagt 0,07 miljoen euro na belastingen en dit bedrag werd overgedragen in het eigen vermogen. Aangezien deze hedges effectief zijn, diende niets bijkomends in het resultaat te worden geboekt.

2020:

Valuta	Bedrag SWAP	Vaste interest	Vervaldatum	Reële waarde (in duizend euro)
DKK	16.805.993	0,44%	30.12.2039	-100
TOTAAL IN EUR	**2.258.597**			**-100**

De interest rate swaps werden geboekt als kasstroomhedges. De verandering in reële waarde gedurende 2020 bedroeg 0,08 miljoen euro na belastingen en dit bedrag werd overgedragen in het eigen vermogen. Aangezien deze hedges effectief zijn, diende niets bijkomend in het resultaat te worden geboekt.

Zoals toegelicht in de bovenstaande tabel, hebben rentedragende leningen voor een totaal uitstaand bedrag van 13,7 miljoen euro van de totale rentedragende leningen een variabele rentevoet. Dit bedrag bevat niet de 2,1 miljoen euro die wordt ingedekt door een interest rate swap. Volgens de inschatting van het bedrijf zouden de marktrentes die van toepassing zijn op de leningen met variabele rentevoet redelijkerwijs als volgt kunnen wijzigen.

(in duizend euro)	Boekwaarde	Reële rentevoet	Mogelijke rentevoet per 31
EUR	4.953	1.15%	1.25% - 1.05%
CNY	8.772	4.26%-5.72%	4.26% - 5.72%
Total in EUR	**13.725**		

Wanneer we de mogelijke stijging/daling van de marktrentes zoals hierboven vermeld toepassen op onze leningen met variabele rentevoet per 31 december 2021, en alle andere variabelen zouden constant blijven, dan zou de winst van 2021 0,1 miljoen euro lager/hoger zijn.

Kredietrisico

Het kredietrisico is het risico dat één van de contracterende partijen zijn verplichtingen met betrekking tot het financiële instrument niet nakomt, waardoor er voor de andere partij een verlies kan ontstaan.

In het kader van het kredietrisicobeleid worden historische gegevens gebruikt over achterstallige handelsvorderingen. Zoals toegelicht in de waarderingsregels wordt aanvullende toekomstgerichte informatie gebruikt.

Binnen het beleid van kredietrisico dienen klanten van projecten ofwel een voorschot te betalen of een garantie te geven (vb. L/C, bankgaranties,...). Verder controleren we de kredietwaardigheid van iedere nieuwe klant en van iedere bestaande klant die grotere hoeveelheden begint te kopen.

De geconsolideerde ouderdomsbalans van de openstaande klanten is in onderstaande tabel weergegeven.

2021:

(in duizend euro)	Courant	< 60 dagen	> 60 dagen < 90 dagen vervallen	> 90 dagen < 120 dagen vervallen	> 120 dagen vervallen	Totaal
Openstaande klanten	41.271	13.648	2.446	2.045	4.781	**64.191**
Ontvangen zekerheden	-792	0	0	0	0	**-792**
Netto openstaand	**40.479**	**13.648**	**2.446**	**2.045**	**4.781**	**63.399**
Geboekte provisie						**-2.965**
Totaal						**60.434**

2020:

(in duizend euro)	Courant	< 60 dagen	> 60 dagen < 90 dagen vervallen	> 90 dagen < 120 dagen vervallen	> 120 dagen vervallen	Totaal
Openstaande klanten	29.804	15.666	1.904	2.706	5.602	**55.681**
Ontvangen zekerheden	0	0	0	0	0	**0**
Netto openstaand	**29.804**	**15.666**	**1.904**	**2.706**	**5.602**	**55.682**
Geboekte provisie						**-3.346**
Totaal						**52.336**

De saldi die binnen 12 maanden verschuldigd zijn, zijn gelijk aan hun boekwaarde, aangezien de impact van de verdiscontering niet significant is.

Debiteuren en overige vorderingen worden in de balans opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs (over het algemeen het oorspronkelijk gefactureerde bedrag), verminderd met een voorziening voor dubieuze debiteurenen verminderd met een bedrag voor verwachte kredietverliezen.

Gezien de aard van onze activiteiten, die projectactiviteiten zijn, en gezien de aanzienlijke concentratie van de handelsvorderingen/contractactiva met betrekking tot individueel belangrijke projecten binnen de Groep, worden voorzieningen aangelegd voor zowel opgelopen als toekomstig verwachte verliezen, berekend op individuele basis, evenwel rekening houdend met geaggregeerde gegevens over ervaringen uit het verleden met soortgelijke klanten.

Bij de toepassing van IFRS 9 beoordeelt de Groep de realiseerbare waarde met betrekking tot handelsvorderingen. De Groep maakt gebruik gemaakt van de vereenvoudigde benadering in IFRS 9 om verwachte kredietverliezen te waarderen, waarbij een voorziening voor levenslange verwachte verliezen wordt opgenomen voor alle handelsvorderingen. Om de levenslange verwachte kredietverliezen te meten, houdt de Groep rekening met de beoordeling van de kans op wanbetaling en het risico op wanbetaling (met inbegrip van de geschatte dekking door kredietverzekering en andere vormen van onderpand).

De historische kredietverliezen van individuele klanten worden regelmatig geëvalueerd en zo nodig aangepast om de verschillen tussen de huidige en verwachte economische omstandigheden en de historische omstandigheden weer te geven.

Naast de voorzieningen voor verwachte kredietverliezen (ECL - Expected Credit Loss) op basis van ervaringen en verwachtingen neemt de Groep individueel beheerde risico's per geval op, voor zover ze niet door het ECL-model worden gedekt.

Onderstaande tabel geeft de wijziging weer in de provisie dubieuze debiteuren:

(in duizend euro)	
Provisie dubieuze debiteuren begin boekjaar	3.346
Toevoeging	203
Terugname	-626
Wisselkoersverschil	42
Provisie dubieuze debiteuren einde boekjaar	2.965

In de loop van 2021 werden de waardeverminderingen op handelsvorderingen teruggenomen naarmate betalingen van klanten werden ontvangen.
Er zijn geen klanten met een concentratie van meer dan 10% van de totale uitstaande vorderingen. De kredietratings van de bank (S&P) per 31 december 2021 is als volgt:

- Nordea: AA-
- KBC: A+
- Nykredit: AA-

Toelichting 22: Te koop gestelde activa

De te koop gestelde activa (0,4 miljoen euro) hebben betrekking op het voormalige gebouw van Cissell inKentucky waar vroeger CLD-activiteiten werden uitgevoerd.

De kosten voor het gebouw (0,1 miljoen euro) worden opgenomen in de resultaten uit te koop gestelde activa.

Toelichting 23: Transacties met betrokken partijen

De aandeelhouders van de vennootschap per december 2021 zijn:

JENSEN INVEST A/S:	54,4%
Lazard Frères Gestion SAS:	5,2%
Free float:	40,4%

De vergoeding van het key management kan als volgt worden samengevat:

(in duizend euro)	December 31 2021	December 31 2020
Vergoedingen betaald aan leden van de Raad van Bestuur	294	322
Brutosalarissen betaald aan management	1.579	1.634

Voor meer details over de remuneratie van het senior management verwijzen we naar het remuneratierapport in het rapport van de raad van bestuur.

Vennootschappen geboekt onder vermogensmutatiemethode

Op 29 januari 2016 nam de JENSEN-GROUP een participatie van 30% in TOLON GLOBAL MAKINA Sanyi Ve Tikaret Sirketi A.S., Turkije en ging de Groep ermee akkoord om de komende drie jaar in totaal 19% bijkomende aandelen te verwerven. In 2017 verhoogde de JENSEN-GROUP zijn deelneming met 6,33% tot 36,33%, in 2018 met nog eens 6,33% tot 42,66% en in 2019 met 6,34% tot 49%.

Omdat de JENSEN-GROUP slechts een belang van minder dan 50% bezit in TOLON, is deze deelneming geconsolideerd onder de vermogensmutatiemethode.

(in duizend euro)	December 31 2021	December 31 2020
Participaties opgenomen onder vermogensmutatiemethode	4.829	8.184

In 2021 werd ook Inwatec ApS (Denemarken) opgenomen. Op 2 januari 2018 verwierf de JENSEN-GROUP een participatie van 30% in Inwatec ApS. De JENSEN- GROUP heeft de optie om haar participatie te verhogen tussen 2020 en 2023. Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

Niet-controlerend belang

De JENSEN-GROUP en ABS Laundry Business Solutions richtten samen een nieuw bedrijf op, Gotli Labs AG. Aangezien de JENSEN-GROUP beslissende zeggenschap uitoefent over Gotli Labs AG (meer dan 50% van de aandelen), is deze deelneming volledig geconsolideerd. Contractueel heeft de JENSEN-GROUP recht op 40% van de resultaten, waarvan de overige 60% in de resultatenrekening wordt weergegeven als 'opbrengsten toerekenbaar aan minderheidsbelangen'.

Op 2 januari 2018 verwierf de JENSEN-GROUP een participatie van 30% in Inwatec ApS. De JENSEN- GROUP heeft de optie om haar participatie te verhogen tussen 2020 en 2023. Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP

haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Aangezien de JENSEN-GROUP een participatie heeft van 70%, wordt de participatie geconsolideerd volgens de integrale consolidatiemethode vanaf 26 maart 2021. Voor die datum werd de participatie geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode.

(in duizend euro)	December 31 2021	December 31 2020
Resultaat toerekenbaar aan minderheidsaandeelhouders	-362	-479
Eigen vermogen - deel minderheidsaandeelhouders 60%	1.654	-1.354

Voor de wettelijke structuur verwijzen we naar toelichting 27.

Toelichting 24: Acquisities

Op 26 maart 2021 verhoogde de JENSEN-GROUP haar participatie in Inwatec ApS van 30% naar 70%. Inwatec ApS is een Deens bedrijf, onderdeel van Europa's roboticahub Odense Robotics, dat moderne high-end oplossingen voor industriële wasserijen produceert. De kerncompetentie van Inwatec ligt op het gebied van software en mechanische ontwikkeling voor wasserij-automatisering en robotica. Inwatec ApS kondigde een nettoresultaat aan van 2,7 miljoen euro in 2020. De JENSEN-GROUP verwacht geen significante impact op de geconsolideerde omzet van de Groep, aangezien het grootste deel van de omzet reeds opgenomen is in de Sales and Services Centers van JENSEN.

De aanvankelijke participatie van 30% die in 2018 werd verworven, wordt geherwaardeerd tegen reële waarde op basis van een verdisconteerde vrije kasstroomwaardering van Inwatec ApS per 26 maart 2021. Deze herwaardering resulteert in een toename van 0,6 miljoen euro. Het bedrag is opgenomen in het Totaalresultaat, overig resultaat.

Daarnaast wordt het niet-controlerend belang geherwaardeerd aan reële waarde en bedraagt het 3,6 miljoen euro.
Wij hebben een DCF-waardering gemaakt om de waarde van de vennootschap in te schatten, zonder rekening te houden met de waarde die gegenereerd wordt door het gebruik van het verkoopnetwerk van de JENSEN-GROUP. De DCF-waardering is gebaseerd op het budget/vooruitzichten van het management voor de periode 2021-2025, waarbij de inkomsten voornamelijk gegenereerd worden door het gebruik van het verkoopnetwerk van de JENSEN-GROUP. We verwachten dat de inkomstengroei de komende jaren (2026-2029) zal dalen en een stabiele toestand zal bereiken.
De belangrijkste gegevens die de Groep heeft gebruikt voor de verdisconteerde vrije kasstroomwaardering zijn als volgt afgeleid en geëvalueerd:

- Disconteringsvoeten worden bepaald met behulp van een prijsbepalingsmodel voor kapitaalgoederen om een disconteringsvoet vóór belastingen te berekenen die de huidige marktbeoordelingen van de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van het actief weergeeft.
- De geschatte vrije kasstromen weerspiegelen de beste ramingen van het management.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de reële waarde op acquisitiedatum van het totale overgenomen belang en de resterende goodwill op de acquisitie:

(in duizend euro)	26 maart 2021
Orderboek	351
Merknaam	526
Onderzoek & Ontwikkeling	1.217
Distributiekanaal	607
Overige vaste activa	2.046
Vlottend activa	4.748
Lange termijn schulden	-1.484
Korte termijn schulden	-2.026
Verworven netto eigen vermogen	5.985
Voorheen aangehouden belang	3.595
Minderheidsbelang	3.595
Goodwill	16.068
Aankoopprijs	14.863
Netto kasstroom voor verwerving dochtervennootschap	**14.863**

De goodwill is toe te schrijven aan de hoogontwikkelde producten, het innovatiepotentieel en de toekomstige ontwikkelingen.
De reële waarde van de activa en passiva verworven in de bovengenoemde transactie is bepaald op voorlopige basis. Eventuele aanpassingen van de voorlopige bedragen worden vastgesteld binnen twaalf maanden na acquisitiedatum.

Toelichting 25: Non-audit fees

De commissaris is PwC Bedrijfsrevisoren bv, vertegenwoordigd door mevr. Lien Winne.

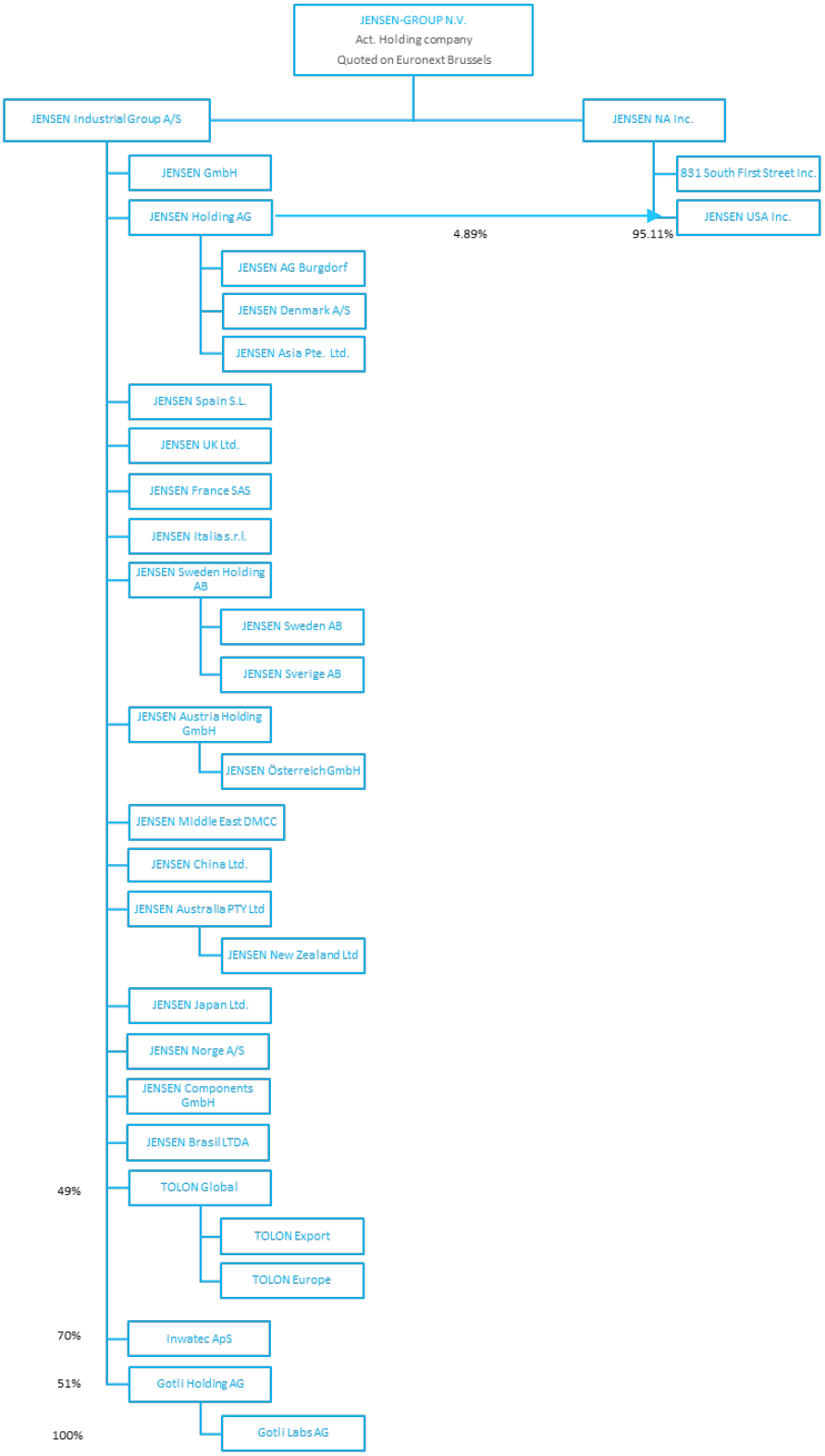
Wereldwijd heeft de commissaris een vergoeding van 438.259 euro (excl. btw), ontvangen voor de uitoefening van zijn mandaat met betrekking tot de statutaire jaarrekening van de juridische entiteiten en de geconsolideerde jaarrekening van de JENSEN-GROUP. Naast zijn mandaat heeft de commissaris in de loop van 2021 een bijkomende vergoeding ontvangen van 94.232,70 euro (excl. btw). Van dit bedrag werd 5.300 euro gefactureerd aan de JENSEN-GROUP NV. De JENSEN-GROUP heeft eenzelfde auditkantoor benoemd voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening.

Toelichting 26: Belangrijke gebeurtenissen na jaareinde

De raad van bestuur van 10 maart 2022 heeft besloten een programma voor de inkoop van eigen aandelen in te voeren om maximaal 781.900 of 10% van de aandelen in te kopen. De aandelen zullen op de beurs worden ingekocht door een investeringsbank, gemandateerd door de raad van bestuur. Het mandaat voor de terugkoop vervalt op 18 mei 2026.

Op 24 februari 2022 zijn Russische troepen Oekraïne binnengevallen. Hierdoor werden economische sancties uitgevaardigd door de internationale gemeenschap tegen Rusland. De JENSEN-GROUP heeft weinig belangen in Oekraïne en Rusland, daardoor verwacht de groep geen significante financiële impact op zijn 2021 jaarrekening. Niettegenstaande, zoals hierboven reeds aangehaald in de Vooruitzichten, verwacht de JENSEN-GROUP dat het investeringsklimaat in zijn markten volatiel en onvoorspelbaar zal blijven in 2022, gebaseerd op de risico's die voortvloeien uit de mogelijk destabiliserende impact van geopolitieke en militaire dreigingen.

Toelichting 27: Wettelijke structuur



Toelichting 28: Consolidatiekring per 31 december 31 2021

Geconsolideerde vennootschap	Maatschappelijke zetel	Deelnemingspercentage
België		
JENSEN-GROUP NV	Neerhonderd 33 9230 Wetteren	Moedervennootschap
TOLON Europe BV (Participatie)	Neerhonderd 33 9230 Wetteren	49%
Australië		
JENSEN Laundry Systems AustraliaPTY Ltd.	Unit 16, 38-46 South Street Rydalmere NSW 2116	100%
Oostenrijk		
JENSEN Austria Holding GmbH	Reinhartsdorfgasse 9 2324 Schwechat-Rannersdorf	100%
JENSEN ÖSTERREICH GmbH	Reinhartsdorfgasse 9 A-2324 Schwechat-Rannersdorf	100%
Brazilië		
JENSEN-GROUP BRASIL COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS DE LAVANDERIA LTDA	Rua Aparecida Jose Nunes de Campos 19 CEP 18087-089, Jardim do PaÇo, Sorocaba-SP	100%
China		
JENSEN Industrial Laundry Technology (Xuzhou) Co., Ltd	Phoenix Avenue, Xuzhou Clean Technology Zone 221121 Xuzhou, Jiangsu Province, P.R. China	100%
Denemarken		
JENSEN Industrial Group A/S	Industrivej 2 3700 Rønne	100%
JENSEN Denmark A/S	Industrivej 2 3700 Rønne	100%
Inwatec ApS (Participatie)	Hvidkærvej 30 5250 Odense SV	70%

Frankrijk		
JENSEN France SASU	2 “Village d’entreprises” ZA de la Couronne des PrèsAvenue de la Mauldre 78680 Epône	100%
Duitsland		
JENSEN GmbH	Jörn-Jensen-Straβe 1 31177 Harsum	100%
JENSEN Components GmbH	Ludwig-Erhard-Strasse 18 30982 Pattensen	100%
Italië		
JENSEN Italia s.r.l.	Strada Provinciale Novedratese 46 22060 Novedrate	100%
Japan		
JENSEN Japan Co., Ltd.	4-9-1-203 Imagawa, Urayasu-city 279-0022 Japan	100%
Midden Oosten		
JENSEN Industrial Laundry Systems M.E. DMCC	JENSEN Industrial Laundry Systems M.E. DMEE Unit No: 204 Fortune Tower Plot No: JLT-PH1-C1A Jumeirah LakesTowers Dubai UAE	100%
Noorwegen		
JENSEN NORGE AS	Østensjøveien 36 0667 OSLO	100%
Nieuw Zeeland		
JENSEN New Zealand Ltd	C/- MinterEllisonRuddWatts15 Customs Street Auckland Central 1010	100%
Singapore		
JENSEN Asia PTE Ltd.	No. 6 Jalan Kilang #02-01Dadlani Industrial House Singapore 159406	100%

Spanje		
JENSEN Spain S.L.	Calle Energia, 34 Poligono Famades ES-08940 Cornella de Llobregat (Barcelona)	100%
Zweden		
JENSEN Sweden AB	Företagsgatan 68 504 94 Borås	100%
JENSEN SVERIGE AB	P.O. Box 1088 171 22 Solna	100%
JENSEN Sweden Holding AB	Box 363 503 12 Borås	100%
Zwitserland		
JENSEN AG Burgdorf	Buchmattstrasse 8 3400 Burgdorf	100%
JENSEN Holding AG	Buchmattstrasse 8 3400 Burgdorf	100%
GOTLI Holding	Industriestrasse 51 6312 Steinhausen	51%
GOTLI Labs AG	Industriestrasse 51 6312 Steinhausen	51%
Turkije		
TOLON GLOBAL MAKINA Sanyi Ve Tikaret Sirketi A.S. (Participatie)	A.O.S.B. 10007. Sk. No:9 Çiğli,İzmir	49%
TOLON EXPORT MAKİNE TİCARET A.Ş. (Participatie)	10007 SOK. NO:9 AOSB ÇİĞLİ İzmir	49%
Verenigd Koninkrijk		
JENSEN UK Ltd.	Unit 5, Network 11 Thorpe Way Industrial Estate Banbury, Oxfordshire OX16 4XS	100%
VS		
JENSEN NA Inc.	Corporation Trust CenterOrange Street 1209 Wilmington - Delaware	100%
JENSEN USA, Inc.	Aberdeen loop 99 Panama City, FL 32405	100%

831 South 1st Street, Inc.	831 South 1st StreetLouisville, KY 40203	100%

VERKORTE VERSIE STATUTAIRE JAARREKENING JENSEN-GROUP NV

Verkorte balans JENSEN-GROUP NV

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Vaste Activa	**96.938**	**96.842**
Materiële vaste activa	280	186
Financiële vaste activa	96.658	96.656
Vlottende Activa	**37.035**	**34.117**
Voorraden en bestellingen in uitvoering	3.608	4.635
Vorderingen op ten hoogste één jaar	3.064	2.455
Geldbeleggingen	0	5.000
Liquide middelen	30.341	21.965
Overlopende rekeningen	22	62
Totaal der activa	**133.973**	**130.959**

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Eigen Vermogen	**99.955**	**101.301**
Kapitaal	30.710	30.710
Uitgiftepremies	5.814	5.814
Reserves	3.071	3.071
Overgedragen resultaat	60.360	61.707
Voorzieningen en uitgestelde belastingen	**733**	**997**
Voorzieningen voor risico's en kosten	733	997
Schulden op meer dan één jaar	**20.000**	**20.000**
Financiële schulden	20.000	20.000
Schulden op ten hoogste 1 jaar	**13.285**	**8.661**
Financiële schulden	0	0
Overige schulden op ten hoogste 1 jaar	12.749	8.499
Overlopende rekeningen	536	164
Totaal der passiva	**133.973**	**130.959**

Verkorte resultatenrekening JENSEN-GROUP NV

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Bedrijfsopbrengsten	**19.157**	**13.515**
Omzet	19.284	11.196
gereed product en bestellingen in uitvoering	-1.022	1.776
Andere bedrijfsopbrengsten	895	542
Bedrijfskosten	**-18.350**	**-13.803**
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	10.013	6.936
Diensten en diverse goederen	6.271	4.491
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	2.133	2.040
Afschrijvingen	75	101
Waardeverminderingen	51	169
Voorzieningen voor risico's en kosten	-263	0
Andere bedrijfskosten	70	65
Bedrijfswinst (bedrijfsverlies)	**807**	**-288**
Financieel resultaat	**1.802**	**-171**
Financiële opbrengsten	2.114	162
Financiële kosten	-312	-333
Resultaat van het boekjaar voor belasting	**2.609**	**-459**
Belastingen op het resultaat	-46	44
Resultaat van het boekjaar	**2.563**	**-415**

Resultaatverwerking JENSEN-GROUP NV

(in duizend euro)	31 december 2021	31 december 2020
Te bestemmen winstsaldo	**64.269**	**63.661**
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	2.563	-415
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	61.706	64.076
Toevoeging aan het eigen vermogen	**0**	**0**
Over te dragen resultaat	**-60.360**	**-61.707**
Over te dragen winst (verlies)	60.360	61.707
Uit te keren winst	-3.909	-1.955
Dividend	**-3.909**	**-1.955**

(in euro)	2021 (12 maand)	2020 (12 maand)
Courante winst per aandeel na belastingen [(1)]	0,33 -	0,05
Aantal aandelen (gemiddeld)	7.818.999	7.818.999
Aantal aandelen (balansdatum)	7.818.999	7.818.999

[(1)] Het courant nettoresultaat is gelijk aan de nettowinst vermeerderd met de uitzonderlijke kosten minus de uitzonderlijke opbrengsten (beide na belastingcorrectie).

Statutaire jaarrekening JENSEN-GROUP NV

Conform het wetboek van Vennootschappen en Verenigingen werd in dit jaarverslag een verkorte versie van de statutaire jaarrekening van de JENSEN-GROUP NV opgenomen. De jaarrekening werd opgesteld volgens de Belgische boekhoudnormen. Het verslag van het management, de statutaire jaarrekening van de JENSEN-GROUP NV en het verslag van de commissaris worden neergelegd bij de bevoegde instanties en zijn eveneens beschikbaar op de maatschappelijke zetel.

De commissaris heeft een goedkeurende verklaring zonder voorbehoud gegeven met betrekking tot de statutaire jaarrekening van de JENSEN-GROUP NV.

De JENSEN-GROUP NV fungeert als holdingmaatschappij en als commerciële entiteit, verantwoordelijk voor de verkoop en dienst na verkoop in de Benelux.

De Raad van Bestuur stelt aan de jaarlijkse aandeelhoudersvergadering voor om een dividend van 0,50 euro per aandeel goed te keuren. Het dividendvoorstel is gebaseerd op de sterke financiële positie aan het einde van het jaar. De dividenduitkering zal 3.909.499,50 euro bedragen, gebaseerd op het aantal uitstaande aandelen op 31 december 2021.

In 2021 is JENSEN-GROUP NV van Sint-Denijs-Westrem naar Wetteren verhuisd.

In 2020 werd 5 miljoen euro van de liquide middelen belegd in een kortetermijndeposito.

Om de groei op lange termijn te ondersteunen, is JENSEN GROUP NV een nieuwe bulletlening van 5 jaaraangegaan voor 10 miljoen euro. Een bulletlening van 6 miljoen euro werd terugbetaald op de vervaldag in november 2020.

De volledige versie van de statutaire jaarrekening van de JENSEN-GROUP NV is beschikbaar op de corporatewebsite www.jensen-group.com.

Waarderingsregels

De waarderingsregels zijn opgesteld conform het KB van 29 april 2019.

Financiële vaste activa

Aangezien de JENSEN-GROUP NV vooral een holdingfunctie heeft, benadrukken we dat – in overeenstemming met onze waarderingsregels en de boekhoudwetgeving in België – financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun initiële aanschaffingswaarde of volgestort kapitaal. Waardeverminderingen op financiële vaste activa worden geboekt wanneer zij verondersteld worden permanent te zijn. Indien blijkt dat waardeverminderingen die voorheen werden genomen niet langer nodig zijn, worden zij teruggenomen. Financiële vaste activa worden nooit

boven hun aanschaffingswaarde of volgestort kapitaal gewaardeerd.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa omvatten goodwill die ontstaan is uit de acquisities van de distributie-activiteiten inde Benelux. Om statutaire redenen wordt de goodwill afgeschreven over een periode van vijf jaar.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden geboekt tegen hun aanschaffingswaarde of vervaardigingsprijs, eventueel verhoogd met de aanverwante kosten. Materiële vaste activa worden lineair afgeschreven over hun geraamde nuttige levensduur vanaf de maand van aanschaf.

De jaarlijkse afschrijvingspercentages zijn als volgt:

Rubriek	Methode	Afschrijvings%
Infrastructuur	Lineair	10% - 20%
Installaties, machines en uitrusting	Lineair	20%
Kantoorbenodigdheden en meubilair	Lineair	20%
Rollend materieel	Lineair	20%

Voorraden en bestellingen in uitvoering

Voorraden worden gewaardeerd tegen de laagste waarde van de kostprijs of directe opbrengstwaarde. De kostprijs wordt bepaald volgens de FIFO-methode (First In First Out). Voor geproduceerde voorraden is de kostprijs gelijk aan de volledige kostprijs inclusief alle directe en indirecte productiekosten die voortvloeien uit de afwerking van de voorraden op balansdatum. De directe opbrengstwaarde is de verwachte verkoopprijs in het kader van de normale bedrijfsvoering, verminderd met de afwerkingskosten en de variabele verkoopkosten.

De vennootschap maakt gebruik van de ‘percentage of completion’-methode om het juiste bedrag te bepalen dat tijdens de periode in het resultaat zal worden erkend. Het percentage van afwerking wordt bepaald op basis van de verhouding van de reeds gemaakte kosten ten opzichte van de totale kosten van het project. Bij deze berekening worden kosten niet mee opgenomen die tijdens het jaar gemaakt zijn, maar betrekking hebben op toekomstige projecten. Deze kosten worden opgenomen onder de voorraad, vooruitbetalingen of onder overige activa.

Vorderingen

De handelsvorderingen en andere vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Op de vorderingen worden waardeverminderingen toegepast indien er onzekerheid bestaat over de ontvangst of de betalingsdatum voor het geheel of een gedeelte van de balans. Bijkomende waardeverminderingen worden ook geboekt indien de

realisatiewaarde op balansdatum lager is dan de boekwaarde.

Geldbeleggingen en liquide middelen

Tegoeden bij financiële instellingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde. Waardeverminderingen worden toegepast wanneer de realisatiewaarde op balansdatum lager is dan de aanschaffingswaarde.

Voorzieningen voor risico's en kosten

De voorzieningen voor risico's en kosten worden individueel bepaald naargelang van de risico's en toekomstige kosten die ze moeten dekken. Ze worden slechts gehandhaafd in de mate dat zij vereist zijn volgens een actuele beoordeling van de risico's en kosten waarvoor ze werden gevormd.

Schulden (op meer dan één jaar en op ten hoogste één jaar)

De schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde op balansdatum. In de overlopende rekeningen wordt er slechts rekening gehouden met de nog te betalen kosten op balansdatum die betrekking hebben op het boekjaar of op voorgaande boekjaren.

Financiële instrumenten

Het bedrijf gebruikt afgeleide financiële instrumenten om het risico op ongunstige wisselkoers- en intrestevoluties in te dekken. Het is de politiek van de Groep om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken voor speculatieve doeleinden of trading.

Afgeleide producten worden geboekt tegen kostprijs en hun premie wordt pro rata temporis in het resultaat opgenomen. Op balansdatum worden de financiële instrumenten gemeten aan marktwaarde op basis van het mark-to-market mechanisme. De niet-gerealiseerde verliezen worden in resultaat genomen terwijl de niet-gerealiseerde winsten uitgesteld worden.

De ingedekte balansposten (openstaande klanten en leveranciers) worden gewaardeerd aan indekkingskoers.

Algemene informatie

1. Identificatie

- Naam: JENSEN-GROUP NV
- Maatschappelijke zetel: Neerhonderd 33, 9230 Wetteren
- De vennootschap is opgericht op 23 april 1990 voor een onbeperkte duur.
- De vennootschap is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht en valt onder toepassing van het Wetboek van Vennootschappen.
- De vennootschap heeft tot doel, in België en in het buitenland, in eigen naam of in naam van derden, voor eigen rekening of voor rekening van derden:
    - alle verrichtingen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op of verband houden met de engineering, productie, aan- en verkoop, verdeling, import, export en vertegenwoordiging van wasserijmachines en -installaties en de herstelling ervan;
    - het verlenen van technische, commerciële, financiële en andere diensten aan verbonden ondernemingen, met inbegrip van ondersteunende commerciële en industriële activiteiten;
    - het nemen van belangen, op welke wijze dan ook, in alle ondernemingen die eenzelfde, een gelijkaardig of een verwant doel nastreven of die haar onderneming kunnen bevorderen of de afzet van haar producten of diensten kunnen vergemakkelijken, evenals het samenwerken met of fuseren met deze ondernemingen; in het algemeen het beleggen, het intekenen op, kopen, verkopen en verhandelen van financiële instrumenten uitgegeven door Belgische of buitenlandse ondernemingen;
    - het beheren van beleggingen en van deelnemingen in Belgische of buitenlandse ondernemingen,met inbegrip van het verlenen van borgstellingen, aval, voorschotten, kredieten, persoonlijke of zakelijke zekerheden ten gunste van deze ondernemingen en het optreden als hun agent of vertegenwoordiger;
    - het waarnemen van bestuursfuncties, het verlenen van advies, management en andere diensten aan andere Belgische of buitenlandse ondernemingen krachtens contractuele relatie of statutaire benoeming en in de hoedanigheid van externe raadgever of orgaan van deze onderneming.

  De vennootschap mag, in België en in het buitenland, alle industriële, handels-, financiële, roerende en onroerende verrichtingen uitvoeren die rechtstreeks of onrechtstreeks haar onderneming kunnen uitbreiden of bevorderen of ermee verband houden. Zij mag alle roerende en onroerende goederen verwerven, zelfs als deze noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks verband houden met het doel van de vennootschap.

  Zij kan, op welke wijze ook, belangen nemen in alle verenigingen, zaken, ondernemingen of vennootschappen die eenzelfde, gelijkaardig of verwant doel nastreven of die haar onderneming kunnen bevorderen of de afzet van haar producten of diensten kunnen vergemakkelijken, en ze kan ermee samenwerken of fuseren.

- De vennootschap is ingeschreven in het Handelsregister van Gent, afdeling Dendermonde, en is onderworpen aan de btw onder het nummer BE 0440.449.284.

- De gecoördineerde statuten van de vennootschap liggen ter inzage op de maatschappelijke zetel en zijn beschikbaar op de website www.jensen-group.com. De jaarrekening wordt neergelegd bij de balanscentrale van de Nationale Bank van België. De financiële berichten betreffende de vennootschap worden gepubliceerd in de financiële pers en zijn beschikbaar op de website www.jensen-group.com. De andere documenten die voor het publiek toegankelijk zijn en in het jaarverslag worden vermeld, kunnen op de maatschappelijke zetel van de vennootschap worden geraadpleegd, en zijn eveneens beschikbaar op de website www.jensen-group.com. Het jaarverslag van de vennootschap wordt elk jaar verstuurd naar de houders van aandelen op naam, alsook naar elke aandeelhouder die het wenst te ontvangen.

2. Maatschappelijk kapitaal

- Het geplaatst kapitaal bedraagt 30.710.108 euro en is vertegenwoordigd door 7.818.999 aandelen zonder nominale waarde. Er zijn geen aandelen die het maatschappelijk kapitaal niet vertegenwoordigen. Alle aandelen zijn gewone aandelen, er zijn geen preferente aandelen. De aandelen zijn gedematerialiseerde of aandelen op naam, naargelang de voorkeur van de aandeelhouder. De gedematerialiseerde aandelen zijn uitgegeven, hetzij door een kapitaalverhoging, hetzij door de omruiling van bestaande aandelen op naam of aan toonder in gedematerialiseerde aandelen. Elke aandeelhouder zal de omruiling kunnen vragen, hetzij in aandelen op naam, hetzij in gedematerialiseerde aandelen. Een aandelencertificaat wordt door ten minste twee bestuurders ondertekend; de handtekeningen mogen door naamstempels worden vervangen.
- Evolutie van het maatschappelijk kapitaal

Datum	Maatschappelijk kapitaal	Munt	Aantal aandelen
24/05/2002	42.714.560	euro	8.264.842
20/05/2008	42.714.560	euro	8.252.604
13/01/2009	42.714.560	euro	8.039.842
30/11/2011	42.714.560	euro	8.002.968
04/10/2012	30.710.108	euro	8.002.968
12/05/2016	30.710.108	euro	7.818.999

www.jensen-group.com